

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA
GUNA JAYA MULIA
(SEA FREIGHT FORWARDER)**



Oleh :

YENI PUSPITASARI

NPM : 13.1.02.08427

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA
GUNA JAYA MULIA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

YENI PUSPITASARI

NPM : 13.1.02.08427

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUTRA GUNA JAYA MULIA
(SEA FREIGHT FORWARDER)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YENI PUSPITASARI
NPM : 13.1.02.08427

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 11 Juni 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.
2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono. M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijin Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **YENI PUSPITASARI**

N.PM. : **13.1.02.08427**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA GUNA JAYA MULIA
(SEA FREIGHT FORWARDER)**

Dan dimajukan untuk di uji pada tanggal 11 Juni 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Juni 2020.

Yang membuat pernyataan



YENI PUSPITASARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Yeni Puspitasari
NPM : 13.1.02.08427
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Desember 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Dupak Bangunrejo VI No 32 Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soetartono
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Dupak Bangunrejo VI No 32 Surabaya
Pekerjaan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Dupak V di Surabaya Tahun 2007
2. Tamat SMP Muhammadiyah XI di Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SMKN 4 di Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	14	2013	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2014 - 2020	PT. PUTRA GUNA JAYA MULIA	Adm. Finance	Staff Admin

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Yeni Puspitasari

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Putra Guna Jaya Mulia** dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Seluruh jajaran PT Putra Guna Jaya Mulia yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Seluruh anggota keluarga, khususnya Orang Tua yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
7. Orang terkasih Ramadhani dan Vemby Saputra yang senantiasa, mendukung, dan bersedia memberi bantuan.
8. Sahabat-sahabatku Widya Yuniar, Sarimbi Iswari Sucipto, yang menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini.

9. Teman teman seperjuangan satu kelas Manajemen SMX-2 STIESIA Surabaya angkatan 2013 khususnya novika, mega, zulla, aning, yuni yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penulisan skripsi ini terimakasih atas saran dan dukungan yang tiada henti.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya,

Yeni Puspitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.	7
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Pemikiran	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.5 Uji Instrumen Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat PT Putra Guna Jaya Mulia	42
4.1.2 Visi dan Misi PT Putra Guna Jaya Mulia	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT Putra Guna Jaya Mulia	43

4.1.4 Gambaran Objek Penelitian	46
4.1.5 Statistik Deskriptif	49
4.1.6 Deskriptif Tanggapan Responden	50
4.1.7 Uji Instrumen Data	53
4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.9 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	60
4.1.11 Uji Kelayakan Model (Uji F)	61
4.1.12 Pengujian Hipotesis (Uji t)	61
4.2 Pembahasan	62
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Mapping Penelitian Terdahulu	28
2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
6 Tabel Kelas Interval.....	50
7 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan	51
8 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Disiplin Kerja	52
9 Hasil Penilaian Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	53
10 Hasil Uji Validitas	54
11 Hasil Uji Reliabilitas	55
12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	55
13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
15 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	61
16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	29
2. Struktur Organisasi	44
3. Gambar Hasil Uji Normalitas.....	58
4. Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Tabulasi Data Responden dan Rekapitulasi Jawaban Responden
- 3 Lampiran Statistik Deskriptif
- 4 Lampiran Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- 5 Lampiran Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- 6 Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik
- 7 Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda
- 8 Lampiran Hasil Uji Kelayakan Model
- 9 Lampiran Hasil Uji t
- 10 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 12 Surat Ijin Riset dari PT. Putra Guna Jaya Mulia
- 13 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT. Putra Guna Jaya Mulia
- 14 Sertifikat Seminar

