

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH**



Oleh :

PUJI LESTARI

NPM: 15.1.02.09792

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH**



Oleh :

PUJI LESTARI

NPM: 15.1.02.09792

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:
PUJI LESTARI
NPM: 15.1.02.09792**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

PUJI LESTARI
NPM : 15.1.02.09792

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 07 Maret 2020

Susunan Tim Penguji :

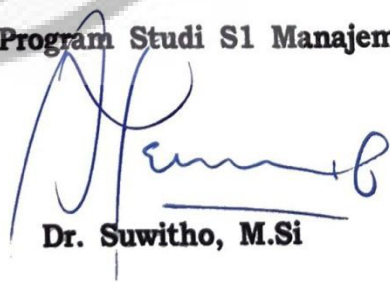
Ketua : Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUJI LESTARI**

N.P.M : **15.1.02.09792**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH

Diajukan untuk diuji pada tanggal 07 Maret 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, ataupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



PUJI LESTARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Puji Lestari
NPM : 15.1.02.09792
Program Studi : S1-Manajamen
Tempat/Tanggal Lahir : Kulonprogo, 23 Desember 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Sendowo C68r Rt 04/054 Sinduadi, Mlati, Sleman
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Kasono
Alamat Rumah/Telepon : Sendowo C68r Rt 04/054 Sinduadi, Mlati, Sleman
082243924662
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pedagang

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|-------------------------------------|-------|------|
| 1. Tamat SD di SD N Terbangsari II | Tahun | 2007 |
| 2. Tamat SLTP di MTsN Yogyakarta I | Tahun | 2010 |
| 3. Tamat SLTA di SMK N 5 Yogyakarta | Tahun | 2013 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-IX	2020	LULUS

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

PUJI LESTARI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DIKA TRANSINDO JAYA KLATEN JAWA TENGAH”**. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian dari penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Saya, selaku penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, SE., MSi., Ak., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terima kasih karena telah meluangkan waktu untuk membimbing saya, memberikan pengarahan kepada saya dalam penyusunan skripsi dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Ibu Dr Marsudi Lestariningsih, Ir.M.Si. selaku dosen wali yang telah membantu memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Kedua Orangtua, adik, saudara saya yang telah banyak memberi dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.
7. Keluarga besar Dr dr Budi Pratiti, SpKJ terimakasih telah memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan studi saya ke jenjang yang lebih tinggi.
8. Abang terimakasih selama ini telah ikut serta menjadikan lebih baik dari sebelumnya dan semoga menjadi lebih baik kedepannya, salam hangat dari jauh tertuju padamu yang saat ini masih bersamaku.
9. Manajemen dan karyawan PT Dika Transindo Jaya, Crew PO Sumber Kencono Organda Jatim, Rinjani Travel, Syakira Travel Surabaya, Puskopkar DIY, ASPADA DIY, BOLORODO Yogyakarta, PO Putera Remaja dan Janet Tour terimakasih telah menjadi insiprasi sejak saya duduk dibangku sekolah dasar dan selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
10. Keluarga besar Bp Dewa, yang sudah seperti keluarga kedua saya selama masa study di Surabaya.
11. Seluruh teman-teman SMX-1, para sahabat terbaik saya IDP Sekarayu PS terimakasih sudah jadi pendengar yang tersabar, Dita Aprilia, Lailatus, Dini, Yolanda, Jamilah, Disa, Ninik yang senantiasa menghibur, dan memberikan kritik serta saran yang sangat bermanfaat.

12. Teman-teman pejuang skripsi yang selalu berbagi dan berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir study.
13. Om Erryk, Om Anjar, Stage Bar Studio dan teman - teman anggota Pegiat Nasi Bungkus Surabaya terimakasih atas kasih sayang yang tulus dari kalian dan kesempatan bergabung bersama kalian.
14. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berfikir saya hingga saat ini, doa terbaik untuk orang-orang disekitar saya semoga dilimpahkan keselamatan dan bahagia selalu.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian yang tertuang dalam skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat digunakan sebagai tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan berkat dan perlindungan bagi setiap pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik dari segi doa, moril, maupun materiil. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 07 Maret 2020

Puji Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
1. Pengertian Kepemimpinan	17
2. Peran Kepemimpinan	22
3. Gaya Kepemimpinan Partisipatif	23
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	27
2.1.2 Komunikasi.....	28
1. Pengertian Komunikasi	28
2. Proses Terjadinya Komunikasi.....	31

3. Jenis-Jenis Komunikasi	33
4. Indikator Komunikasi	35
2.1.3 Kerjasama Tim.....	35
1. Pengertian Kerjasama Tim	35
2. Manfaat Kerjasama Tim	37
3. Tahap Perkembangan Kerjasama Tim.....	38
4. Indikator Kerjasama Tim.....	39
2.1.4 Kinerja Karyawan	41
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	41
2. Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	43
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	43
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	44
2.1.6 Rerangka Pemikiran	45
2.2 Pengembangan Hipotesis	45
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian	48
3.1.1 Jenis Penelitian.....	48
3.1.2 Gambaran Dari Populasi <i>Object</i> Penelitian	48
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Jenis Dan Sumber Data	49
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1 Variabel Penelitian	51
3.4.2 Devinisi Variabel.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	54

3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	54
3.5.2 Analisis Regresi Berganda	55
3.5.3 Uji Asumsi klasik	56
3.5.4 Uji Kelayakan Model	58
3.5.5 Uji Parsial.....	59
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	62
4.1.3 Struktur Organisasi.....	63
4.1.4 Deskripsi Responden.....	64
4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.1.6 Teknik Analisis Data.....	73
4.1.7 Analisis Regresi Berganda	75
4.1.8 Uji Asumsi Klasik	77
4.1.9 Uji Kelayakan Model	81
4.1.10 Uji Hipotesis.....	82
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.2.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB 5 : PENUTUP	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Keterbatasan	94
5.3 Saran	94
JADWAL PENELITIAN	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Data Kerusakan Armada	5
2. Penelitian Terdahulu	43
3. Karakteristik Karyawan PT Dika Transindo Jaya Klaten Jawa Tengah Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4. Karakteristik Karyawan PT Dika Transindo Jaya Klaten Jawa Tengah Berdasarkan Jenis Usia.....	64
5. Karakteristik Karyawan PT Dika Transindo Jaya Klaten Jawa Tengah Berdasarkan Jenis Pendidikan	64
6. Interval Kelas	66
7. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	67
8. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	68
9. Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Tim	69
10. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
11. Hasil Uji Validitas.....	72
12. Hasil Uji Reliabilitas	73
13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
14. Hasil Uji Multikolinieritas	77
15. Hasil Uji F	79
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	80
17. Hasil Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Proses Komunikasi	31
2. Tahap Perkembangan Tim	37
3. Kerangka Konseptual.....	44
4. Struktur Organisasi	61
5. Hasil Uji Normalitas	76
6. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

GAMBAR	Halaman
1. Kuesioner.....	102
2. Tabulasi Data Kuesioner	106
3. Hasil Analisis Data	109

