

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tentang peraturan perpajakan, modernisasi atas system perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap system pemerintahan dan hukum, dan kualitas pelayanan terhadap wajib pajak terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Sampel ditentukan dengan metode *convenience sampling*, yaitu pengumpulan informasi dari wajib pajak yang kebetulan berada dilokasi dan dengan sukarela memberikan informasi, sehingga didapat sampel sebanyak 150 responden di KPP Pratama Surabaya Genteng. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh positif pada tingkat kepercayaan dan kualitas pelayanan terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi, hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak mengenai pajak tidak menjamin seorang wajib pajak memiliki kemauan dalam membayar pajak. Begitu pula dengan variable modernisasi yang tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak, hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya modernisasi tidak dapat meningkatkan kemauan wajib pajak membayar pajak karena meskipun memiliki tujuan untuk memudahkan wajib pajak, namun dalam pengaplikasiannya wajib pajak menganggap bahwa modernisasi terhadap system perpajakan kurang efektif.

Kata Kunci : Pengetahuan, Modernisasi, Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Kemauan Membayar Pajak.

ABSTRACT

This research is meant to find out the influence of knowledge of tax regulations, modernization of the taxation system, the level of confidence to the government law and system, and service quality to the taxpayers and the willingness of paying tax of individual taxpayer.

This research is descriptive quantitative research. The samples have been selected by using convenience sampling in which the information has been collected from the taxpayer who is coincidentally on the location and honestly give the information, so that the samples are 150 respondents on KPP Pratama Surabaya Genteng. The data has been carried out by issuing questionnaires. The model has been conducted by using multiple regressions.

The result of the research shows that there is positive influence to the level of confidence and service quality to the willingness of paying tax of individual taxpayer. Meanwhile the knowledge does not have any influence to the willingness of paying tax of individual taxpayer. It shows that the knowledge of taxpayer about the tax does not guarantee that a taxpayer has the willingness to pay the tax. The modernization does not have any influence to the willingness to pay the tax. It shows that the modernization cannot enhance the willingness of the taxpayer to pay the tax, though the purpose is to ease the taxpayer but in reality the taxpayer think that modernization to the taxation system is less effective.

Keywords: Knowledge, modernization, level of confidence, service quality, the willingness to pay tax.