PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Oleh:

RAYI LATHIFANI

NPM: 13.2.02.08431

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

RAYI LATHIFANI

NPM: 13.2.02.08431

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2016

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAYI LATHIFANI
NPM: 13.2.02.08431

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada Tanggal 11 Juni 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.

Anggota : 1. Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M.

2. Dra. Ec. Sri Utiyati, M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M.	Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : **RAYI LATHIFANI**

N.P.M : 13.2.02.08431

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PEMERINTAH KOTA SURABAYA

dan dimajukan untuk uji pada tanggal 11 Juni 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,

RAYI LATHIFANI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rayi Lathifani
NPM : 13.2.02.08431
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Juni 1991
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2(dua) , Anak ke 3 (tiga)
Alamat Rumah : Bulak Cumpat Barat 4 no. 7 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sudjak
Alamat Rumah/Telepon : Bulak Cumpat Barat 4 no. 7 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tanah Kali Kendinding 4 Surabaya tahun 2003
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 18 Surabaya tahun 2006
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 2 Surabaya tahun 2009
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Universitas Airlangga	Surabaya	6,5	2009-2013	
Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia	Surabaya	4,5	2013-sekarang	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

RAYI LATHIFANI

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan skripsi adalah **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PEMERINTAH KOTA SURABAYA.**

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan proses pembelajaran dalam jenjang Strata I pada Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Sebagai bahan penulisan, penulis mengambil bahan berdasarkan hasil penelitian di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Pemerintah Kota Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr.Akhmad Riduwan,SE.,MSA.,Ak.,CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr.Ir.R Budhi Satrio,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah bersabar dalam memberikan pengarahan-pengarahan demi tercapainya penulisan Skripsi dengan benar.
4. Seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Pemerintah Kota Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan mengarahkan selama penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
6. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Kakak-kakak yang telah memberikan dukungan moral maupun material.

7. Ibu Sang Ayu Mahatmi Rahayu,SE,M.Si. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Pemerintah Kota Surabaya.
8. Bapak Basari, ibu Elizabeth, bapak Amal, serta seluruh Pegawai BKD lainnya hingga tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, atas segala bimbingannya selama penulis melaksanakan penelitian disana.
9. Terima kasih buat teman partner penelitian Agustine Syafitri yang telah berjuang bersama penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
10. Aini, Nindy, mas Herry, mas Husin, Okti, Tiara, Sarah, Imam dan semua tim *autism* yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas masukan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih juga buat seluruh teman-teman transfer mahasiswa S1 manajemen angkatan 2013.
12. Dan masih banyak lagi pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran atas terselesaikannyaskripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan ataupun kekhilafan yang disebabkan keterbatasan kemampuan seorang manusia yang tidak luput dari kesalahan. Untuk itu penulis dengan senantiasa menerima kritik dan saran membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Mei 2016

Rayi Lathifani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN..... xii
INTISARI..... xiii
ABSTRACT..... xiv

BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Tinjauan Teoritis 8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8
2.1.2 Pengertian Kinerja 8
2.1.3 Pendidikan 9
2.1.4 Pelatihan 10
2.1.5 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan 11
2.1.6 Hubungan Pendidikan dengan Kinerja Pegawai 11
2.1.7 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Pegawai 12
2.1.8 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Pegawai 12
2.2 Penelitian Terdahulu 13
2.3 Kerangka Konseptual 14
2.4 Perumusan Hipotesis 16

BAB 3 METODA PENELITIAN
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian..... 18
3.1.1 Jenis Penelitian 18
3.1.2 Populasi Penelitian 19
3.2 Teknik Pengambilan Sampel 19

3.3 Teknik Pengumpulan Data 20
3.3.1 Sumber Data 20
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 20
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel 21
3.4.1 Pendidikan (X_1) 22
3.4.2 Pelatihan (X_2) 23
3.4.3 Kinerja Pegawai (Y) 24
3.5 Teknik Analisis Data 25
3.5.1 Uji Instrumen 25
3.5.2 Model Regresi Berganda 26
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 27
3.5.4 Uji Kelayakan Model 30
3.5.5 Uji Hipotesis 31

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum obyek Penelitian 33
4.1.1 Sejarah BKD Pemerintah Kota Surabaya 33
4.1.2 Visi dan Misi 35
4.1.3 Struktur Organisasi 36
4.1.4 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi 37
4.2 Data Penelitian 45
4.2.1 Data Kuesioner 45
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden 45
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian 49
4.3 Analisis Penelitian 55
4.3.1 Uji Instrumen 55
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik 59
4.3.4 Uji Kelayakan Model 64
4.3.5 Pengujian Hipotesis 66
4.4 Pembahasan Penelitian 68
4.4.1 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja pegawai 68
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja pegawai 69

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 71
5.2 Saran 72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Interval Koefisien Determinasi Parsial..... 32
Tabel 2 Profil Responden 46
Tabel 3 Kelas Interval..... 49
Tabel 4 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pendidikan 51
Tabel 5 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pelatihan..... 52
Tabel 6 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Pegawai.... 54
Tabel 7 Hasil Uji Validitas 56
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas 57
Tabel 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 57
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas..... 60
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinieritas..... 62
Tabel 12 Hasil Uji Kelayakan Model 64
Tabel 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda 65
Tabel 14 Hasil Uji t 66
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial..... 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 16
Gambar 2 Bentuk Logo BKD Kota Surabaya 34
Gambar 3 Grafik Pengujian Normalitas Data 61
Gambar 4 Heteroskedastisitas 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 Analisis Regresi Berganda

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Kelayakan Model

Lampiran 7 Pengujian Hipotesis

Lampiran 8 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 9 Jadwal Pelaksanaan Proposal dan Skripsi

Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Surat Ijin Riset Kepada BKD Pemerintah Kota Surabaya

Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Riset Dari BKD Pemerintah Kota Surabaya

Lampiran 13 Sertifikat Seminar