

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRI GELORA JAYA**



**Oleh:**

**ARISKA RAHMIASARI**

**NPM: 12.1.02.05502**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRI GELORA JAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**ARISKA RAHMIASRI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PUTRI GELORA JAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ARISKA RAHMASARI**

**NPM: 12.1.02.05502**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 12 Maret 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.**

**Anggota : 1. Supriyatin, S.H., M.M.**

**2. Drs. Bambang Hadi Santoso Dwidjosumarno, M.Si.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Supriyatin, S.H., M.M.**

  
**Dra. Tri Yuniati, M.M.**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **ARISKA RAHMIASARI**

NPM : **12.1.02.05502**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul : **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRI GELORA JAYA.**

Dan diajukan untuk diuji tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang memberikan pernyataan



**ARISKA RAHMIASARI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ariska Rahmiasari  
NPM : 12.1.02.05502  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Juli 1994  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 2/1  
Alamat : Jalan Pakal Makmur Rt.02 Rw.06 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Zainul Adzim  
Alamat Rumah : Jalan Pakal Makmur Rt.02 Rw.06 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Benowo 1 di Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP Wijaya Putra di Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SMAN 11 di Surabaya Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I – VIII | 2012-2016 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Gol. | Jabatan |
|-------|------------|--------------|---------|
| -     | -          | -            | -       |

Dibuat dengan sebenarnya

**ARISKA RAHMIASARI**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT PUTRI GELORA JAYA**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin,. S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Hendri Sukotjo, S.E.,M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan dan seluruh Karyawan beserta Staf yang telah memberikan izin, kesempatan, dan pengarahan untuk mengadakan penelitian di PT Putri Gelora Jaya serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dorongan, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang begitu besar secara moral maupun material.
8. Sahabat – Sahabatku tersayang( Risti ,Prita ,Yeni ,Aulia dll) dan orang yang aku sayangi Shandy Reach Septiawan beserta keluarga makasih banyak atas doa dan semangatnya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak di atas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat yang berguna sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Surabaya, 5 Februari 2016

ARISKA RAHMIASARI



## DAFTAR ISI

|   | Halaman  |
|---|----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                               | i        |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                              | ii       |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                                      | iii      |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                            | iv       |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....                               | v        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                       | vi       |
| KATA PENGANTAR .....  | vii      |
| DAFTAR ISI.....   | x        |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xvi      |
| INTISARI.....   | xvii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xviii    |
| <br>  |          |
| <b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 4        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                      | 4        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                    | 5        |
| 1.5 RuangLingkup Penelitian .....                               | 6        |
| <br>  |          |
| <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PEMBAHASAN HIPOTESIS .....</b> | <b>7</b> |
| 2.1 TinjauanTeoritis .....                                      | 7        |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                        | 7        |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....                                     | 11       |
| 2.1.3 Kompensasi .....  | 15       |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan .....                             | 21       |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 2.1.5        | Hubungan Antar Lingkungan Kerja<br>Dengan Kepuasan Kerja .....                     | 23        |
| 2.1.6        | Hubungan Antar Kompensasi dengan kepuasan Kerja .....                              | 23        |
| 2.1.7        | Hubungan Antar Lingkungan Kerja<br>dan Kompensasi terhadap kepuasan<br>kerja ..... | 24        |
| 2.1.8        | PenelitianTerdahulu .....  | 24        |
| 2.2          | Rerangka .....   | 27        |
| 2.2.1        | Rerangka Pemikiran .....   | 27        |
| 2.2.2        | Rerangka Konseptual.....   | 29        |
| 2.3          | Perumusan Hipotesis .....  | 33        |
| <b>BAB 3</b> | <b>: METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>31</b> |
| 3.1          | Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi .....                                       | 31        |
| 3.1.1        | JenisPenelitian.....   | 31        |
| 3.1.2        | Gambaran Dari Populasi Penelitian .....  | 31        |
| 3.2          | Teknik Pengambilan Sampel .....  | 31        |
| 3.3          | Teknik Pengumpulan Data .....  | 33        |
| 3.3.1        | Jenis Data .....   | 33        |
| 3.3.2        | Sumber Data.....   | 34        |
| 3.3.3        | Metode Pengumpulan Data .....  | 34        |
| 3.4          | Variabel dan Devinisi Variabel Penelitian .....                                    | 35        |
| 3.5          | Teknik Analisis Data .....   | 41        |
| 3.5.1        | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....   | 41        |
| a.           | Uji Validitas.....   | 41        |
| b.           | Uji Reliabilitas.....  | 41        |
| 3.5.2        | Uji Asumsi Klasik.....   | 42        |
| a.           | Uji Multikolinieritas.....   | 42        |
| b.           | Uji Heteroskedastisitas.....   | 42        |
| c.           | Uji Autokolerasi.....  | 43        |
| d.           | Uji Normalitas data .....  | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 44        |
| 3.5.4 Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....           | 45        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis .....                                     | 46        |
| a. Goodness Of Fit (Uji F) .....                              | 46        |
| b. Uji t .....  | 46        |
| c. Analisis Koefisien Determinasi parsial ( $r^2$ ) .....     | 48        |
| <b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>          | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Objek Penelitian .....                           | 50        |
| 4.1.1 Sejarah singkat PT Putri Gelora Jaya .....              | 50        |
| 4.1.2 Visi PT Putri Gelora Jaya .....                         | 51        |
| 4.1.3 Misi PT Putri Gelora Jaya .....                         | 51        |
| 4.2 Analisis Data Penelitian .....                            | 55        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Responden .....                     | 55        |
| 4.2.2 Uji Instrumen .....                                     | 65        |
| a. Uji Validitas .....  | 65        |
| b. Uji Reliabilitas .....                                     | 67        |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....                                 | 67        |
| a. Uji Multikolinearitas .....                                | 67        |
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                              | 68        |
| c. Uji Autokorelasi .....                                     | 69        |
| d. Uji Normalitas Data .....                                  | 71        |
| 4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 72        |
| 4.2.5 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....          | 73        |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis .....                               | 74        |
| a. Uji <i>Goodness Of Fit</i> dengan Uji F .....              | 74        |
| b. Uji Pengaruh Parsial dengan Uji t .....                    | 75        |
| c. Koefisien Determinasi parsial $r^2$ .....                  | 77        |
| 4.3 Pembahasan .....  | 78        |
| 4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..... | 78        |
| 4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....       | 79        |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.3 Pengaruh dominan antara lingkungan kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja ..... | 79 |
| BAB 5 : PENUTUP.....  | 81 |
| 5.1 Simpulan.....   | 81 |
| 5.2 Saran .....   | 82 |

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

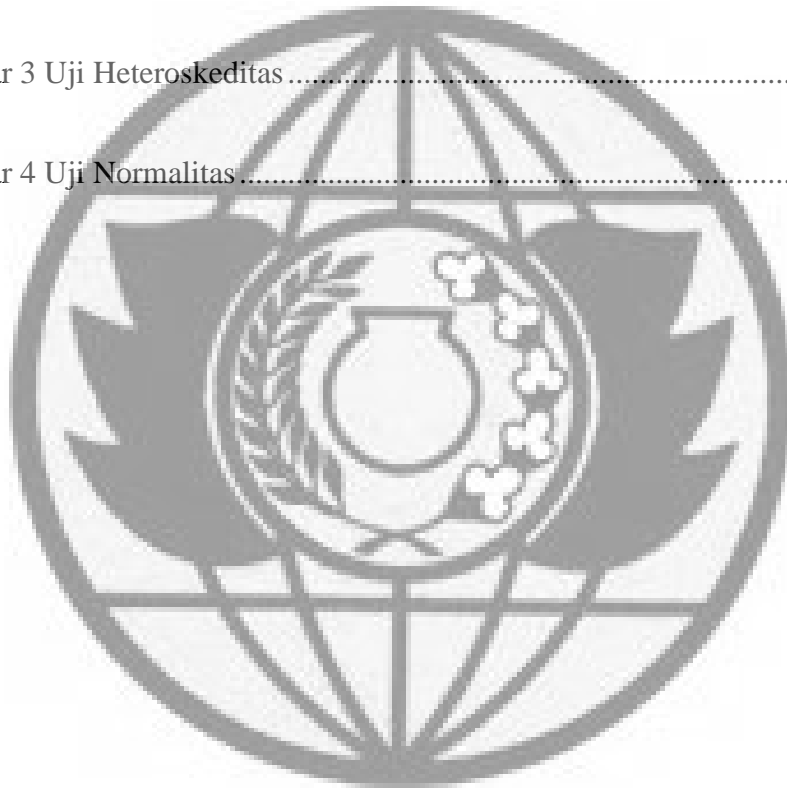
| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1 Pengukuran Variabel.....                                    | 35      |
| Tabel 2 Interval Koefisien Determinasi Parsial .....                | 49      |
| Tabel 3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....             | 55      |
| Tabel 4 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                     | 56      |
| Tabel 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....               | 56      |
| Tabel 6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....               | 57      |
| Tabel 7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....             | 58      |
| Tabel 8 Deskriptif Variabel Kompensasi .....                        | 61      |
| Tabel 9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....                    | 63      |
| Tabel 10 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....         | 65      |
| Tabel 11 Uji Validitas Variabel Kompensasi (KM) .....               | 66      |
| Tabel 12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (KK) .....           | 66      |
| Tabel 13 Uji Realibilitas .....                                     | 67      |
| Tabel 14 Nilai Tolerance dan <i>Variance Inflation Factor</i> ..... | 68      |
| Tabel 15 Ketentuan Autokorelasi .....                               | 70      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 16 Nilai Durbin Watson .....                       | 70 |
| Tabel 17 Model Regresi Linier Berganda.....              | 72 |
| Tabel 18 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....  | 73 |
| Tabel 19 Uji <i>Goodness of Fit</i> dengan Uji F .....   | 75 |
| Tabel 20 Uji Pengaruh Parsial Dengan Uji t .....         | 76 |
| Tabel 21 Kriteria Keputusan Korelasi Parsial( $r$ )..... | 77 |
| Tabel 22 Koefisien Determinasi Parsial ( $r$ ) .....     | 77 |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                             | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Rerangka Pemikiran .....  | 29      |
| Gambar 2 Rerangka Konseptual ..... | 29      |
| Gambar 3 Uji Heteroskeditas .....  | 69      |
| Gambar 4 Uji Normalitas .....      | 71      |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Tabel Frekuensi

Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Regresi

Lampiran 6 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Surat Keterangan Ijin Riset kepada Perusahaan

Lampiran 9 Surat Keterangan Riset dari Perusahaan

Lampiran 10 Surat Keterangan Berita Acara

Lampiran 11 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

