

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh stres kerja, upah, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Tunjungan Plaza, Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Penelitian yang digunakan adalah karyawan Starbucks Coffee Tunjungan Plaza, Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, sedangkan sampel dalam penelitian diperoleh dengan metode sampel jenuh, yaitu pemilihan sampel menggunakan seluruh populasi yang diperoleh dari 37 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuisioner. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 23.

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan, upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Upah, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aimed to find out and examine the effect of work stress, fee and organization culture on employee's performance of Starbucks Coffee at Tunjungan Plaza, Surabaya.

The Research was quantitative. Moreover, the data collection technique used saturated sampling, in which all member of population were the sample. In line with, there were 37 respondents of Starbucks Coffee employee as sample. Furthermore, the instrument in data collection technique used questionnaires. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 23.

The Research result concluded work stress had negative and significant effect on employee's performance of Starbucks Coffee. On the other hand, fee had positive and significant effect on employee's performance of Starbucks Coffee. Likewise, organization culture had positive and significant effect on employee's performance of Starbucks Coffee at Tunjungan Plaza, Surabaya.

Keywords: Work Stress, Fee, Organization Culture, Employee's Performance



I certify that this translation is true
and accurate, Prepared by a
professional translator. This
translation is provided on this day

31 July 2020

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia