

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL
(Studi Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya)**



Oleh:

NUR AZIZAH

NPM: 12.1.01.07793

Progam Studi Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL
(Studi Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya)**



Oleh:

NUR AZIZAH

NPM: 12.1.01.07793

Progam Studi Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

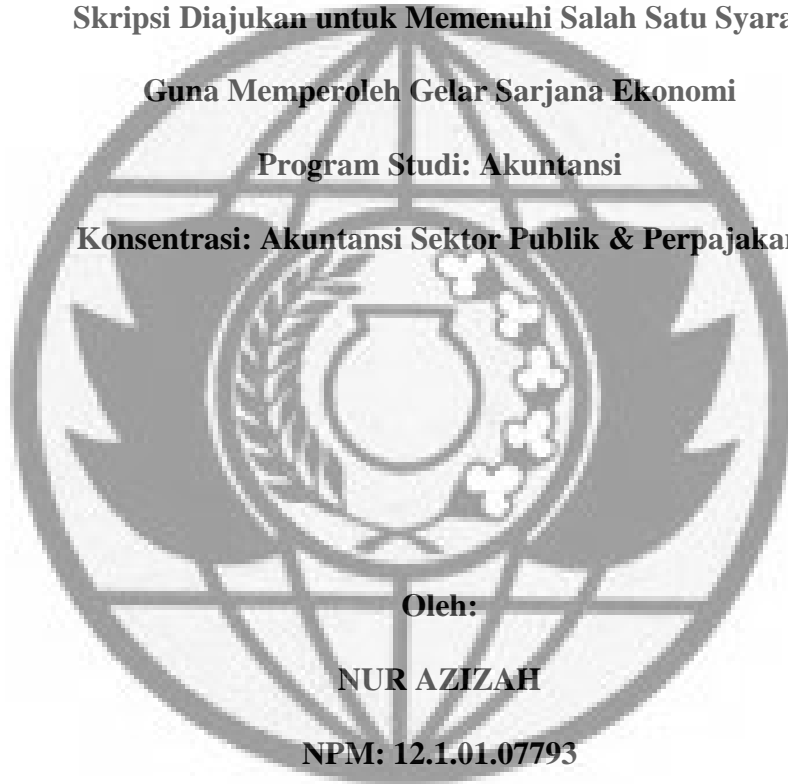
**PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL
(Studi Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan



Oleh:

NUR AZIZAH

NPM: 12.1.01.07793

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Pada AJBBumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NUR AZIZAH
NPM: 12.1.01.07793**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 12 Maret 2016**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A.

Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.



Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR AZIZAH

N.P.M : 12.1.01.07793

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN AKUNTANSI
PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Nur Azizah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nur Azizah
NPM : 1210107793
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 Maret 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/ keempat (4)
Alamat Rumah : Jl. Brigjen Katamso No.108
RT/RW:13/02Janti Waru Sidoarjo
Status :Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Safi'i
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Brigjen Katamso No.108 RT/RW:13/02
Janti Waru Sidoarjo/081938822769
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Brigjen Katamso Janti
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Janti III Sidoarjo Tahun 2002
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Waru Sidoarjo Tahun 2005
3. Tamat SLTA di SMA Wachid Hasyim 2 Taman Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VII	2012-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Nur Azizah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK TUJUAN ANGGARAN DAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. terselesaikan skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dukungan, dan bantuan orang-orang yang sangat berharga, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas, dan rendah hati kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
5. Ibu Endang Dwi Retnani, M.Si.,Ak,CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu dan Bapak, yang telah memberikan bekal, nasehat, motivasi doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan mudah dan lancar.
8. Seluruh keluarga besar yang telah mendidik serta memberi dukungan, doa, dan kasih sayang dengan sepenuh hati. Saya berusaha memberi yang terbaik untuk kalian.
9. Bapak Siswadi, S.E. selaku Ketua Pimpinan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya yang telah memberikan pengarahan serta bantuannya selama proses riset penelitian skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu staff dan karyawan di AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya yang telah membantu dan memotivasi selama riset.
11. Untuk sahabatku Nindya Yudit Berlian, Devi Kusnianingrum, Rika Putri Nur Alinda yang selalu memberikan semangat serta doanya.

12. Untuk semua teman kelas SA-2 angkatan 2012 yang telah banyak menemani dan memberikan masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini serta canda tawa dan juga kesedihan yang telah kita rasakan bersama selama ini. Terima kasih telah menjadi sahabat selama kuliah.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang. Dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surabaya, 12 Maret 2016

Penulis

Nur Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Anggaran	7
1. Karakteristik Anggaran	8
2. Fungsi Anggaran	8
3. Sistem Penganggaran (<i>Budgeting System</i>)	9
4. Tipe Anggaran	12
5. Manfaat Anggaran	13
2.1.2 Karakteristik Tujuan Anggaran	15
2.1.3 Akuntansi Pertanggungjawaban	19
1. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban	19
2. Syarat Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban	20
3. Pusat Pertanggungjawaban	21
4. Jenis-Jenis Pusat Pertanggungjawaban	22
2.1.4 Kinerja Manajerial	23
1. Pengertian Kinerja Manajerial	23
2. Penilaian Kinerja	24
3. Tujuan Penilaian Kinerja	25
4. Manfaat Penilaian Kinerja	25
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial	26
2.3 Rerangka Pemikiran	26

2.3 Perumusan Hipotesis	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Sumber Data	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Pengujian Instrumen pengumpulan Data	42
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.6 Goodness of Fit	46
3.6.1 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	46
3.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	47
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Asuransi Jiwa Bersama BumiPutera 1912	50
2. Anak Perusahaan / Yayasan dan Asosiasi/ Penyerahan	50
3. Wilayah Kerja dan Reasuradur & Bank AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya	53
4. Visi, Misi, Falsafah AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Juanda Surabaya	54
5. Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Cabang	56
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	60
1. Profil Responden Berdasarkan Usia	61
2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	61
3. Profil Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam Penyusunan Anggaran	62
3.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian	62
1. Variabel Karakteristik Tujuan Anggaran (KTA)	62
2. Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban (AP)	73
3. Variabel Kinerja Manajerial (KM)	77
3.1.4 Uji Instrumen	81
1. Uji Validitas	81
2. Uji Reliabilitas	83
3.1.5 Uji Asumsi Klasik	84

1. Uji Normalitas Data	84
2. Uji Heteroskedastisitas	85
3. Uji Multikolinearitas	87
4. Uji Autokorelasi	88
3.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
3.1.7 Pengujian Hipotesis	94
3.1.8 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	95
4.2 Pembahasan	97
BAB 5 : PENUTUP.....	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	104
5.3 Keterbatasan	105
JADWAL PENELITIAN	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Ketentuan Autokorelasi	45
2	Profil Responden Berdasarkan Usia	59
3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4	Profil Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam Penyusunan Anggaran.....	60
5	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Partisipasi Penyusunan Anggaran	61
6	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Kejelasan Sasaran Anggaran	63
7	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Kesulitan Sasaran Anggaran.....	64
8	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Evaluasi Anggaran..	66
9	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Umpan Balik Anggaran.....	70
10	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban.....	72
11	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Manajerial	75
12	Uji Validitas Variabel Karakteristik Tujuan Anggaran (KTA)	79
13	Uji Validitas Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban (AP)	80
14	Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (KM).....	81
15	Uji Reliabilitas	82
16	One Sampel Kolmogorof - Smirnov.....	83
17	Nilai Tolerance & VIF.....	85
18	Ketentuan Autokorelasi	88
19	Nilai Durbin Watson.....	89
20	Koefisien Regresi.....	90

21 Uji Goodness of Fit.....	92
22 Uji Pengaruh Parsial	94
23 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Rerangka Pemikiran.....	27
2	Struktur Organisasi	55
3	Uji Heteroskedastisitas.....	86
4	Uji Autokorelasi.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner.....	69
2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	70
3 Statistika Reabilitas	71
4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
5 Regression.....	73
6 Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	73
7 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	69
8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	70
9 Surat Ijin Riset dari STIESIA	71
10 Surat Keterangan Selesai Riset.....	73
11 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	73

