

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PT PETROSIDA GRESIK**



**Oleh:**

**GAGAH SATRYA WICAKSANA**

**NPM 11.1.02.04963**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PT PETROSIDA GRESIK**



Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

**GAGAH SATRYA WICAKSANA**

**NPM 11.1.02.04963**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PETROSIDA GRESIK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**GAGAH SATRYA WICAKSANA**  
**NPM : 11.1.02.04963**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 02 April 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Tri Yuniati, M.M.

Anggota : 1. Winarningsih, S.H., M.M.  
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

  
Supriyatin, S.H., M.M.

  
Dr. Triyonowati, M.Si.

  
Ketua STIESIA  
  
Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : GAGAH SATRIYA WICAKSANA

NPM : 11.1.02.04963

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PETROSIDA GRESIK**

Dan diajukan untuk diuji tanggal 02 April 2016, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya, 02 April 2016  
Yang memberikan pernyataan



**GAGAH SATRIYA WICAKSANA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Gagah Satrya Wicaksana  
NPM : 11.1.02.04963  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 09 Juli 1992  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 3/2  
Alamat / Telpon : 081357336236  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Darmiento Sukarno  
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Lamongan No. 5 GKB Gresik  
Alamat Kantor / Telpon : -  
Pekerjaan : Pensiun

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah GKB di Gresik Tahun 2005
2. Tamat SMPN 1 Manyar di Gresik Tahun 2008
3. Tamat SMA Muhammadiyah I di Gresik Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - X	2011-2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
			-

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

**Gagah Satrya W**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : GAGAH SATRYA WICAKSANA

NPM : 11.1.02.04963

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif dan lingkungan Kerja Terhadap terhadap Kepuasan Kerja pada PT Petrosida Gresik

Dan diajukan untuk diuji tanggal Maret 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya Maret 2016

Yang memberikan pernyataan

**Gagah Satrya W.**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga berhasil menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini dengan judul :“Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif dan lingkungan Kerja Terhadap terhadap Kepuasan Kerja pada PT Petrosida Gresik “.Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E.,M.S.A.,Ak. CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, SH.,M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.

5. Pimpinan dan Staff PT Petrosida Gresik terima kasih atas ijin dan bimbingan yang diberikan selama melakukan penelitian.
6. Kedua Orang tuaku tercita tercinta, terimakasih atas cinta kasih sayang yang tiada akhir, serta doa yang tiada henti-hentinya mengiringi langkahku.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan dan senantiasa berharap kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya dengan mengucapkan syukur besertadoa dan harapan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan pada penulis.

Surabaya, Maret 2016

**Gagah Satrya W.**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6

## **BAB 2. TINJAUAN TEORI DAN HIPOTESIS**

2.1. Tinjauan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. Motivasi .....	10
1. Pengertian Motivasi .....	10
2. Klasifikasi Motivasi .....	11
3. Aspek yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan ....	12
4. Elemen Motivasi .....	13
2.1.3. Insentif .....	13
1. Pengertian .....	13
2. Macam-Macam Insentif .....	14
3. Tujuan Insentif .....	17
4. Langkah-Langkah Penentuan Insentif yang Efektif .....	18
2.1.4. Lingkungan Kerja .....	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2. Jenis Lingkungan Kerja .....	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	21
2.1.5. Kepuasan Kerja .....	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24

2. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	26
3. Fakor-Faktor Kepuasan Kerja .....	27
4. Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja .....	29
2.1.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....	30
2.1.7. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Karyawan .....	30
2.1.8. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....	31
2.1.9. Penelitian Terdahulu .....	33
2.1.10. Rerangka Pemikiran .....	35
2.2. Hipotesis .....	37

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Gambaran Populasi .....	38
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data .....	39
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1. Variabel .....	41
3.4.2. Definisi Operasional Variabel .....	41
3.5. Teknik Analisis Data .....	44

3.5.1. Uji instrumen .....	45
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.4. Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	47
3.5.5. Koefisien Korelasi (R).....	48
3.5.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
3.5.7. Uji Hipotesis (Uji t) .....	48

#### **BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	50
4.1.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..	52
4.1.2. Deskriptif Hasil Penelitian .....	53
1. Analisis Tanggapan Responden Atas Motivasi Kerja .....	53
2. Analisis Tanggapan Responden Atas Insetif.....	54
3. Analisis Tanggapan Responden Atas Lingkungan Kerja .....	56
4. Tanggapan Responden Atas Kepuasan Kerja .....	58
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
1. Uji Validitas .....	59

2. Uji Reliabilitas .....	62
4.1.4. Asumsi Klasik .....	63
1. Uji Normalitas .....	63
2. Multikolinieritas .....	64
3. Heteroskedastisitas .....	65
4.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.1.6. Uji Kelayakan Modal (Uji F) .....	68
4.1.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.1.8. Pengujian Hipotesis .....	70
1. Uji t .....	70
2. Koefisien Determinasi Partial ( $r^2$ ).....	72
4.2. Pembahasan .....	73
4.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....	74
4.2.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Karyawan .....	74
4.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan .....	75

## **BAB 5. PENUTUP**

5.1. Simpulan .....	77
5.2. Saran .....	78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	35
Tabel 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 5.	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja .....	54
Tabel 6.	Tanggapan Responden Tentang Insentif .....	55
Tabel 7.	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 8.	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 9.	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	60
Tabel 10.	Uji Validitas Variabel Insentif .....	61
Tabel 11.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 12.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 13.	Nilai Alpha Cronbach Masing-Masing Variabel .....	63
Tabel 14.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 15.	Rekapitulasi Hasil Uji Regression .....	67
Tabel 16.	Anova .....	69
Tabel 17.	Model Summary .....	70
Tabel 18.	Tingkat Signifikansi Masing-Masing Variabel .....	71
Tabel 19.	Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2. Rerangka Konseptual .....	36
Gambar 3. Grafik Pengujian Normalitas Data .....	64
Gambar 4. Heteroskedastisitas pada Regresi Linier Berganda.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Output Regression
- Lampiran 6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8. Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 10. Sertifikat Seminar Metodologi

