

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya)



Oleh :

**REZA NURDIANSYAH**

**NPM : 11.1.02.05066**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**REZA NURDIANSYAH**

**NPM: 11.1.02.05066**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada AJB Bumiputra 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**REZA NURDIANSYAH**

**NPM : 11.1.02.05066**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 27 Februari 2016.

Susunan Tim Penguji :

Ketua : **Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.**

Anggota : 1. **Dr. Triyonowati, M.Si.**


2. **Dra. Ec. Sasi Agustia, M.M.**

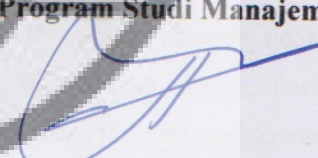
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.**

  
**Dra. Tri Yuniati, M.M.**

Ketua STIESIA

  
**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : REZA NURDIANSYAH

N.P.M : 11.1.02.05066

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG RUNGKUT SURABAYA**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Februari 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,



REZA NURDIANSYAH

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**A. MAHASISWA**

Nama : **Reza Nurdiansyah**  
 NPM : 11.1.02.05066  
 Program Studi : Manajemen  
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/11 April 1992  
 Agama : Islam  
 Jumlah Saudara/ Anak Ke : 4/3  
 Alamat Rumah : Jl. Pandugo Praja 1/45 - Surabaya  
 Status : Belum Menikah

**B. ORANG TUA**

Nama : **Moch Imam Safi'i**  
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pandugo Praja 1/45 - Surabaya  
 Alamat Kantor/Telepon : Jl. Gayung Kebonsari 167-A  
 Pekerjaan/Jabatan : Swasta

**C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tamat SD Negeri Penjaringan Sari II di Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP Negeri 1 di Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMA Negeri 2 di Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama Pendidikan Tinggi	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	1 – IX	2011 – 2016	-

**D. RIWAYAT PEKERJAAN**

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

**Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh**

**Reza Nurdiansyah**

**KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG RUNGKUT SURABAYA. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Budhi Satrio, Dr., Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.
4. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ucapan terima kasih untuk Bapak Suroso, S.Pd, MBA selaku Kepala Cabang dan staf AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya yang telah membantu memberikan ijin riset.
6. Untuk Almh. Ibu Endang Suwartiningsih dan Bapak Moch Imam Safi'i tercinta yang telah membesarkan saya sehingga menjadi seperti ini, dan untuk Indra, Odie, Irfan, Fetri terimakasih kasih banyak atas segala support yang telah diberikan untuk bisa terselesainya skripsi ini.
7. Para sahabat Rico Ardhya, Taufan Pradana, Rizal Karubbi, Dimas Peledh, Wirawan Anuraga, Yadi, Fahmy Fath, Atika Arbi, Kirpan, Azwar Tuban, Mamed dan teman-teman SM4, terimakasih atas motivasi kalian berikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak di atas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat yang berguna sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 27 Februari 2016

**REZA NURDIANSYAH**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>

<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teoretis .....	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	6
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.1.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...28	
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Rerangka Pemikiran .....	32
2.3 Hipotesis .....	33
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....34	
3.1.1 Jenis Penelitian .....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Sumber Data .....	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1 Variabel .....	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.5 Uji Instrumen.....	41
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1 Uji Normalitas.....	42



	3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	42
	3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
	3.7 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	43
	3.8 Analisis Regresi.....	44
	3.8.1 Regresi Linier Berganda.....	44
	3.9 Pengujian Hipotesis.....	45
	3.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	45
	3.9.2 Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	45
	3.9.3 Analisis Koefisien Korelasi Berganda ( $R$ ).....	46
	3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ).....	47
<b>BAB</b>	<b>4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
	4.1 Hasil Penelitian .....	48
	4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	48
	4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	50
	4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
	4.1.4 Prestasi.....	53
	4.2 Pembahasan .....	54
	4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
	4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
	4.2.3 Uji Instrumen .....	60
	4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
	4.2.5 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	65
	4.2.6 Analisis Regresi.....	66
	4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	68
	4.3 Pembahasan Penelitian .....	71
	4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (GKT) dan Motivasi Kerja (MK) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	71
	4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (GKT) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	71
	4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja (MK) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	71
	4.3.4 Variabel bebas yang dominan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
<b>BAB</b>	<b>5 : PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
	5.1 Simpulan.....	73
	5.2 Saran.....	74

**JADWAL PENELITIAN**  
**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**



Tabel 1.

Skor

Kuesioner

36

Tabel 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin

54

Tabel 3. Karakteristik responden berdasarkan umur

55

Tabel 4. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan

55

Tabel 5. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Gaya  
Kepemimpinan Transformasional

56

Tabel 6. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja

58

Tabel 7. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja

59

Tabel 8. Hasil Uji Validitas

61

Tabel 9. Uji Reabilitas

62

Tabel 10. Uji Multikolinearitas

64

Tabel 11. Rangkuman Hasil Uji F

66

Tabel 12. Rangkuman Hasil Regresi Linear Berganda

67

Tabel 13. Rangkuman Hasil Uji t

68

Tabel 14. Hasil Uji Koefisien Korelasi

69

Tabel 15. Analisa Koefisien Determinasi Parsial

70



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Rerangka Pemikiran  
32
- Gambar 2. Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Rungkut Surabaya  
.....  
.....  
51
- Gambar 3. Gambar Uji Normalitas  
63
- Gambar 4. Gambar Uji Heterokedastisitas  
65



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3. Frequency Table
- Lampiran 4. Validitas dan Reability
- Lampiran 5. Regression
- Lampiran 6. Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Surat Tugas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Kartu Konsultansi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9. Surat Pengantar Ijin Riset
- Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 11. Sertifikat Seminar Ekuitas

