

**ANALISIS KEY SUCCESS FACTORS SEBAGAI ALAT
MEMPERTAHANKAN KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT INDIMEX SELO ANTI GENI**



Oleh :

AMALIA NUR DIANA DEWI

NPM: 11.1.01.07236

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)

SURABAYA

2015

**ANALISIS KEY SUCCESS FACTORS SEBAGAI ALAT
MEMPERTAHANKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA PT
INDIMEX SELO ANTI GENI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan



Oleh :

AMALIA NUR DIANA DEWI

NPM: 11.1101.07236

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)

SURABAYA

2015

**ANALISIS KEY SUCCESS FACTORS SEBAGAI ALAT
MEMPERTAHANKAN KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT INDIMEX SELO ANTI GENI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AMALIA NUR DIANA DEWI
NPM : 11.1.01.07236

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 14 November 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.


Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

2. Dra. Titik Mildawati, M.Si, Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

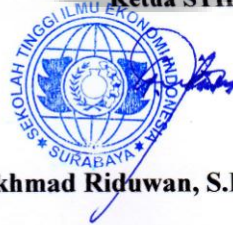
Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Yuliasstuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : AMALIA NUR DIANA DEWI

NPM : 11.1.01.07236

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS KEY SUCCESS FACTORS SEBAGAI ALAT
MEMPERTAHANKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA PT INDIMEX
SELO ANTI GENI**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 November 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 November 2015

Yang membuat pernyataan,



Amalia Nur Diana Dewi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Amalia Nur Diana Dewi
NPM : 11.1.01.07236
Program Studi : Akuntansi
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Agustus 1993
Agama : Islam
Jumlah saudara / anak yang ke : 2 (dua) / 1 (satu)
Alamat : JL. Waringin Gg Mlaten No. 2c
Telp / HP : 082257317118
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Eko Hari Purnomo
Alamat Rumah : JL. Waringin Gg Mlaten No 2c
Alamat Kantor : JL. Waringin Gg Mlaten No 2c
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Sawunggaling 2, Surabaya Tahun 2003
2. SMP Hang Tuah 1, Surabaya Tahun 2006
3. SMAN 20, Surabaya Tahun 2009
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
S1 STIESIA	Surabaya	1-8	2011-2015	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan	Keterangan
-	-	-	-	-

Dibuat yang sebenarnya

Amalia Nur Diana Dewi

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Key Success Factors Sebagai Alat Mempertahankan Keunggulan Bersaing Pada PT Indimex Selo Anti Geni”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sekalipun telah dilakukan sebaik-baiknya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Ibu Dra. Yuliastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan bimbingan dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, nasehat, bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra. Ec. Nurul Widyawati, M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Kepada kedua Orang Tua saya tercinta, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan moril dan do'a bagi saya selama mengerjakan skripsi ini hingga terselesaikan.
7. Kepada kelas SA-2 saya tanpa terkecuali terutama, Okky HS, Fikri A, Lulus Faradibah, Doddy AR, Terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
8. Kepada seseorang yang special, Bagus Ardianto. Terima kasih selalu menjadi orang yang selalu memberikan saya motivasi dan memberikan dukungan kepada saya tanpa henti.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat bagi semua pihak dikemudian hari.

Akhir kata, atas perhatian dan kerja sama semua pihak, penulis sampaikanterimakasih.

Surabaya, 11November 2015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	6
2.1.1 Pengertian <i>Key Success Factors</i>	6

2.1.2	Karakteristi <i>Key Success Factors</i>	7
2.1.3	Identifikasi <i>Key Success Factors</i>	9
2.1.4	Tipe-Tipe <i>Key Success Factors</i>	11
2.1.5	Analisis SWOT	12
2.1.6	Pengertian Keunggulan Bersaing.....	15
2.1.7	Hubungan <i>Key Success Factors</i> dengan Keunggulan Bersaing.....	18
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	20
2.2	Rerangka Pemikiran.....	20
2.3	Proposisi Penelitian.....	21

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Obyek Penelitian	23
3.2	Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.1	Sumber Data.....	25
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3	Satuan Kajian	26
3.4	Teknik Analisis Data	27

BAB 4

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	29
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	30
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	31

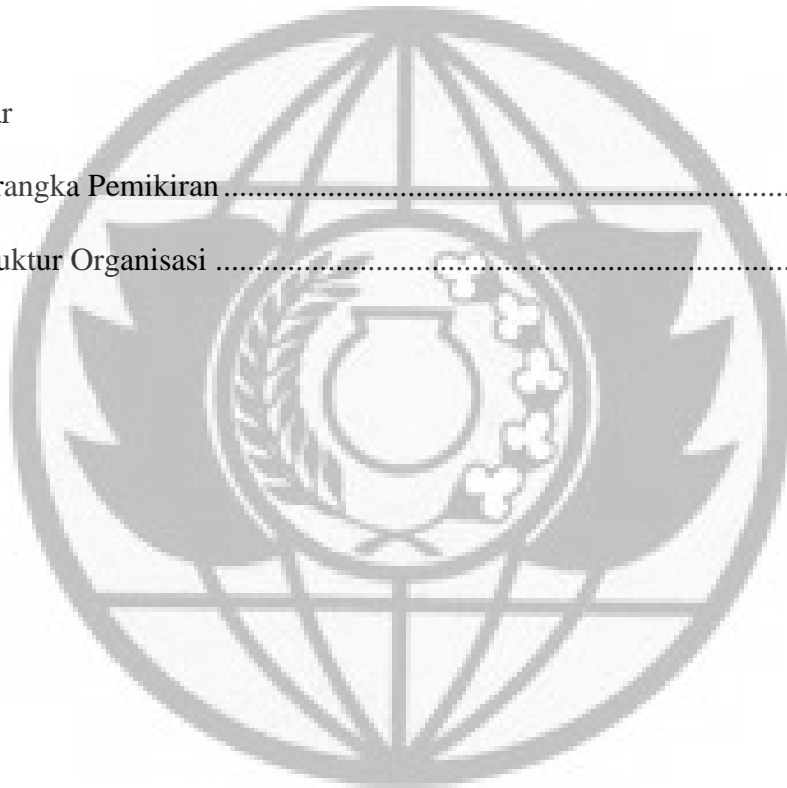
4.1.4	Struktur Organisasi.....	31
4.1.5	Kebijakan Perusahaan.....	37
4.1.6	Jenis-Jewnis Produk yang Dipasarkan.....	39
4.17	Persaingan.....	39
4.2	Pembahasan.....	40
4.2.1	<i>Key Success Factors</i> pada PT Indimex Selo Anti Geni.....	40
4.2.2	Identifikasi <i>Key Success Factors</i>	42
4.2.3	Menyusun Matrik SWOT	43
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Saran	60
	JADWAL PENELITIAN	
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Key Success Facxtors pada PT Indimex Selo Anti Geni	41
2. Matrik SWOT PT Indimex Selo Anti Geni	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	21
2. Struktur Organisasi	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pengantar ke Dosen Pembimbing
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
3. Surat Keterangan Riset
4. Surat Selesai Riset
5. Berita Acara Bimbingan Skripsi
6. Sertifikat Seminar

