

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**SISTEM ADMINISTRASI PADA BIDANG EKSPOR IMPOR**  
**DI PT SCL TRANS SURABAYA**



Oleh:

WENAS DAMARA ARIA

NPM : 17.1.03.01888

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA

2020

**SISTEM ADMINISTRASI PADA BIDANG EKSPOR IMPOR  
DI PT SCL TRANS SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi



Oleh :

**WENAS DAMARA ARIA**

NPM : 17.1.03.01888

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

2020

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh :

WENAS DAMARA ARIA

NPM : 17.1.03.01888

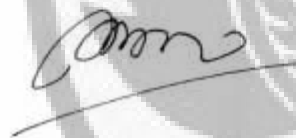
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

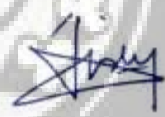
Pada Tanggal .....

Oleh:


Dosen Pembimbing,

Ketua Prodi Studi D3 Akuntansi,

  
Dr. Bambang Suryono S.H., M.Ak.CA

  
Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak. CA



  
Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak, CA

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Wenas Damara Aria

N.P.M : 17.0.13.01888

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

Sistem Administrasi Pada Bidang Ekspor Impor Pada PT SCL Surabaya.

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dengan bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Wenas Damara Aria

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Wenas Damara Aria  
Program Studi : Diploma Tiga Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 18 November 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / Anak kedua  
Alamat : Jl Keputih Tegal Timur Baru Gg II no 39  
Nomor Telepon : 081217374433

### B. ORANG TUA

Nama : Sulistyowati  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Keputih Tegal Timur Baru Gg II no 39  
Pekerjaan : Karyawan Telkom Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jl Ketintang no 156

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Semolowaru 262 Tahun 2008
2. Tamat SLTP di MTS Negeri 1 Surabaya Tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 20 Surabaya Tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jl Menur pumpungan no 30 Surabaya	VI	2020	D3 Akuntansi



Dibuat dengan Sebenarnya

Wenas Damara Aria

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul Sistem administrasi pada bidang ekspor impor di PT SCL Trans Surabaya. Penulisan tugas akhir ini guna menjadi persyaratan untuk penulis memperoleh gelar ahli madya pada jurusan Akuntansi di sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia Surabaya (STIESIA)

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir. Akhir kata penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan yang membaca demi menambah pengetahuan tentang jasa ekspor impor yang sudah diterapkan di PT. SCL Trans Surabaya

Surabaya, 31 Januari 2020

Wenas Damara Aria

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Studi Lapang.....	4
1.3 Manfaat Studi Lapang.....	5
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang.....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Administrasi.....	7
2.2 Unsur-unsur Administrasi.....	8
2.3 Pentingnya Sistem Administrasi Bagi Perusahaan.....	8
2.3.1 Hambatan Dalam Kegiatan Administrasi.....	17
2.3.2 Cara Menanggulangi Hambatan Yang Terjadi.....	19

2.3.3 Cara Menghadapi Hambatan Yang Menurut Atmosudirdjo.....	19
2.4 Ekspor.....	20
2.4.1 Impor.....	23
<b>BAB 3 HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Gambaran Objek Studi.....	26
3.1.1 Sejarah Singkat PT SCL Trans Surabaya.....	26
3.1.2 Visi dan Misi PT SCL Trans Surabaya.....	28
3.1.3 Struktur Organisasi PT SCL Trans Surabaya.....	29
3.2 Pembahasan.....	29
3.2.1 Struktur Organisasi PT SCL Trans Surabaya.....	29
3.2.2 Servis Jasa Pelayanan.....	33
3.4 Tahap Administrasi Ekspor Barang.....	34
3.4.1 Tahap Administrasi Impor Barang.....	38
3.5 Kendala Yang Dihadapi dalam Pengelolaan Administasi Ekspor.....	40
3.5.1 Cara Mengatasi Kendala administrasi Ekspor.....	40
3.5.2 Cara Mengatasi Kendala Impor Barang.....	41
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
4.1 Simpulan.....	43
4.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar ke Dosen Bimbingan
2. Surat Pengantar izin Studi Lapang
3. Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir
4. Surat Keterangan Selesai Studi Lapang
5. Berita Acara Bimbingan
6. Surat Keterangan Bebas Plagiasi

