DAFTAR PUSTAKA

Dewi, N. 2014. Penilaian Kinerja Berdasarkan Keuangan Dan Non Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 7(3): 761-777.

Handayani, B. 2011. Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen* 2(1): 78-91.

Hariwijaya, M dan Triton. 2011. Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi & Tesis. Jakarta Selatan: Oryza.

Kaplan, R S dan David P. Norton. 1996. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balance Scorecard*. Terjemahan Peter R. Yosi.2000. Jakarta: Erlangga.

Krismiaji, dan Anny A Y (2011), "Akuntansi Manajemen". Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Lynch, R L. dan Cross, Kelvin. (1993). *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*. New York: Warren Gorham Lamont.

Mardiasmo. 2002. Akuntansi sektor publik. Yogyakarta: Andi.

Mulyadi dan J. Setyawan.2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Edisi Kedua.Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. (2014),"Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balance Scorecard.Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Rangkuti, F. 2012. *SWOT Balance Scorecard*: Teknik Menyusun Strateg Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja Dan Resiko. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.

Robertson, G. (2002), "Revie Kinerja". Lokakarya Revie Kinerja. BPKP dan Executive Education.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.

Sulistiyani, A T. dan Rosidah.2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* : *Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta: Jakarta.

Sumarni, M dan John S. 1998. Pengantar Bisnis. Liberty: Yogyakarta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakart: Rajawali Pers.

http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/ diunduh pada tanggal 12 November 2015 Pukul 16.29 WIB.