

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK
BURGER KING DI PLAZA SURABAYA**



Oleh:

MUHAMMAD YUSUF SLAMET BIN WONGSO

NPM : 16.1.02.10722

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH HARGA,PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK
BURGER KING DI PLAZA SURABAYA**



Oleh :

MUHAMMAD YUSUF SLAMET BIN WONGSO

NPM : 16.1.02.10722

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH HARGA,PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK
BURGER KING DI PLAZA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Pemasaran

Oleh:

MUHAMMAD YUSUF SLAMET BIN WONGSO

NPM : 16.1.02.10722

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK
BURGER KING DI PLAZA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MUHAMMAD YUSUF SLAMET BIN WONGSO
NPM : 16.1.02.10722

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 11 Juni 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KERYA TULIS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN KERYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD YUSUF SLAMET BIN WONGSO**

N.P.M : **16.1.02.10722**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH HARGA,PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK BURGER KING DI PLAZA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Juni 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yusuf Slamet Bin Wongso

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Yusuf Slamet Bin Wongso
NPM : 1610210722
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Larantuka / 11 Januari 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Sidotopo Sekolahan 9 No.5 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : M. Sulaiman Bin Wongso
Alamat Rumah/ Telepon : Sidotopo Sekolahan 9 No.5 Surabaya
Alamat Kantor/ Telepon : Sidotopo Sekolahan 9 No.5 Surabaya
082244295374
Pekerjaan : Pns

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN SIMOKERTO II/135 Tahun 2009
2. Tamat SMP di SMPN 2 SURABAYA Tahun 2012
3. Tamat SMA di SMAN 19 SURABAYA Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

M. Yusuf Slamet Bin Wongso

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HARGA,PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK BURGER KING DI PLAZA SURABAYA”** dengan baik .

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala atas berkat dan rahmat-nya ,Alhamdulillah diberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Pontjo Bambang Mahargiono, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yaitu M Sulaiman Bin Wongso dan Faridah yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi dengan mendukung selalu mendoakan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Kepada adik saya M Gunawan Bin Wongso dan Dinda Ayu Noviyanti . serta saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
9. Kepada bapak Rachmat Hidayat selaku Assistant Store Manager Burger King Plaza Surabaya, atas perizinan riset yang diberikan sehingga dapat dilakukannya penelitian ini
10. Kepada semua tutor baik saya yaitu Fardian Rijadi, Edi Arianto, , yang selalu memberikan arahan semangat dan dukungan, serta banyak meluangkan waktu dan tempat kediamannya untuk membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada teman dan tutor sebaya saya Fakhruddin Khoiri, Fridayanti, Brilliant Alit, Putra Hendro beserta keluarga yang selalu

memberikan semangat dan dukungan, serta banyak meluangkan waktu dan tempat kediaman untuk membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

12. Kepada sahabat baik saya yaitu Brilliant, Ammar, Sweeto, Raka, Biyan, Hendro, Huda, Yoni, Elvas, Amin, Putu, Fakhruhin, Ifanda,Alfan, Diah, Sri, Frida, Nita, Adel, Tabita , Alisia yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta banyak meluangkan waktu untuk menemani saya di saat menyelesaikan penelitian ini.

13. Kepada teman-teman kelas SM-2 tahun 2016 seperjuangan yang bersama-sama berjuang dalam perkuliahan dan memberi pesan dan kesan selama perkuliahan

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah Subhanahu Wata'ala aamiin.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Bauran pemasaran (marketing mix)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Promosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Lokasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel	Error! Bookmark not defined.

3.4.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5. Uji Goodness Of Fit	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Gambaran Umum dan Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda .	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Kelayakan model	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.

5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Perkembangan Jumlah Restoran / Rumah Makan Provinsi Jawa Timur	4
2. Karakteristik Usia	46
3. Karakteristik Jenis Kelamin	46
4. Karakteristik Berapa Kali Melakukan Pembelian	47
5. Kelas Interval	49
6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga	50
7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi	51
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lokasi	52
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian	54
10. Hasil Uji Validitas	55
11. Hasil Uji Reliabilitas	56
12. Hasil Uji Linier Berganda	57
13. Hasil Uji Normalitas	60
14. Hasil Uji Multikolinearitas	62
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	64
16. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	64
17. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Tahap-Tahap Proses Keputusan Pembelian	19
2. Rerangka Konseptual	23
3. Grafik Uji Normalitas Data	59
4. Grafik Uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner	82
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner	86
3. Tabulasi Frekuensi Data	92
4. Hasil <i>Output</i> SPSS	93
5. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	103
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	104
7. Surat Ijin Riset dari STIESIA	105
8. Surat Keterangan Selesai Riset	106
9. Serifikat Seminar Hasil Penelitian	107
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	108

