

ABSTRACT

High competition in the business world has made the AJB Bumiputera 1912 company Branch Office Rungkut Surabaya has to do some dynamic changes in order to make the company competitive and the existence of its performance is maintained. This research is meant to find out the influence of transformational leadership style and work motivation to the performance of employees of AJB Bumiputera 1912 Branch Office Rungkut Surabaya.

Transformational leadership style is the ability of a leader to realize his mission, to encourage the members to conduct learning, and able to give inspiration and motivation to his staffs. The performance of a person in implementing his tasks one of them is emerged and influenced by work motivation. The population is 53 employees. The sample collection technique has been done by using random sampling. The data analysis technique has been done by performing multiple linear regressions method.

The result of this research shows that the result of t test shows that partially the transformational leadership style and work motivation variables have significant influence to the performance of the employees. The result of the analysis of partial coefficient determination shows that transformational leadership is the variable which has dominant influence compared to other variables. It has been found from this result of this research that the superior should pay attention to the needs of the employees which consist of salary, safe and confidence, reward in order to improve the better performance of the employees.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Work Motivation, Performance of Employees.*

INTISARI

Persaingan dunia bisnis yang semakin tinggi membuat perusahaan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya harus melakukan perubahan yang dinamis agar perusahaan mampu kompetitif dan terjaga eksistensi kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya.

Gaya kepemimpinan transformasional adalah kemampuan seorang pemimpin untuk merealisasikan misi, mendorong para anggota untuk melakukan pembelajaran, serta mampu memberikan inspirasi dan motivasi kepada bawahan. Kinerja seseorang dalam melaksanakan pekerjaan salah satunya ditimbulkan dan dipengaruhi oleh motivasi kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang berjumlah 53 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari hasil uji t variabel gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis koefisien determinasi parsial menunjukkan bahwa variabel yang mempunyai pengaruh dominan adalah variabel gaya kepemimpinan transformasional dibandingkan variabel lainnya. Dari hasil penelitian ini hendaknya pemimpin lebih memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawan yang meliputi gaji, rasa aman dan nyaman, pemberian penghargaan guna meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.