

INTISARI

Persaingan bisnis global yang ketat mendorong para pelaku usaha untuk melakukan manajemen perubahan agar dapat beradaptasi terhadap pasar yang berubah – ubah. Dalam menjalankan manajemen perubahan diperlukan tahapan serta faktor pendukung lain seperti lingkungan kerja dan motivasi agar strategi tersebut dapat berjalan dan perusahaan mampu bersaing dalam perkembangan pasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh manajemen perubahan dan lingkungan kerja terhadap kinerja serta interaksi manajemen perubahan, lingkungan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel moderating terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu metode sensus, sehingga sampel yang diolah, diambil dari semua anggota populasi. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 74 responden pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya yang menjabat sebagai supervisor. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji interaksi dan uji hipotesis. Sedangkan untuk uji instrumen menggunakan uji validitas, reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen perubahan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya, serta adanya interaksi antara manajemen perubahan dan lingkungan kerja dengan motivasi sebagai variabel moderating terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya. Dari hasil penelitian tersebut, diharapkan PT kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya dapat melaksanakan manajemen perubahan dengan baik sesuai tahapan dengan memperhatikan faktor lingkungan kerja dan motivasi kerja sebagai pendukungnya dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: manajemen perubahan, lingkungan kerja, motivasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Tight global business competition has encouraged the business practitioners to do change management in order to adapt to the market which always changes. In running changes in management requires the steps and the other supported factors e.g. work environment and motivation so the strategy can work and the company can compete in the development of the market. This research is meant to find out and to test the influence of change management and work environment to the performance and the interaction of change management, work environment and work motivation as the moderating variable to the performance of the employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya.

This research is quantitative research and the sample collection technique applies census method, so that the sample is processed and collected from the members of populations. The samples are 74 employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya who has their position as supervisor. The data analysis technique has been done by using multiple linear regressions, interaction test and hypothesis test. Meanwhile, the instruments test has been done by using validity test, reliability, and classic assumption test.

Based on the result of the research, it shows that change management and work environment have an influence to the performance of the employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya, and the interaction between change management and work environment and motivation as the moderating variable to the performance of the employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya. The result of this research shows that it has been expected PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya can implement change management properly in accordance with steps and pay attention to the work environment and work motivation factor as the supporting efforts in order to increase the performance of the employees.

Keywords: *change management, work environment, motivation, the performance of the employees.*