

## **ABSTRACT**

One of the ways that can support human resources within an institution is the performance of the employee because it is the standards for the agency to assess the ability, productivity and provide useful information about matters which are related to the employees. Meanwhile, optimum performance is not only supported by strong motivation and capability, but it is also supported by conducive environment with good personality.

The research approach has been done by using quantitative approach. The population is all employees of Local Civil Service Agency (BKD) Municipal Governments of Surabaya. The samples are 60 respondents. Data has been collected by issuing questionnaires to respondents to obtain the primary data. The data has been analyzed by using path analysis.

Based on the result of the research and the discussion that has been described, it can be concluded that 1) good personality can motivate and encourage the employees in completing their tasks; 2) when the capability of an employee is high, it will enhance their self-motivation to thrive and to be more to innovative; 3) when the personality of an employee is getting better, it can lead to the enhancement of performance so that the achievement of the result of the work of the employee can be fulfilled; 4) work ability is absolutely required since employee with high work ability can achieve the objectives of the organization by gaining achievement so the improved performance of the employee can be assessed; 5) high motivation will trigger the performance level of the employee.

Keyword: Personality, ability, motivation and the performance of the employee.

## INTISARI

Salah satu cara yang dapat mendukung sumber daya manusia dalam sebuah instansi adalah kinerja karyawan, karena kinerja karyawan merupakan tolok ukur bagi instansi untuk menilai kemampuan, produktivitas dan memberikan informasi yang berguna bagi hal-hal yang berkaitan dengan karyawan. Sedangkan kinerja yang optimal selain didorong oleh kuatnya kemampuan dan motivasi seseorang yang memadai, juga didukung oleh lingkungan yang kondusif dengan kepribadian yang baik.

Pendekatan yang digunakan untuk penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Pemerintah Kota Surabaya. Jumlah sampel yaitu sebesar 60 orang responden. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada sejumlah responden untuk memperoleh data primer. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa 1) Dengan kepribadian yang baik mampu memotivasi dan mendorong karyawan dalam menyelesaikan tugas; 2) Semakin tinggi kemampuan karyawan yang dimiliki akan meningkatkan motivasi diri untuk berkembang dan lebih inovatif; 3) semakin baik kepribadian yang dimiliki karyawan dapat memicu peningkatan kinerja sehingga pencapaian hasil kerja karyawan terpenuhi; 4) kemampuan kerja diperlukan mutlak karena dengan kemampuan karyawan yang tinggi dapat mencapai tujuan instansi dengan meraih prestasi sehingga dapat dinilai kinerja karyawan meningkat; 5) dengan motivasi tinggi akan memicu tingkat kinerja seseorang.

Kata Kunci : kepribadian, kemampuan, motivasi dan kinerja karyawan.