

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA  
PT MNC LAND SURABAYA**



Oleh:

**TAMARANTIKA HERMIA SUDJANTO PUTRI**

**NPM : 16.1.02.10390**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

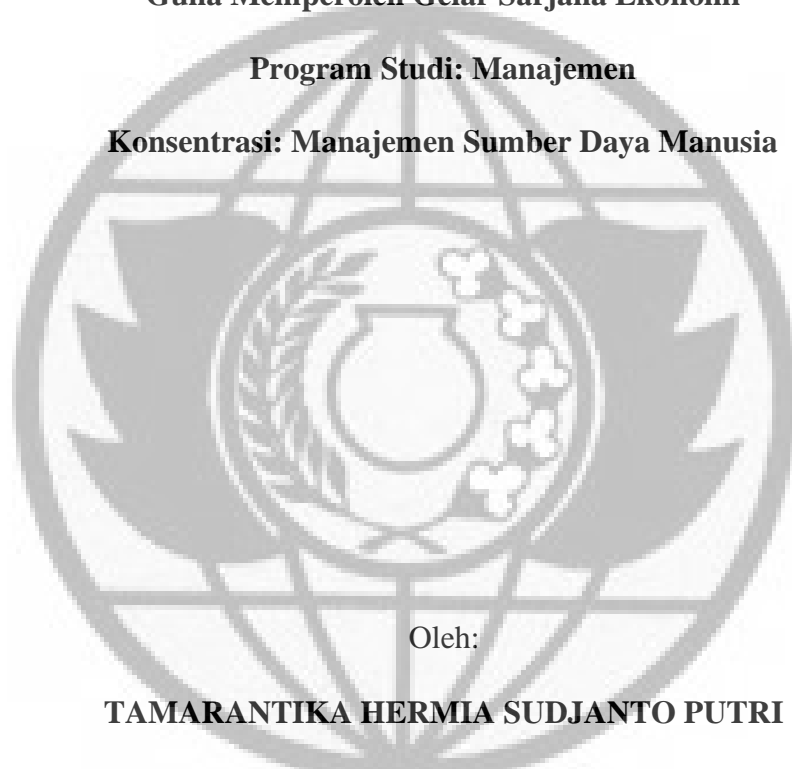
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA  
PT MNC LAND SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

**TAMARANTIKA HERMIA SUDJANTO PUTRI**

**NPM : 16.1.02.10390**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN  
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA PT MNC LAND SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**TAMARANTIKA HERMIA SUDJANTO PUTRI**  
NPM : 16.1.02.10390

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 16 April 2020

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.**  
**Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.**  
**2. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

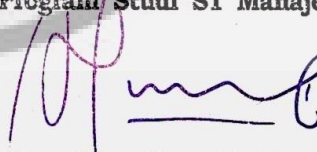
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**  
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**



**Dr. Suwitho, M.Si**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **TAMARANTIKA HERMIA SUDJANTO PUTRI**

N.P.M. : **16.1.02.10390**

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT  
MNC LAND SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2020



Tamarantika H.S.P

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : TAMARANTIKA HERMIA SUDJANTO PUTRI  
NPM : 16.1.02.10390  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Januari 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : JL. Bratang Gede VI-I no. 175 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : SUBAGYA  
Alamat Rumah/ Telpon : 081333444673  
Pekerjaan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- a. Tamat SD di SDN Ngagel Rejo IV Surabaya Tahun 2007  
b. Tamat SMP di SMP DR Soetomo Surabaya Tahun 2010  
c. Tamat SMK di SMK Negri 6 Surabaya Tahun 2013  
d. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | SURABAYA | I – VII  | 2016-2020 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun           | Bekerja di                                       | Divisi | Jabatan |
|-----------------|--|--------|---------|
| 2016 – sekarang | PT. MNC Land<br>(One East Residence)<br>Surabaya | GA     | GRO     |

Dibuat dengan sebenarnya,

TAMARANTIKA H. S. P

## KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr, Wb,

Segala puji dan syukur kepada Allah S.W.T atas segala berkat, kasih sayang, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT MNC LAND SURABAYA"** dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk dapat memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku wali kelas yang sudah membantu melancarkan kegiatan perkuliahan hingga semester akhir.
5. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar menghadapi penulis yang penuh dengan kekeliruan serta selalu ikhlas

meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat agar terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. PT. MNC Land Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
7. Seluruh karyawan karyawan PT. MNC Land Surabaya yang membantu dalam memberikan informasi untuk penulisan skripsi ini.
8. Yang tersayang Mama Novi, Papa Gio, Adek dan Eyang Putri yang selama ini selalu memberikan semangat dan dukungan dari segi materil, moril dan kasih sayang sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada Valdi Haris yang selalu mendukung dan memberika semangat bahkan ketika penulis mulai merasa ingin menyerah, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
10. Elma selaku partner kerja di PT. MNC Land yang dengan tulus dan pengertian selalu membantu di dalam pekerjaan selama masa penulisan skripsi agar penulis dapat membagi waktu antara bekerja dan kuliah dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan

pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 18 Maret 2020

Penulis

TAMARANTIKA H. S. P





## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                          | i    |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                         | ii   |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                                 | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....                        | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                   | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                 | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                       | v    |
| DAFTAR ISI.....  | vii  |
| DAFTAR TABEL.....  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....   | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | xi   |
| ABSTRAK.....   | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                      | xiii |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                                   |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                               | 7    |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                          | 8    |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>   |      |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....                                | 9    |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 9    |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                                 | 15   |
| 2.1.3 Iklim Organisasi .....                               | 23   |
| 2.1.4 Stres Kerja .....                                    | 30   |
| 2.1.5 <i>Turnover Intention</i> .....                      | 35   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                             | 44   |
| 2.3 Rerangka Pemikiran.....                                | 50   |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                           | 51   |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>                             |      |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian..... | 54   |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                           | 56   |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....       | 56   |
| 3.4 Teknik Analisa Data.....                               | 59   |
| 3.4.1 Uji Instrumen .....                                  | 60   |
| 3.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....               | 61   |
| 3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....                               | 62   |
| 3.4.3.1 Uji Normalitas .....                               | 63   |
| 3.4.3.2 Uji Multikolinearitas .....                        | 64   |
| 3.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                      | 64   |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 3.4.4 Uji Kelayakan Model.....  | 65 |
| 3.4.5 Pengujian Hipotesis ..... | 66 |

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |     |
|--|-----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 68  |
| 4.1.1 Gambarab Umum Objek Penelitian.....                                | 68  |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....  | 69  |
| 4.1.3 Fasilitas Perusahaan.....  | 69  |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....  | 71  |
| 4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden .....                            | 86  |
| 4.1.6 Deskripsi Hasil Penelitian .....                                   | 91  |
| 4.1.7 Teknik Analisa Data .....  | 101 |
| 4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....                              | 104 |
| 4.1.9 Uji Asumsi Klasik .....  | 106 |
| 4.1.10 Uji Kelayakan Model .....   | 112 |
| 4.1.11 Pengujian Hipotesis.....  | 114 |
| 4.2 Pembahasan   |     |
| 4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....   | 116 |
| 4.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 117 |
| 4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....      | 117 |

**BAB 5 PENUTUP**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 5.1 Simpulan .....      | 119 |
| 5.2 Keterbatasan.....   | 119 |
| 5.3 Saran .....         | 120 |
| JADWAL PENELITIAN ..... | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA .....    | 123 |
| LAMPIRAN.....           | 125 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Hal |
|---|-----|
| 1. Tabel 1 Tabel Angka <i>Turnover Intention</i> PT MNC Land Surabaya.....        | 4   |
| 2. Tabel 2 Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....             | 49  |
| 3. Tabel 3 Komposisi Anggota Sampel .....   | 55  |
| 4. Tabel 4 Skala Likert.....  | 60  |
| 5. Tabel 5 Skala Likert.....  | 87  |
| 6. Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 88  |
| 7. Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                         | 88  |
| 8. Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                    | 89  |
| 9. Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....            | 90  |
| 10. Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                 | 91  |
| 11. Tabel 11 Posisi Keputusan Penilaian .....                                     | 92  |
| 12. Tabel 12 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja .....            | 93  |
| 13. Tabel 13 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Iklim Organisasi .....          | 95  |
| 14. Tabel 14 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Stres Kerja .....               | 97  |
| 15. Tabel 15 Tanggapan Responden Berkaitan Dengan <i>Turnover Intention</i> ..... | 99  |
| 16. Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....                    | 101 |
| 17. Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....                  | 101 |
| 18. Tabel 18 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....                        | 102 |
| 19. Tabel 19 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....         | 102 |
| 20. Tabel 20 Hasil Uji Reabilitas .....   | 103 |
| 21. Tabel 21 Hasil Koefisien Regresi Berganda.....                                | 104 |
| 22. Tabel 22 Hasil Uji Normalitas .....   | 108 |
| 23. Tabel 23 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                    | 110 |
| 24. Tabel 24 Hasil Kelayakan Model .....  | 112 |
| 25. Tabel 25 Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....                            | 113 |
| 26. Tabel 26 Uji t .....  | 114 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Hal |
|---|-----|
| 1. Gambar 1 Proses Terjadinya <i>Turnover Intention</i> ..... | 42  |
| 2. Gambar 2 Rerangka Pemikiran .....                          | 50  |
| 3. Gambar 3 Struktur Organisasi.....                          | 72  |
| 4. Gambar 4 Grafik Pengujian Normalitas Data.....             | 109 |
| 5. Gambar 5 Grafik Pengujian Heteroskedastisitas .....        | 111 |



## LAMPIRAN

| Lampiran   | Hal |
|--|-----|
| 1. Lampiran 1 Kuesioner.....   | 125 |
| 2. Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner .....                               | 130 |
| 3. Lampiran 3 Distribusi Frekuensi .....                                   | 133 |
| 4. Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                         | 140 |
| 5. Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t .....                  | 146 |
| 6. Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....                                      | 147 |
| 7. Lampiran 7 Uji Kelayakan Model .....                                    | 149 |
| 8. Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi .....                              | 150 |
| 9. Lampiran 9 Tabel R .....  | 151 |
| 10. Lampiran 10 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....              | 152 |
| 11. Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....                    | 153 |
| 12. Lampiran 12 Surat Ijin Riset STIESIA kepada PT MNC Land Surabaya. .... | 154 |
| 13. Lampiran 13 Surat Ijin Riset PT MNC Land Surabaya.....                 | 155 |
| 14. Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT.MNC Land.....       | 156 |
| 15. Lampiran 15 Sertifikat Seminar.....                                    | 157 |
| 16. Lampiran 16 Berita acara.....  | 158 |
| 17. Lampiran 16 Surat keterangan bebas plagiasi .....                      | 159 |
| 18. Lampiran 17 Persentase plagiasi.....                                   | 160 |