

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, R. 2014. Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Berdasarkan Permenpan Nomor 38 Tahun 2012 Pada PT PLN (PERSERO) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Surabaya Selatan. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Bastian, I. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Buku Kedua. Erlangga. Jakarta.
- Bastian, I. 2010. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Edisi I. Erlangga. Jakarta.
- Christin, D. 2014. Pengukuran Kinerja Unit Pelayanan Publik PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi, Vol.3, No.5*.
- Firdaus, F. F. 2012. Penilaian Kinerja Sektor Publik pada Puskesmas Paciran Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.PAN/2/2004. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Mahsun, M., F. Sulistyowati, dan H.A. Purwanugraha. 2006. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta.
- _____, dan _____. 2007. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Kedua. BPFE. Yogyakarta.
- _____, _____, dan _____. 2011. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Ketiga. BPFE. Yogyakarta.
- Mardiasmo, 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI. Yogyakarta.
- Moleong, Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nasution, S. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito. Bandung.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2017. *Pusat Kesehatan Masyarakat*. 17 Oktober 2014. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2009. *Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat*. 3 September 2009. Jakarta.

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012. *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. 19 Juni 2012. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2012. *Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik*. 5 Juli 2012. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 750. Jakarta.
- Putriyati, P. A. 2009. Kinerja PT. PLN (Persero) UPJ Surakarta Kota Dalam Memberikan Pelayanan Prima (Penelitian Deskriptif Kualitatif Tentang Pelayanan Pelanggan). *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Sinambela, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Soewadji, J. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Suryani, Y.T. 2016. Implementasi *Balance Scorecard* Dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009. *Pelayanan Publik*. 18 Juli 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Jakarta.
- Ulum, Ihyaul M.D. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Pertama. UMM Press. Malang
- _____. 2009. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Wibowo. 2011. *budaya organisasi : sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang* , Rajawali Pers. Jakarta.