

**KINERJA KARYAWAN PT SASONO ANGGUN JAYA SURABAYA**



**Oleh:**

**YUNITA RATNA SARI**

**NPM: 12.1.02.05413**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT SASONO ANGGUN JAYA SURABAYA**



**Oleh:**

**YUNITA RATNA SARI**

**NPM: 12.1.02.05413**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT SASONO ANGGUN JAYA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**YUNITA RATNA SARI**

**NPM: 12.1.02.05413**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SASONO  
ANGGUN JAYA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**YUNITA RATNA SARI  
NPM : 12.1.02.05413**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 19 Maret 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**2. Drs. Bambang Hadi Santoso, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**Dra. Tri Yuniati, M.M.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YUNITA RATNA SARI

N.P.M. : 12.1.02.05413

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SASONO ANGGUN JAYA SURABAYA dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Yunita Ratna Sari

## HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Yunita Ratna Sari  
NPM : 12.1.02.05413  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Juni 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3(Tiga) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Nginden 2 no 80 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : H. Abdul Qodir  
Alamat Rumah/Telepon : Nginden 2 no 80 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Nginden jkn 1/247 Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2009
3. TamatSMK di SMK Ketintang Surabaya Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	8	2012	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Oleh

YunitaRatna Sari

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SASONO ANGGUN JAYA SURABAYA”

Penyusun skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari dari sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

4. Ibu Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama mengerjakan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya terima kasih sudah mengajar dan membimbing saya selama perkuliahan berlangsung..
6. Seluruh anggota keluarga, khususnya orang tua yang senantiasa dengan tulus mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya.
7. Manajer dan staf karyawan PT Sasono Anggun Jaya Surabaya khususnya buat mbak Binty Yuliana yang telah memberikan ijin riset serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman SM3 (Reni Tissa, Eldora, Vela, Yani, Lina, Aulia, Selfi, Iin, Yuni, Chindy, Nawang, Astrid, Yuswin, Farda, Zeldi, Manda, Yashinta, Indri, Endrat, Fafa, Joya, Okky, Fauzian, Ghozali, Wahyu, Anggi, Ferdy, Chusnul, Caesar, Aris, Imam, Iwan, Antoni, Robby, Teguh, dan masih banyak lagi) semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2012 terima kasih kalian telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
9. Buat Wahyu Marsudi terima kasih sudah mendoakan serta memberi dukungan selama berlangsungnya perkuliahan hingga sampai sekarang.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.



Surabaya, Februari 2016

Yunita Ratna Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Motivasi.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	26
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Perumusan Hipotesis .....	33
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	34
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel .....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1 Uji Instrumen .....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas .....	40

3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.5.3 Uji Kelayakan Model .....	41
1. Uji F .....	41
2. Uji Koefisien Determinasi Berganda dan Koefisien Korelasi .....	42
3.5.4 Asumsi Klasik .....	43
1. Uji Multikolinearitas .....	43
2. Uji Heteroskedastisitas .....	43
3. Uji Normalitas .....	44
3.5.5 Pengujian Hipotesis .....	45
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	45
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	46
1. Sejarah Perusahaan .....	46
2. Legalitas PT Sasono Anggun Jaya .....	46
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	47
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	49
1. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi .....	50

2. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	50
3. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	52
4.1.4 Analisis Data .....	53
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Realibilitas .....	54
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.1.6 Uji Kelayakan Model .....	56
1. Uji F .....	56
2. Uji Koefisien Determinasi Berganda dan Koefisien Korelasi.....	57
4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....	58
1. Uji Multikolinearitas .....	58
2. Uji Heteroskedastisitas .....	59
3. Uji Normalitas .....	60
4.1.8 Pengujian Hipotesis .....	60
4.1.9 Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	62
4.2 Pembahasan .....	64
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67

JADWAL PENELITIAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	31
2. Pengukuran Data.....	36
3. Konstruksi Kuesioner.....	39
4. Interval Koefisien Korelasi.....	42
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
7. Kelas Interval.....	49
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	50
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	51
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	52
11. Hasil Uji Validitas.....	53
12. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
13. Hasil Regresi Linier Berganda.....	55
14. Hasil Uji F.....	56
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda dan Koefisien Korelasi ....	57
16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
17. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	61
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	32
2. Kerangka Konseptual .....	33
3. Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	59
4. Grafik Uji Normalitas .....	60





## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner
2. Tabulasi Hasil Kuesioner
3. Tabulasi Frekuensi Data
4. Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Regresi
6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
7. Kartu Konsultasi Bimbingan
8. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
9. Surat Pengantar Ijin Riset
10. Surat Keterangan Selesai Riset
11. Sertifikat Seminar Ekuitas

