

**PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



Oleh:

NURUL WIDYAWATI

NPM: 16.1.02.10591

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



Oleh:

NURUL WIDYAWATI

NPM: 16.1.02.10591

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

**Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi :
Manajemen Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

NURUL WIDYAWATI

NPM: 16.1.02.10591

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**NURUL WIDYAWATI
NPM : 16.1.02.10591**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 3 September 2020**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.
Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.
2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si**

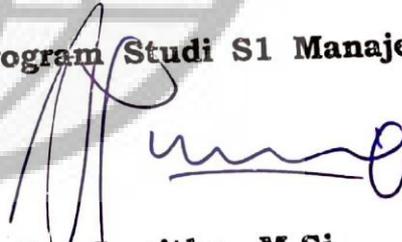
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing



Dr. Khuzaini, M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :
Nama : **NURUL WIDYAWATI**
N.P.M : **16.1.02.10591**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 3 September 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 September 2020
Yang membuat pernyataan,



Nurul Widyawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nurul Widyawati
NPM : 16.1.02.10591
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Mei 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Wonocolo Gg Buntu IV/ 12D
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suparmin
Alamat Rumah : Wonocolo Gg Buntu IV/ 12D
Pekerjaan / Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Margorejo VII Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SMP di SMPN 36 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMA di SMKN 6 Surabaya Tahun 2015

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2014 - 2015	Tour Guide		Magang
2015	X.O SUKI Grandballroom Kupang Indah		Casual
2015 - 2018	Mc Donals Manyar Kertoarjo		Part Time
2018 - 2020	Starbucks Coffee Tunjungan Plaza Surabaya		Part Time

Dibuat dengan sebenarnya

Nurul Widyawati

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta anugrah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, UPAH, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STARBUCKS COFFEE TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA”**. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materiil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Khuzaini, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Pimpinan dan Staff Starbucks Coffee Tunjungan Plaza Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Mbak Ghame terimakasih selama ini telah ikut serta menjadikan lebih baik dari sebelumnya dan semoga menjadi lebih baik kedepannya, salam hangat dari jauh tertuju padamu yang hingga saat ini masih membantuku.
9. Seluruh teman-teman kelas pagi dan kelas malam, para sahabat terbaik saya mba alent, mba tari, lenty, susi, terimakasih sudah jadi pendengar yang tersabarmba anis, mba Karin, yeye yang senantiasa menghibur dan memberikan kritik serta saran yang sangat bermanfaat.
10. Dan untuk semua kolega di muka bumi ini yang sudah membuat saya semakin berkembang dan dewasa dalam menghadapi semua keluh kesah.
11. Teman-teman pejuang skripsi yang selalu berbagi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir study.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berfikir saya hingga saat ini, doa terbaik untuk orang-orang disekitar saya semoga dilimpahkan keselamatan dan bahagia selalu.

Akhir kata dalam penyusunan ini, Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca sehingga dapat menambah informasi dan wacana.

Surabaya, 30 Juli 2020

Nurul Widyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Paktis.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Teoretis.....	9
2.1.1 Stres Kerja.....	9
2.1.2 Upah.....	16
2.1.3 Budaya Organisasi.....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Rerangka Konseptual.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.2 Pengaruh Upah terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	28

BAB 3 :METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ...	30
3.3.1 Jenis Penelitian	30
3.3.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data	31
3.3.3 Teknik Pengambilan Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel	33
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Uji Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Realibilitas	36
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Multikolinearitas	37
3. Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4 Uji Kelayakan Model	39
1. Uji F	40
2. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	41
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	41
 BAB 4 :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Starbucks <i>Coffee</i>	43
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.1.4 Uji Instrumen.....	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reabilitas	61
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	62
1. Uji Normalitas	62
2. Uji Multikolinearitas	63
3. Uji Heteroskedastisitas	64
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.1.7 Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	67

1. Uji F	67
2. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	68
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	69
4.2 Pembahasan.....	70
4.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2. Pengaruh Upah terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB 5 : PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan.....	75
5.3 Saran.....	76
JADWAL PENELITIAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	24
2 Pengukuran Variabel Skala <i>Likert</i>	32
3 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin.....	50
4 Data Identitas Responden Mengenai Usia.....	51
5 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir	51
6 Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja	52
7 Kategori Mean dalam Variabel.....	54
8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (SK).....	55
9 Jawaban Responden Mengenai Variabel Upah (U)	56
10 Jawaban Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi (BO).....	57
11 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	58
12 Hasil Uji Validitas	60
13 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
14 Hasil Uji Multikolinieritas	63
15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	67
17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
18 Hasil Uji t (Uji Hipotesis).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hasil proyeksi kopi tahun 2016 – 2020 di Indonesia	2
2. Rerangka Konseptual.....	26
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
4. Hasil Uji Normalitas	62
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisiner	81
2. Hasil Tabulasi	85
3. Hasil Output SPSS.....	88

