

**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA  
(*E-PERFORMANCE*) DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN  
KOTA SURABAYA**



**Oleh :**

**OKY WIJAYANTO**

**12.1.02.05345**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**(STIESIA) SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA  
(*E-PERFORMANCE*) DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN  
KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**OKY WIJAYANTO**

**12.1.02.05345**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA (E-PERFORMANCE)  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**OKY WIJAYANTO**  
NPM : 12.1.02.05345

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 28 Agustus 2016.


Susunan Tim Penguji :


Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.  
Anggota : 1. Drs. Ecl. Sugiyono, M.M.  
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Supriyatin, S.H., M.M.

  
Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA

  
Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Oy Wijayanto

N.P.M : 12.1.02.05345

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja (*e-performance*) dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 Agustus 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Agustus 2016  
Yang membuat pernyataan,



Oky Wijayanto

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Oky Wijayanto  
NPM : 12.1.02.05345  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 Oktober 1989  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Jl. Lidah Wetan IIA No 52 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Nurkholis  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Lidah Wetan IIA No 52 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Jagir Wonokromo 354-356 Surabaya  
Pekerjaan : Pegawai Honorer

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Kertosari II di Ponorogo tahun 2002
2. Tamat SMPN 4 di Ponorogo tahun 2005
3. Tamat SMKN 2 di Surabaya tahun 2008
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	8	2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
2009	Dinas Pendidikan Kota Surabaya	-	Staff

Dibuat dengan sebenarnya

Oleh

Okky Wijayanto

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb,

Segala puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karuniaNya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Penilaian (*e-performance*) dan Kompensasinya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Surabaya).

Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, S.H. M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak Kantor Dinas Pendidikan Kota Surabaya, yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Ibu, Bapak dan Adik-adikku serta seluruh keluarga yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan kasih sayang sepenuhnya.
7. Sahabat dan teman-teman di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang memberi motivasi, dukungan, serta semangat.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan atau suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Juli 2016  
Oleh

Okky Wijayanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iii
INTISARI .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	5
1.4.Manfaat Penelitian .....	5
1.5.Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS. ....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Goal Setting Theory .....	8
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	9
2.1.3 Sistem Penilaian Kinerja (E-Performance) .....	17
2.1.4 Kompensasi .....	18
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	26
2.1.6 Pengaruh Penilaian Kinerja (E-Performance) Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Rerangka Konseptual .....	37
2.4 Perumusan Hipotesis .....	38
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	39
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5 Teknik Analisis Data .....	44
3.5.1 Uji Instrumen Data .....	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	46



3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.4 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	47
3.5.5 Uji t .....	48
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	50
4.1.2 Statistik Deskriptif .....	52
4.2 Hasil Analisis Data .....	57
4.2.1 Uji Instrumen Data .....	57
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.2.4 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	66
4.2.5 Uji t.....	68
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai .....	70
4.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	71
<b>BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Skala Likert .....	41
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	51
4 Kelas Interval .....	52
5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Sistem Penilaian Kinerja .....	54
6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kompensasi .....	53
7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kinerja Pegawai ....	56
8 Hasil Uji Validitas .....	58
9 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
10 Hasil Uji Normalitas .....	60
11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
14 Hasil Uji F .....	68
15 Hasil Uji t .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar Rerangka Konseptual .....	37
2. Hasil Uji Normalitas .....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Hasil Tabulasi Kuesioner
- 3 Hasil Olah Data SPSS
- 4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 Surat Ijin Riset Kepada Dinas Pendidikan Kota Surabaya
- 7 Surat Keterangan Selesai Riset Dari Dinas Pendidikan Kota Surabaya
- 8 Sertifikat Seminar

