

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SERBA USAHA (KSU) SRIKANDI**



**Oleh:**

**RISTIANA WULANDARI  
NPM: 12.1.02.05501**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SERBA USAHA (KSU) SRIKANDI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**RISTIANA WULANDARI**

**NPM : 12.1.02.05501`**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KOPERASI SERBA USAHA (KSU) SRIKANDI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RISTIANA WULANDARI**  
**NPM: 12.1.02.05501**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada Tanggal 19 Maret 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.

Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.

2. Dr. Triyonowati, M.Si.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Winarningsih, S.H., M.M.

Dra. Tri Yuniati, M.M.



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A, Ak, CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

: Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RISTIANA WULANDARI

N.P.M : 12.1.02.05501

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) SRIKANDI**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiro, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Ristiana Wulandari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ristiana Wulandari  
NPM : 12.1.02.05501  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Purworejo, 22 Agustus 1994  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 2/1  
Alamat : Wisma Lidah Kulon XB/90 Rt.002 Rw.004  
Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sugiono  
Alamat Rumah : Kemiri Lor, Dusun III Rt. 02 Rw.03, Kec. Kemiri,  
Kab. Purworejo  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- |                           |              |            |
|---------------------------|--------------|------------|
| 1. Tamat SDN 06 Bahagia   | di Bekasi    | Tahun 2006 |
| 2. Tamat SMPN 3 Babelan   | di Bekasi    | Tahun 2009 |
| 3. Tamat SMAN 4           | di Purworejo | Tahun 2012 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) |              |            |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2012-2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**RISTIANA WULANDARI**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) SRIKANDI**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

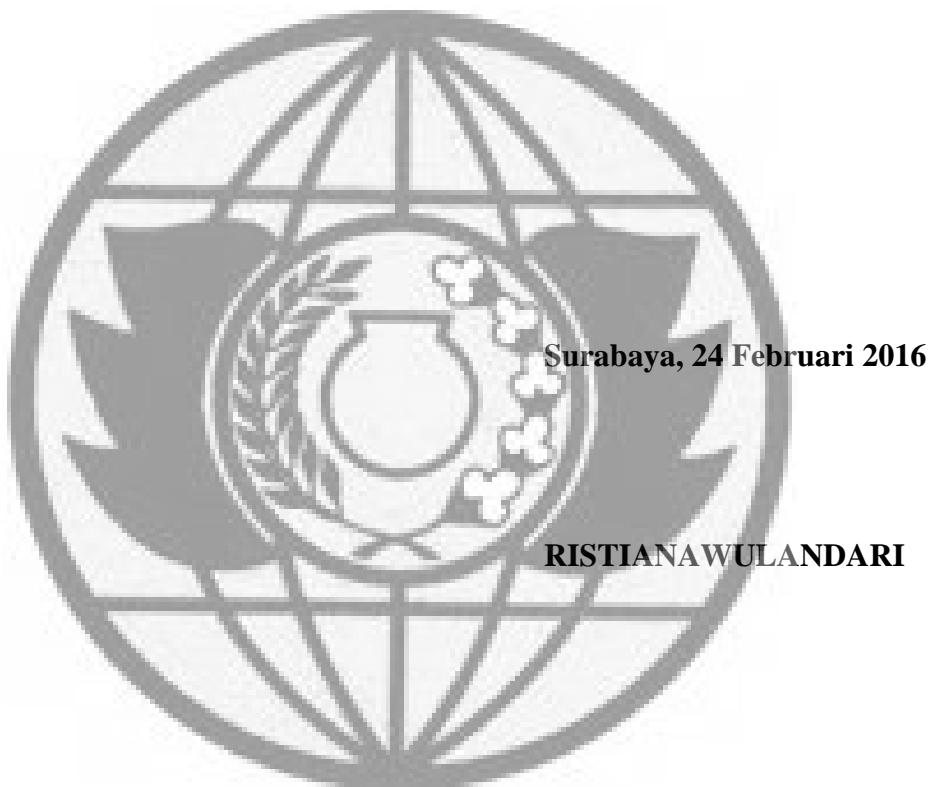
1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Winarningsih, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Hendri Sukotjo, S.E.,M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dewi Rachmawati, S.E. selaku ketua koperasi dan seluruh Karyawan beserta Staf yang telah memberikan izin, kesempatan, dan pengarahan untuk mengadakan penelitian di Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dorongan, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang begitu besar secara moral maupun material.
8. Sahabat – Sahabatku tersayang dan tercinta ( Yeni ,Rini ,Ariska ,Frita dll) beserta keluarga makasih banyak atas doa dan semangatnya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak di atas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat yang berguna sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5

### **BAB 2 : TINJAUAN TEOROTIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS**

2.1 Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Rekrutmen .....	10
2.1.3 Seleksi .....	18
2.1.4 Penempatan Karyawan.....	26
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	28
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	32

2.2 Rerangka .....	36
2.2.1 Rerangka Pemikiran .....	36
2.2.2 Rerangka Konseptual .....	37
2.3 Perumusan Hipotesis .....	38

### **BAB 3 : METODA PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi .....	39
3.1.1 Jenis Penelitian.....	39
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian .....	39
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Jenis Data .....	40
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4 Variabel dan Devinisi Variabel Penelitian .....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	49

### **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	57
4.1.1 sejarah Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi .....	57
4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	58
4.1.4 Rekrutmen Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi .....	71
4.1.5 Seleksi Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi .....	72
4.1.6 Penempatan Karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Srikandi .....	73
4.1.7 Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan karyawan KSU Srikandi .....	74
4.2 Analisis Data Penelitian .....	75
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	75
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85

a. Uji Validitas .....	85
b. Uji Reliabilitas .....	86
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	87
a.Uji Multikolinieritas .....	87
b.Uji Heteroskedastisitas.....	88
c. Uji Autokorelasi .....	89
d.Uji Normalitas.....	91
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4.2.5 Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	93
4.2.6 Uji Goodness Of Fit dengan Uji F .....	94
4.2.7 Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	96
4.3 Pembahasan .....	97
4.3.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
4.3.2 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.3.3Pengaruh Penempatan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	98

## **BAB 5 : PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	100
5.2 Saran .....	101

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Data Pegawai Koperasi Serba usaha (KSU) Srikandi.....	65
Tabel 2 Data Pegawai Koperasi Serba usaha (KSU) Srikandi selama 5 tahun.....	66
Tabel 3 Data Pegawai Tahun 2015 .....	67
Tabel 4 Rekrutmen .....	71
Tabel 5 Penempatan Karyawan.....	74
Tabel 6 Peningkatan Laba KSU Srikandi .....	75
Tabel 7 Profil responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Table 8 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	78
Tabel 11 Deskriptif Variabel Rekrutmen (R).....	79
Tabel 12 Deskriptif Variabel Seleksi (S) .....	81
Tabel 13 Deskriptif Variabel Penempatan Karyawan (PK).....	82
Tabel 14 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	84
Tabel 15 Uji Validitas .....	85
Tabel 16 Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 17 Nilai Tolerance dan <i>Variance Inflation Factor</i> .....	88
Tabel 18 Ketentuan Autokorelasi .....	90
Tabel 19 Nilai Durbin Watson .....	90
Tabel 20 Regresi Linier Berganda .....	92
Tabel 21 Korrelasi Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	94
Tabel 22 Uji <i>Goodness Of Fit</i> dengan Uji F .....	95
Tabel 23 Uji hipotesis dengan Uji t .....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 1 Rerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2 Rerangka Konseptual .....	37
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4 Uji Heteroskeditas .....	89
Gambar 5 Uji Normalitas .....	91



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Tabel Frequensi, Uji Validitas , Uji Reliabilitas, dan regresi

Lampiran 4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Riset dari Koperasi

Lampiran 8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

