

**PENGARUH PENGETAHUAN, MODERNISASI, TINGKAT
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

**Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



FEBRIANA WIRIKA PUTRI

12.1.01.08000

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH PENGETAHUAN, MODERNISASI, TINGKAT
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

FEBRIANA WIRIKA PUTRI

NPM: 12.1.01.08000

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2016**

**PENGARUH PENGETAHUAN, MODERNISASI, TINGKAT
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FEBRIANA WIRIKA PUTRI
NPM: 12.1.01.08000**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 17 September 2016**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

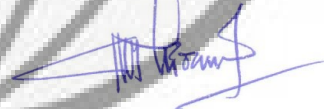
Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FEBRIANA WIRIKA PUTRI

N.P.M : 12.1.01.08000

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN, MODERNISASI, TINGKAT KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

yang dimajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sebagai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2016



Yang membuat pernyataan,

Febriana Wirika Putri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Febriana Wirika Putri
NPM : 12.1.01.08000
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Februari 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jalan Jedong 33, Surabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Winoto Hadi
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Jedong 33, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pacar Keling 6 Surabaya tahun 2006
2. Tamat SMP di SMPN 6 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SMA di SMAN 7 Surabaya tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30, Surabaya	I-VIII	2012-2016	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

FEBRIANA WIRIKA PUTRI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangka Pemikiran	25
2.4 Perumusan Hipotesis	25
BAB 3 : METODA PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel dan Populasi	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Skala Pengukuran	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38

4.2 Pengujian Pengolahan Data	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.5 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	56
4.6 Uji Kelayakan Model.....	57
4.7 Uji t (Uji Statistik t).....	58
4.8 Pembahasan.....	60
BAB 5 : PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	67
JADWAL PENELITIAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
2. Deskripsi Responden berdasarkan Umur	39
3. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	39
4. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Wajib Pajak	40
5. Hasil Jawaban Responden tentang Pengetahuan	41
6. Hasil Jawaban Responden tentang Modernisasi.....	42
7. Hasil Jawaban Responden tentang Kepercayaan.....	44
8. Hasil Jawaban Responden tentang Pelayanan	45
9. Hasil Jawaban Responden tentang Kemauan.....	46
10. Hasil Uji Validitas.....	47
11. Hasil Uji Reliabilitas	48
12. Hasil Uji Normalitas	49
13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
16. Koefisien Determinasi.....	56
17. Hasil Uji F	58
18. Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	25
2. Grafik Pengujian Normalitas Data	50
3. Grafik Scatterplot	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
3. Hasil Output Pengolahan Data SPSS 20
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset dari STIESIA
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

