

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BRI (PERSERO) TBK CABANG
SURABAYA KAPAS KRAMPUNG**



Oleh :

TRISYANTARI DITYAR SAPUTRI

12.1.02.05435

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA
2016**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BRI (PERSERO) TBK CABANG
SURABAYA KAPAS KRAMPUNG**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

TRISYANTARI DITYAR SAPUTRI

12.1.02.05435

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BRI (PERSERO) TBK CABANG
SURABAYA KAPAS KRAMPUNG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

TISTYANTARI DWI DITYAR SAPUTRI

NPM : 12.1.02.05435

Telah dipertahankan di Depan Tim Pengaji

Pada tanggal 12 Maret 2016

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.

Anggota : 1. Suprihatin, S.H., M.M.

2. Drs. Bambang Hadi Santoso Dwidjosumarno, M.Si

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Rahayu, S.E., M.Si

Dra. Tri Yuniati, M.M



Ketua STIESIA


Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Tistyantari Dwi Dityar Saputri
N.P.M : 12.1.02.05435

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT BRI (Persero) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya alih-alih seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE SIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Tistyantari Dwi Dityar Saputri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Tistyantari Dwi Dityar Saputri
NPM : 12.1.02.05435
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 17 Juli 1989
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Ngagel Tirto II/58 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Siti Rubingatun
Alamat Rumah/Telepon : RT 07 RW 03, Dsn Petahunan, Desa Jajag, Banyuwani
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1.Tamat SDN Jajag VII Di Banyuwangi Tahun 2001
- 2.Tamat SMPN 1 Cluring Di Banyuwangi Tahun 2004
- 3.Tamat SMAN 1 Genteng Di Banyuwangi Tahun 2007
- 4.Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	8	2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
2011	PT BRI Tbk	Kontrak	Teller
2016	PT BRI Tbk	Kontrak	Staff Kredit

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Tistyantari Dwi Dityar Saputri

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT BRI (PERSERO) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Rahayu, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama penggeraan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak PT BRI (PERSERO) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung, yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Ibu, bapak dan adek serta seluruh keluarga yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan kasih sayang sepenuhnya.
7. Dan semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Februari 2016
Penulis

Tistyantari Dwi Dityar Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
 BAB 1 : PENDAHULUAN.....	 1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .	 7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Karakteristik Individu	7
2.1.2 Pekerjaan	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	15
2.1.4 Kinerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Rerangka Pemikiran	29
2.4 Perumusan Hipotesis	31
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 33
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrumen Data	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3 Analisis Regresi Liniear Berganda	44
3.5.4 Pengujian Hipotesis	44
 BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian	47
4.1.2 Analisis Deskriptif	49

4.2 Hasil Analisis Data	55
4.2.1 Uji Instrumen Data	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.4 Pengujian Hipotesis	64
4.3 Pembahasan	67
 BAB 5 : PENUTUP	 71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Model Karakteristik Pekerjaan	15
2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
5 Kelas Interval.....	49
6 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Karakteristik Individu	51
7 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pekerjaan.....	52
8 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Lingkungan Kerja	53
9 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Karyawan	55
10 Hasil Uji Validitas	57
11 Hasil Uji Reliabilitas	58
12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
14 Hasil Uji Kelayakan Model	64
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	65
16 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	30
2 Grafik Pengujian Normalitas Data.....	59
3 Scatterplot	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Hasil Perhitungan
- 2 Hasil Output SPSS
- 3 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 5 Surat Ijin Riset Kepada PT BRI (Persero) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung
- 6 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT BRI (Persero) Tbk Cabang Surabaya Kapas Krampung
- 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- 8 Sertifikat Seminar

