

**IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING* SPT TAHUNAN PPH  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA  
PABEAN CANTIKAN**



**Oleh :**

**ANDA PUSPITARINI  
NPM : 12.2.01.07913**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2016**

**IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING*  
SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI  
PADA KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

**ANDA PUSPITARINI**

**NPM: 12.2.01.07913**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2016**

**IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING* SPT TAHUNAN PPH  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA  
PABEAN CANTIKAN**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ANDA PUSPITARINI  
NPM : 12.2.01.07913**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 02 April 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.**  
**Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**  
**2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : ANDA PUSPITARINI

NPM : 12.2.01.07913

menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul :

### **IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING* SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**

dan dimajukan untuk diuji tanggal 2 April 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 2 April 2016  
Yang memberikan pernyataan



ANDA PUSPITARINI



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : ANDA PUSPITARINI  
NPM : 12.2.01.07913  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 9 Juni 1984  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1 (Satu) / 2 (Dua )  
Alamat / Telpon : Jl. Indrapura No.5, Surabaya

### B. ORANG TUA

Nama : Rini Indriastuti  
Alamat Rumah / Telpon : Jl. Indrapura No.5, Surabaya  
Alamat Kantor / Telpon : Beran, Tridadi, Yogyakarta  
Pekerjaan : PNS

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDM Ngijon I di Yogyakarta Tahun 1996
2. Tamat SMPN 1 Godean di Yogyakarta Tahun 1999
3. Tamat SMAN 2 Yogyakarta di Yogyakarta Tahun 2002
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STAN	Jakarta	I-II	2002-2003	LULUS
STIESIA	Surabaya	III-IV	2007-2010	LULUS

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2003	Direktorat Jenderal Pajak	Pengatur Tk.I/II d	Sekretaris Pejabat Eselon III

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

ANDA PUSPITARINI

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatu

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat, nikmat dan anugerah yang ALLAH SWT limpahkan, sehingga skripsi dengan judul

“IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING* SPT TAHUNAN PPH ORANG  
PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN”

Dapat penulis selesaikan dengan lancar. Tak sanggup penulis tanpa kasih dan bimbingan-NYA

Begitu banyak pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtuaku, Rini Indriastuti dan alm Maryoto HS.
2. Terimakasih Koko Tan Yung Hwei yang selalu memberikan segala macam dorongan, masukan, kesabaran dan kasih sayangnya.
3. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, SE., M.S.A., Ak., CA., selaku Ketua SekolahTinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Andayani, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Dra. Lailatul Amanah, M.Si.,Ak., CA., selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi petunjuk, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya khususnya jurusan akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
7. Semua staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah banyak membantu kelancaran dan kemudahan penggunaan fasilitas perpustakaan dan pegurusan administrasi.
8. Seluruh keluarga besarku di Yogyakarta.

9. Seluruh Fungsional Pemeriksa Pajak KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan yang telah banyak membantu tugas kuliah penulis: Anton Rudhianto, Kokoh Hairil, Yuli Agnan, Tendi Trio, Citra dan Adi Nugroho.
10. Seluruh Magelang Force member atas kebersamaan kita selama ini.
11. Semua teman-teman Akuntansi transfer, Terimakasih.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung penulis ucapkan terima kasih.

Akhirnya penulis berharap saran untuk perbaikan yang positif untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Surabaya, 2 April 2016

ANDA PUSPITARINI

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan.....	7
2.1.2 Subyek Pajak dan Wajib Pajak .....	14
2.1.3 Surat pemberitahuan (SPT) .....	17
2.1.4 <i>Electronic Filing System (e-Filing)</i> .....	21
2.1.5 Efektivitas.....	24
2.2 Rerangka Pemikiran.....	25



### **BAB 3 : METODA PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek Penelitian) .....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3 Narasumber Penelitian .....	29
3.4 Analisis Data .....	29
3.5 Interpretasi Analisis Data.....	30

### **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi dan Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	32
4.1.2 Aplikasi <i>e-Filing</i> .....	42
4.1.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT) <i>e-Filing</i> .....	43
4.1.4 Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).....	44
4.1.5 Electronic Filing Identification Number ( <i>e-FIN</i> ).....	45
4.1.6 Registrasi <i>e-Filing</i> .....	50
4.2 Penerapan <i>e-Filing</i> di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.....	56
4.2.1 Deskripsi Data .....	53
4.2.2 Evaluasi Efektivitas Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	66

### **BAB 5 : PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	82
5.2 Saran .....	83

JADWAL PENELITIAN .....	85
-------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA .....	86
----------------------	----

LAMPIRAN.....	89
---------------	----

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1. Rerangka Pemikiran .....	26
2. Golongan Pegawai KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.....	40
3. Tingkat Pendidikan Pegawai.....	41
4. Surat Permohonan Mendapatkan <i>e-FIN</i> .....	46
5. Kode Formulir Mendapatkan <i>e-FIN</i> .....	49
6. Formulir Registrasi <i>e-Filing</i> .....	50
7. Kode Verifikasi <i>e-FIN</i> .....	51
8. Notifikasi <i>e-FIN</i> Online.....	52
9. Permohonan <i>e-FIN</i> Online.....	52
10. Grafik WP OP Tahun 2010-2015.....	57
11. Grafik SPT Tahunan PPh OP Tepat Waktu.....	59
12. Grafik SPT Tahunan PPh OP Tidak Tepat Waktu.....	60
13. Grafik SPT Tahunan PPh OP 1770S dan 1770SS.....	61
14. Grafik WP OP Tidak Menyampaikan SPT Tahunan .....	62

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Sumber Daya Manusia KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.....	40
2. Data WP OP Tahun 2010-2015.....	56
3. Data SPT Tahunan PPh OP Tepat Waktu.....	58
4. Data SPT Tahunan PPh OP Tidak Tepat Waktu.....	59
5. Data SPT Tahunan PPh OP 1770S dan 1770SS.....	60
6. Data WP OP Tidak Menyampaikan SPT Tahunan.....	61
7. Data Pengguna <i>e-Filing</i> Tahun 2015.....	67
8. Data Pelaporan SPT Tepat Waktu Sebelum dan Sesudah <i>e-Filing</i> .....	75
9. Data Pelaporan SPT Tidak Tepat Waktu Sebelum dan Sesudah <i>e-Filing</i> .....	76
10. Data SPT Tidak Dilaporkan Sebelum dan Sesudah <i>e-Filing</i> .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
3. Surat Ijin Riset
4. Surat Keterangan Melakukan Riset
5. Berita Acara Bimbingan Skripsi
6. Sertifikat Seminar
7. Jadwal Penelitian

