

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya)**



Oleh:

**BENNY NUGROHO**  
**NPM : 12.1.02.05340**

**Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

**BENNY NUGROHO**

**NPM: 12.1.02.05340**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**BENNY NUGROHO  
NPM : 12.1.02.05340**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 27 Februari 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.  
Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.  
2. Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.**

**Dra. Tri Yuniati, M.M.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Benny Nugroho

N.P.M : 12.1.02.05340

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PADA PT. Auto 2000 CABANG SINGKONO SURABAYA)**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Februari 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Februari 2016

Yang membuat pernyataan



**BENNY NUGROHO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : BENNY NUGROHO  
NPM : 12.1.02.05340  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Juni 1991  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua)/ 1(Satu)  
Alamat Rumah : JL. Lebo Agung 2 No.52, Surabaya  
Status : Belum Menikah  
No. Telp/ HP : 081249992000

### B. ORANG TUA

Nama : Darmo Basri  
Alamat Rumah/ Telpn : 081231291609  
Pekerjaan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN PLOSO 5 di Surabaya Tahun 2003
2. Tamat SMP NEGERI 9 di Surabaya Tahun 2006
3. Tamat SMK NEGERI 5 di Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I – VII	2012-2016	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golngan	Jabatan
2010 – sekarang	Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya	2C	Teknisi

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

BENNY NUGROHO

## KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr, Wb,

Segala puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan study kasus PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M. selaku dosen pembimbing selama pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Bapak Dwi Purwanto selaku *Technical Leader* PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan

penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.

7. Seluruh karyawan karyawan PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya yang membantu dalam memberikan informasi untuk penulisan skripsi ini.
8. Seluruh anggota keluarga, khususnya bapak dan ibu yang senantiasa tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
9. Teman-teman seperjuangan SMX-1 Manajemen semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas saran dan dukungan-Nya.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 6 Februari 2016

**BENNY NUGROHO**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Motivasi .....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Rerangka Pemikiran.....	29
2.6 Perumusan Hipotesis .....	31
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1 Uji Instrumen .....	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.5.3 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of fit</i> ) .....	42
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
3.5.5 Pengujian Hipotesis .....	43



## **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum obyek Penelitian .....	45
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	45
4.1.2	Visi dan Misi.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi .....	46
4.1.4	Job Deskripsi Karyawan .....	48
4.2	Data Penelitian .....	56
4.2.1	Data Kuesioner .....	56
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	60
4.3	Analisis Penelitian .....	68
4.3.1	Uji Instrumen .....	68
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.3.3	Uji kelayakan Model ( <i>Goodness of fit</i> ) .....	75
4.3.4	Analisis Regresi .....	76
4.3.5	Pengujian Hipotesis .....	79
4.4	Pembahasan Penelitian .....	82

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	84
5.2	Saran .....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Komposisi Anggota Sampel .....	35
Tabel 2 Skala Likert .....	39
Tabel 3 Komposisi Teknisi .....	53
Tabel 4 Skala Likert .....	56
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Perkawinan .....	59
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Tabel 10 Posisi Keputusan Penilaian .....	61
Tabel 11 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Motivasi .....	61
Tabel 12 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Lingkungan Kerja .....	63
Tabel 13 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	68
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	68
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
Tabel 19 Hasil Uji Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 20 Hasil Uji Hasil Kelayakan Model .....	75
Tabel 21 Hasil Koefisien Determinasi Berganda .....	76
Tabel 22 Hasil Hasil Koefisien Regresi Berganda .....	77
Tabel 23 Hasil Uji t .....	80
Tabel 24 Hasil Koefisien Determinasi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Pemikiran .....	30
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	47
Gambar 3 Grafik Pengujian Normalitas Data .....	73
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 Frekuensi Data

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Kelayakan Model

Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t

Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi Berganda

Lampiran 9 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Surat Ijin Riset Kepada PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya

Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT. Auto 2000 Cabang Sungkono  
Surabaya

Lampiran 13 Sertifikat Seminar



## INTISARI

Setiap tahun tingkat persaingan yang dihadapi oleh perusahaan saat ini sangat tinggi sehingga memberikan pengaruh yang sangat besar untuk terus berubah. Kinerja merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam organisasi. Kinerja karyawan yang baik didukung oleh motivasi yang diberikan oleh pimpinannya dan lingkungan kerja yang diberikan oleh perusahaan.

Motivasi adalah suatu dorongan dari internal maupun eksternal seseorang dimana dapat mempengaruhi untuk berbuat lebih maju yang bersifat positif. Kinerja seseorang dalam melaksanakan pekerjaan salah satunya ditimbulkan dan dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya Departemen Servis sebesar 100 karyawan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil Uji F menunjukkan bahwa model regresi layak digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini terdapat hubungan signifikan antara motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya Departemen Servis. Pelaksanaan motivasi oleh pimpinan yang selama ini diberikan dapat tetap dipertahankan dan bagi pihak manajemen PT. Auto 2000 Cabang Sungkono Surabaya Departemen Servis sebaiknya lebih menitik beratkan kebijakan yang berkaitan dengan pentingnya motivasi dan lingkungan kerja karyawan.

**Kata kunci:** Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

Every year the level of competition that is encountered by the company is very high, therefore it gives greater influence to keep on changing. Performance is the result of works which has been generated by the employees in accordance with their role in the organization. Good performance of the employees is supported by motivation which has been given by their superior and work environment which has provided by the company.

Motivation is an encouragement from either internal or external of someone which can give influence to do some improvements which have positive characteristics. The performance of someone in carrying out his task one of the matters is emerged and influenced by work environment. The respondents are 100 employees of Auto 2000 Sungkono branch Surabaya. The data is the primary and secondary data. The analysis technique applies multiple linear regressions analysis.

Based on the result of F test, it shows that the regression models are feasible to be used in this research. The result of this research shows that there is significant correlation between motivation and work environment to the performance of maintenance department employees of Auto 2000 Sungkono branch Surabaya. The implementation of motivation which has been run by the superior can be maintained and the management party maintenance department of PT Auto 2000 Sungkono branch Surabaya should be more focused on the policies which relevant to the importance of motivation and work environment of the employees.

**Keywords:** *Motivation, Work Environment, and Performance of the Employees*