

DAFTAR PUSTAKA

- Effendi, R. 2012. Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Kanwil DJP Sumse dan Kep. Babel). *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan* 1(2): 67-73
- Fathoni dan I. Kesuma. 2011. Analisis Penilaian Kinerja Rumah Sakit dengan Penerapan *Balanced Scocard* (Studi Kasus Rumah Sakit“ABC”). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)* 3(1): 2355-4614
- Fattah, T.K. 2012. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan Kalimantan Selatan). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Hermawan, S. 2013. Makna *Intellectual Capital* Perspektif *The Role Theory* dan *The Resource Based Theory*. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* 17(2): 256-275
- Krisnawati, E. 2012. Analisis Penerapan 4 (empat) Perspektif *Balanced Scorecard* sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan pada PT Miwon Indonesia Driyorejo-Gresik. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Mulyati, Y.S. 2013. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada PT Aweco Indosteel Perkasa Surabaya). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Rangkuti, F. 2011. *Swot Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Cetakan keenam. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Rasmanto, A.D.B. 2013. Penerapan Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* pada PT. Peln (Persero) Cabang Surabaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Sapitri, L. 2014. Evaluasi Strategi dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* untuk Meningkatkan Pertumbuhan Pendapatan pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Sari, A.P. 2015. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada rumah Sakit Islam surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* 4(11): 1-24

Sari, R.R.P.P. 2013. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Alat Implementasi Strategi Upaya Meningkatkan Kinerja “Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Gresik”. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya

Sarjono, H., A. Pujadi, dan H.W. Wong. 2010. Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja pada PT Dritama Brokerindo, Jakarta Timur. *Binus Business Review* 1(1): 139-154.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung

Sumohandoyo, N. 2013. PRUaces Pelopori Layanan Informasi Klaim dan Transaksi Elektronik.
http://www.prudential.co.id/corp/prudential_in_id/header/press/pressreleases/2013/2013617.html, 18 Juni 2016 (10.45).

Syakiah. 2013. Pengaruh Profesionalisme dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Penjualan PT. Pusi Palembang.
<https://inggitbelajar.wordpress.com/2013/02/27/pengaruh-profesionalisme-dan-iklim-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-divisi-penjualan-pt-pusri-palembang/>. 1 Oktober 2015 (14:15).

