

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, I. 2006. Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar, Edisi ketiga. Penerbit Erlangga Jakarta
- Mahsun, M. 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi Pertama BPPE, Jogjakarta
- Mardiasmo, 2004. Akuntansi Sektor Publik. Andi. Yogyakarta
- Mulyadi, 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta
- Moleong, J. Lexy. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Alfabeta. Bandung
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*. Jakarta 18 Juli 2009
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2015. *Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik*. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Jakarta 2 Januari 2015
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014. *Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*. Jakarta 18 September 2014
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 28 Tahun 2007 tentang *Organisasi Pelayanan Terpadu satu Atap*. Kota Surabaya. Surabaya 8 Mei 2007
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 24 Tahun 2009 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 28 Tahun 2007 tentang *Organisasi Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)* Kota Surabaya. Surabaya 20 April 2009
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 40 Tahun 2009 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 28 Tahun 2007 *Tentang Organisasi Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)* Kota Surabaya. Surabaya 21 Juli 2009

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 8 Tahun 2010 Tentang Perubahan Ketiga
atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 28 Tahun 2007 *Tentang*
Organisasi Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Kota Surabaya.
Surabaya 19 Febuari 2010.

www.uptsa.surabaya.go.id

