

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HERO  
SUPERMARKET TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



**Oleh:**

**EKA SOESILOWATI**

**NPM :1110205214**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HERO  
SUPERMARKET TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**EKA SOESILOWATI**

**NPM :1110205214**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HERO  
SUPERMARKET TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**EKA SOESILOWATI  
NPM: 11.1.02.05214**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 30 Januari 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota : 1. Dr. Djawoto, S.E., M.M.**

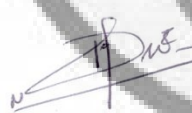
**2. Dr. Dewi Urip W., S.Pd., S.E., M.Pd., M.M.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**

  
**Dra. Tri Yuniati, M.M.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **EKA SOESILOWATI**

NPM : 11.1.02.05214

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HERO SUPERMARKET TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 30 Januari 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 30 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



**EKA SOESILOWATI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Eka Soesilowati  
NPM : 1110205214  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 4 Oktober 1991  
Agama : Katolik  
Jumlah Saudara/ Anak yang ke : 1 / 1  
Alamat Rumah : Jl. Tembok Dukuh 2 / 4, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Dra. Theresia Hardiyanti  
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Tembok Dukuh 2 / 4, Surabaya / (031) 5471486  
Alamat Kantor / Telepon : Jl. Kalijudan / -  
Pekerjaan / Jabatan : Guru

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDK. St. Vincentius I di Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP Katolik St. Vincentius di Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMA Hang Tuah I di Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi

| Nama Pendidikan Tinggi | Tempat   | Semester | Tahun     | Ket. |
|------------------------|----------|----------|-----------|------|
| STIESIA                | Surabaya | 1-1X     | 2011-2015 |      |

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |

sebenarnya

Dibuat dengan

Oleh nama

Eka Soesilowati

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugrah – Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya” .

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan , S.E, M.S.A, AK, CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya.
3. Bapak Dr. Djawoto, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya.

5. Pimpinan dan Karyawan PT. HERO Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
6. Buat kedua Orang Tuaku tercinta yang telah memberikan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman- teman seperjuangan untuk sukses selalu.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari banyak hal yang masih belum sempurna oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang saya buat.

Sebagai akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, Januari 2015

**Eka Soesilowati**

## DAFTAR ISI

|   | <b>HALAMAN</b> |
|---|----------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                             | i              |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                            | ii             |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....                                   | iii            |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                          | iv             |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                      | v              |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                    | vi             |
| KATA PENGANTAR .....  | vii            |
| DAFTAR ISI .....  | viii           |
| DAFTAR TABEL .....  | x              |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xii            |
| INTISARI .....  | xiii           |
| ABSTRACT .....  | xiv            |
| <b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b> .....                              | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                              | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 4              |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 5              |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                  | 5              |
| <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .... | <b>7</b>       |
| 2.1 Tinjauan Teoretis .....                                   | 7              |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                     | 7              |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 7              |
| 2.1.1.2 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia ...          | 8              |
| 2.1.2 Motivasi .....  | 9              |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....                             | 9              |
| 2.1.2.2 Pendekatan-Pendekatan Motivasi .....                  | 10             |
| 2.1.2.3 Teori Motivasi .....                                  | 11             |



|  |    |
|--|----|
| 2.1.2.4 Tujuan Motivasi .....                            | 14 |
| 2.1.2.5 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi ...    | 15 |
| 2.1.3 Komitmen Organisasi .....                          | 17 |
| 2.1.3.1 Pengertian Komitmen .....                        | 17 |
| 2.1.3.2 Komponen Komitmen Organisasi .....               | 17 |
| 2.1.3.3 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasi ..      | 18 |
| 2.1.4 Kompensasi .....                                   | 19 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kompensasi .....                      | 19 |
| 2.1.4.2 Jenis – Jenis Kompensasi .....                   | 19 |
| 2.1.4.3 Penentuan Kompensasi .....                       | 20 |
| 2.1.4.4 Tujuan Kompensasi .....                          | 21 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                             | 23 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                | 23 |
| 2.1.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....                 | 23 |
| 2.1.5.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....  | 25 |
| 2.1.5.4 Pengukuran Kinerja .....                         | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                           | 28 |
| 2.3 Rerangka Konsep .....                                | 29 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis.....                             | 29 |
| <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b> .....                   | 30 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Obyek Penelitian ..... | 30 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                      | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                        | 31 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....     | 31 |
| 3.4.1 Variabel .....                                     | 31 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....                | 32 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                           | 34 |
| 3.5.1 Uji Instrumen .....                                | 34 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas .....                              | 34 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....                           | 35 |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....             | 35 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.3 Pengujian Hipotesis                                 | 36        |
| 3.5.3.1 Uji F   | 36        |
| 3.5.3.2 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ )          | 37        |
| 3.5.3.3 Uji T   | 38        |
| 3.5.3.4 Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ )           | 39        |
| <b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>            | <b>40</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian                                      | 40        |
| 4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan                             | 40        |
| 4.1.2 Visi, Misi, Dan Komitmen                            | 41        |
| 4.1.2.1 Visi  | 41        |
| 4.1.2.2 Misi  | 41        |
| 4.1.2.3 Komitmen  | 42        |
| 4.2 Data Penelitian                                       | 42        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden                             | 42        |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43        |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia          | 43        |
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan    | 44        |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja    | 45        |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian                         | 45        |
| 4.3.1 Variabel Motivasi ( $X_1$ )                         | 46        |
| 4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ )              | 49        |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kompensasi ( $X_3$ )             | 51        |
| 4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)             | 53        |
| 4.4 Pembahasan  | 55        |
| 4.4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas            | 55        |
| 4.4.1.1 Hasil Pengujian Validitas                         | 55        |
| 4.4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas                      | 58        |
| 4.5 Hasil Analisis Data                                   | 59        |

|  |    |
|--|----|
| 4.5.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda  | 59 |
| 4.5.2 Uji Asumsi Klasik                        | 61 |
| 4.5.2.1 Uji Normalitas                         | 61 |
| 4.5.2.2 Uji Multikolinearitas                  | 62 |
| 4.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas                | 63 |
| 4.5.2.4 Uji Autokorelasi                       | 64 |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis                  | 65 |
| 4.6.1 Uji Goodness Of Fit                      | 65 |
| 4.6.2 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) | 65 |
| 4.6.3 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)   | 66 |
| 4.6.4 Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ )  | 69 |
| 4.7 Pembahasan                                 | 70 |
| <b>BAB 5 : PENUTUP</b>                         | 72 |
| 5.1 Simpulan                                   | 72 |
| 5.2 Saran                                      | 73 |
| JADWAL PENELITIAN                              |    |
| DAFTAR PUSTAKA                                 |    |
| LAMPIRAN                                       |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....                                    | 28 |
| Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 43 |
| Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 43 |
| Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....          | 44 |
| Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 45 |
| Tabel 6. Kategori Mean Masing-Masing Variabel .....                    | 46 |
| Tabel 7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi .....            | 46 |
| Tabel 8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi ..... | 49 |
| Tabel 9. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi .....          | 51 |
| Tabel 10. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....   | 53 |
| Tabel 11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi .....            | 56 |
| Tabel 12. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi .....          | 56 |
| Tabel 13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi .....          | 57 |
| Tabel 14. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....    | 57 |
| Tabel 15. Hasil Pengujian Reliabilitas .....                           | 58 |
| Tabel 16. Nilai Tolerance dan VIF .....                                | 63 |
| Tabel 17. Nilai Durbin Watson .....                                    | 64 |
| Tabel 18. Hasil analisis Uji F .....                                   | 65 |
| Tabel 19. Koefisien Determinasi Berganda $R^2$ .....                   | 66 |
| Tabel 20. Hasil Analisis Uji T .....                                   | 67 |
| Tabel 21. Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ) .....                | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|           |                               |    |
|-----------|-------------------------------|----|
| Gambar 1. | Rerangka Konsep .....         | 29 |
| Gambar 2. | Uji Normalitas .....          | 62 |
| Gambar 3. | Uji Heteroskedastisitas ..... | 63 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Input Frekuensi, Validitas, Dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Output Frekuensi
- Lampiran 5 Output Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Input Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Output Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Tabel Pengujian Nilai F, t
- Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 11 Surat Selesai Riset
- Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Sertifikat Seminar