

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Kantor Kecamatan Rungkut Kota Surabaya)**



Oleh:

**WULAN SUCI IKA PUTRI**

**NPM: 13.2.0.1.08653**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2015**

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Kantor Kecamatan Rungkut Kota Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh :

**WULAN SUCI IKA PUTRI**

**NPM: 13.2.0.1.08653**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2015**

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**  
**(Studi pada Kantor Kecamatan Rungkut Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**WULAN SUCI IKA PUTRI**  
**NPM : 13.2.01.08653**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 14 November 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : **Dr. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA.**

Anggota : 1. **Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., C.P.A.**

2. **Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Dr. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA.  Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WULAN SUCI IKA PUTRI

N.P.M : 13.2.0.1.08653

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Pada Kantor Kecamatan Rungkut Kota Surabaya)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 November 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Stiesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 November 2015  
Yang membuat pernyataan,



**WULAN SUCI IKA PUTRI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : **WULAN SUCI IKA PUTRI**  
NPM : 13.2.0.1.08653  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Mei 1987  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (empat)/ 1 (satu)  
Alamat Rumah : Jl. Tropodo I Perum Surya Citra Residence  
Blok H/25 Waru Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : **NANA BHAKTIANA**  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Tropodo I Perum Surya Citra Residence  
Blok H/25 Waru  
Sidoarjo  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah Banyuwangi Tahun 1999
2. Tamat SLTP Negeri 38 Surabaya tahun 2002
3. Tamat SMKN 8, Surabaya tahun 2005
4. Tamat D3 STIESIA Surabaya tahun 2012
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	VII-IX	2013-2015	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2012-2013	Bank Mega	-	Funding Officer
2012-2014	Bank BTPN	-	Funding Officer
2015-Skrng	Jiwasraya	-	Bancassurance Specialist Officer

Dibuat dengan sebenarnya

**WULAN SUCI IKA PUTRI**

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang selalu dilimpahkan kepada penulis, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Pada Kantor Kecamatan Rungkut Kota Surabaya)**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. terselesainya skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dukungan, dan bantuan orang-orang yang sangat berharga, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas, dan rendah hati kepada:

1. Bapak Akhmad Riduwan, Dr., S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dengan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga

dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak /Ibu Pimpinan beserta staff di Kecamatan Rungkut Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk mengumpulkan data-data dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua ku dan segenap sekeluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

*Wassalammualaikum Wr. Wb*

Surabaya, 01 September 2015

**WULAN SUCI IKA PUTRI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>2. TINJAUAN TEORETIS.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Organisasi Sektor Publik .....	7
2.1.2 Kinerja dan Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.3 Kepuasan Pelanggan .....	13
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Masyarakat .....	13
2.1.5 Evaluasi Kinerja .....	15
2.1.6 Perencanaan Strategik.....	19



2.1.7	Sistem Akuntabilitas Pemerintah Daerah .....	23
2.1.8	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) .....	24
2.1.9	Penetapan Kinerja Tahun 2014.....	27
2.1.10	Penelitian Terdahulu .....	28
2.2	Rerangka Pemikiran .....	29
<b>3.</b>	<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian....	33
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3	Satuan Kajian .....	34
3.4	Teknik Analisis Data.....	36
<b>4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Rungkut .....	38
4.1.1	Letak Geografis .....	38
4.1.2	Struktur Organisasi .....	40
4.1.3	Visi dan Misi .....	41
4.1.4	Tujuan dan Saran .....	43
4.2	Pembahasan.....	45
4.2.1	Penataan Kelembagaan dan Ketatalaksanaan .....	56
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.2.3	Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Kecamatan Rungkut Surabaya Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik .....	65
4.2.4	Kinerja Kecamatan Rungkut Surabaya Ditinjau Dari Efisiensi .....	68
4.2.5	Kinerja Kecamatan Rungkut Surabaya Ditinjau Dari Efektifitas .....	69
<b>5.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1	Simpulan .....	72
5.2	Saran.....	73
	JADWAL PENELITIAN .....	68
	DAFTAR PUSTAKA .....	69
	LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Gambaran umum kecamatan rungkut tahun 2014 .....	39
2. Monitoring dan Pendataan Kemiskinan Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	46
3. Pembinaan, Penyuluhan Dan Optimalisasi Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	47
4. Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Perkantoran Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	48
5. Pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan (PMKS) Kecamatan Rungkut Tahun 2014.....	49
6. Pengawasan Pengendalian dan Evaluasi Kegiatan Polisi Pamong Praja Kecamatan Rungkut Tahun 2014.....	50
7. Penguatan Kelembagaan Pengarustamaan Gender Dan Anak Kecamatan Rungkut Tahun 2014.....	51
8. Peningkatan Pelayanan Public Dalam Bidang Kependudukan Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	52
9. Peningkatan Peran Serta Masyarakat Dalam Pengelolaan Persampahan Kecamatan Rungkut Tahun 2014.....	53
10. Peningkatan Barang dan Jasa Perkantoran Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	54
11. Penyelenggaraan Musrenbang Perumusan Tingkat Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	55
12. Operasional Kegiatan Kelurahan Kalirungkut Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	56
13. Operasional Kegiatan Kelurahan Kedung Baruk Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	57

14. Operasional Kegiatan Kelurahan Medokan Ayu Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	58
15. Operasional Kegiatan Kelurahan Penjaringansari Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	59
16. Operasional Kegiatan Kelurahan Rungkut Kidul Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	60
17. Operasional Kegiatan Kelurahan Wonorejo Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	61
18. Anggaran dan Realisasi Belanja SKPD Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	30
2. Struktur Organisasi Kecamatan Rungkut Tahun 2014 .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Bimbingan Skripsi kepada Dosen Pembimbing
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
3. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
4. Surat Keterangan Selesai Riset
5. Sertifikat Seminar

