

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



Oleh :

TITIK ROSITA

NPM : 12.1.02.05266

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2016

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

TITIK ROSITA

NPM : 12.1.02.05266

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2016

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TITIK ROSITA
NPM : 12.1.02.05266

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 02 April 2016


Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.
Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Tri Yuniati, M.M.


Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : TITIK ROSITA

NPM : 12.1.02.05266

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 April 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 2 April 2016

Yang memberi pernyataan



TITIK ROSITA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **TITIK ROSITA**
NPM : 12.1.02.05266
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Kediri, 09 Juni 1990
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)
Alamat : Perum Karang Indah Asri A7/01 Kec. Gedangan
Kab. Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **SUNARTI**
Alamat Rumah : Ds. Padangan Kec. Kayen Kidul Kab. Kediri
Pekerjaan / Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Padangan 3 Tahun 2002
2. Tamat SMP Negeri 2 Pagu Tahun 2005
3. Tamat SMA Negeri 1 Purwoasri Tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VII	2012 - 2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan
2009-2012	PT. Mahkota Jaya Sentosa	-	Marketing

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh nama,

TITIK ROSITA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam skripsi ini yang berjudul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.,CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Selaku dosen pembimbing Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama kuliah.

4. Bapak Pimpinan dan Staff di PT Pharos Indonesia Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan do'a sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun semangat penulis. Harapan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat yang berguna. Sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Maret 2016

Penulis

TITIK ROSITA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAC	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	8
 BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	9

2.1.1	Pengertian Strategis.....	7
2.1.2	Kepuasan Kerja	16
2.1.3	Komitmen Organisasional.....	26
2.1.4	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.....	30
2.1.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.6	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.1.7	Penelitian Terdahulu	32
2.1.8	Rerangka Pemikiran.....	34
2.1.9	Rerangka Konseptual	35
2.1.10	Hipotesis.....	35

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	36
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	43

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	50
-----	-----------------------	----

4.1.1	Gambaran Subyek Penelitian	50
4.1.2	Deskripsi Tanggapan Responden	54
4.1.3	Analisis Penelitian.....	59
4.1.4	Analisis Model 1	70
4.1.5	Analisis Model 2	72
4.1.6	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	74
4.1.7	Analisis Jalur (Path Analysis)	76
4.2	Pembahasan.....	78
4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan...78	
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	80
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Intervening.....	81
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Berpikir	34
2. Rerangka Konseptual	35
3. Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	49
4. Grafik Pengujian Normalitas Data	64
5. Heteroskedastisitas pada Regresi Linier Berganda.....	67
6. Analisis Jalur (Path Analysis).....	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	33
2. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Sub Bagian	53
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
7. Kelas Interval	55
8. Rekapitulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja	56
9. Rekapitulasi Data Kuesioner Komitmen Organisasi	57
10. Rekapitulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan	58
11. Hasil Analisis Uji Validitas.....	60
12. Hasil Analisis Uji Reabilitas	62
13. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)	63
14. Hasil Uji Multikolinieritas	66
15. Hasil Perhitungan Uji Goodness Of Fit	68
16. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	69
17. Hasil Uji Regression Model T	70
18. Hasil Uji Regression Model 1	71
19. Hasil Uji Regression Model 2	72
20. Hasil Perhitungan Uji T	74
21. Hasil Perhitungan Uji T	75
22. Uji Analisis Jalur (Path Analysis).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Rekapitulasi
3. Hasil Output SPSS
4. Surat Bimbingan Skripsi kepada Dosen Pembimbing
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat Seminar

