

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BLUE BIRD TAKSI**



Oleh :  
**ICUS DWI WICAKSONO**  
NPM : 12.1.02.05283

**Program Studi :Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2016**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BLUE BIRD TAKSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Oleh :**

**ICUS DWI WICAKSONO**

**NPM : 12.1.02.05283**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BLUE BIRD TAKSI**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :  
ICUS DWI WICAKSONO  
NPM : 12.1.02.05283**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 12 November 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Djawoto, S.E., M.M.**

**2. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



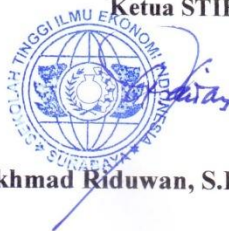
**Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **ICUS DWI WICAKSONO**

NPM : **12.1.02.05283**

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BLUE BIRD TAKSI**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 November 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 12 November 2016

Yang memberi pernyataan

  
**METERAI TEMPEL**  
7E3A3ADF396507989  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
**ICUS DWI WICAKSONO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : **ICUS DWI WICAKSONO**  
NPM : 12.1.02.05283  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 06 April 1990  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 2 (dua) / 2 (dua)  
Alamat : Jl. Dr. Nugroho No. 82 C Medaeng III  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : **PRIYONO**  
Alamat Rumah : Jl. Dr. Nugroho No. 82 C Medaeng III  
Kantor : -  
Pekerjaan / Jabatan : Pensiunan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Ngagel Rejo IV Surabaya Tahun 2002
2. Tamat SMP Negeri 39 Surabaya Tahun 2005
3. Tamat SMAKN 3 Surabaya Tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VIII	2012 - 2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh nama,

**ICUS DWI WICAKSONO**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam skripsi ini yang berjudul: **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BLUE BIRD TAKSI ”**.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A.,Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga terselesaikan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama kuliah.

5. Bapak Pimpinan beserta staff pada Blue Bird Taksi Darmokali yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk mengadakan Ijin Riset
6. Kedua orang tua, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan do'a sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun semangat penulis. Harapan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat yang berguna. Sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 04 November 2016

Penulis

**ICUS DWI WICAKSONO**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB 1            PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2            TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoretis.....	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Budaya Organisasi .....	11
2.1.3 Pengertian Stres Kerja.....	21



2.1.4	Kepuasan Kerja .....	28
2.1.5	Kinerja .....	32
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	36
2.2	Kerangka Konseptual .....	41
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	42

### **BAB 3            METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (obyek) Penelitian ...	43
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3	Teknik Pengambilan Data .....	44
3.3.1	Jenis Data .....	44
3.3.2	Sumber Data .....	44
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.5	Teknik Analisis Data .....	49
3.5.1	Uji Instrumen .....	50
3.5.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	51
3.5.3	Uji Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit Models</i> ) .....	54
3.5.4	Uji Parsial (Uji t) .....	54
3.5.5	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	55

### **BAB 4            HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	59
4.1.2	Struktur Organisasi .....	65
4.1.3	Diskripsi Tugas .....	66

4.1.4	Gambaran Subyek Penelitian .....	71
4.1.5	Deskriptif Tanggapan Responden .....	75
4.2	Deskripsi hasil Pengujian .....	90
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	90
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	92
4.2.3	Analisis Model I .....	97
4.2.4	Analisis Model II .....	102
4.2.5	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	108
4.3	Pembahasan .....	110
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	111
4.3.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	113
4.3.3	Pengaruh Budaya Organsasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
4.3.4	Pengaruh stres Kerja Terhasap Kinerja Karyawan.....	116
4.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
4.3.6	Pengaruh Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	120
4.3.7	Pengaruh Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	121

**BAB 5        PENUTUP**

5.1 Simpulan.....122

5.2 Saran.....123

**JADWAL PENELITIAN**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penyebab Stres dan Konsekuensi Psikologisnya .....	28
2. Rekapitulasi Penelitian Terdahulu .....	40
3. Desain Konstruk Variabel dan Indikator Penelitian .....	48
4. Karakteristik Jenis Kelamin .....	71
5. Karakteristik Usia .....	72
6. Karakteristik Tingkat Pendidikan .....	73
7. Karakteristik Unit Kerja.....	74
8. Karakteristik Lama Bekerja .....	75
9. Kelas Interval .....	76
10. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi.....	77
11. Distribusi Frekuensi Stres Kerja .....	81
12. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	84
13. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	87
14. Hasil Analisis Uji Validitas.....	91
15. Reliability Statistic.....	92
16. Hasil Uji Normalitas ( <i>Kolmogorov-Smirnov</i> ).....	93
17. Hasil Uji Multikolinieritas .....	95
18. Koefisien Regresi Model I.....	97
19. Anova.....	99
20. Model Summary.....	100

21. Koefisien Regresi Model I.....	101
22. Koefisien Regresi Model II.....	102
23. Anova <sup>b</sup> .....	105
24. Model Summary.....	105
25. Koefisien Regresi Model II.....	107
26. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Organisasi Tiga Lapis Schein .....	14
2. Ilustrasi Perkembangan Budaya dan Hasilnya .....	17
3. Penyokong Beban yang Berlebihan .....	25
4. Sumber Tekanan.....	27
5. Kerangka Konseptual .....	41
6. Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	56
7. Struktur Organisasi .....	66
8. Grafik Pengujian Normalitas Data .....	94
9. Heteroskedastisitas pada Regresi Linier Berganda .....	96
10. Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	109

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. Kuesioner
2. Rekapitulasi
3. Hasil SPSS
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat Seminar