

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. 2012. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik*, Jilid 1. Edisi Keempat. Salemba Empat. Jakarta.
- Arif, S. 2010. Penerapan Audit Operasional Untuk Meningkatkan Efektifitas Dan Efisiensi Kinerja Manajemen Bagian Produksi. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen 2* : 275.
- Arens, A. A., Randal J. E., dan M. S. Beasley. 2011. *Jasa Audit dan Assurance. Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia) Buku 2*. Salemba Empat. Jakarta
- Andriani, S. 2013. *Penerapan Audit Operasional untuk Mengevaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Aktivitas Penjualan pada PT. X di Surabaya. Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Surabaya. Surabaya.
- Arnold, H. J., dan D. C. Feldman, 2007. *Organizational Behaviour*, New York, McGraw-Hill Book Company
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Boynton, J. dan Kell. 2007. *Modern Auditing*. Edisi Ke 7 Jilid 1. Erlangga. Jakarta
- Bernardin, H. J., & J. E.A Russel. 2007. *Human resource management (An Experimental Approach International Edition)*, Singapore : Mc.Graw Hill Inc.
- Cahyati I. 2013. *Penerapan Audit Operasional untuk Mengevaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Aktivitas Penjualan pada PT. X di Surabaya. Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Surabaya. Surabaya.
- Campbell, J.P., 2007. "The Nature of Organizational Effectiveness to the Level of Goods Production and Service Volume", *Journal of Compensation and Benefits Review*, November, Vol. 20. Bo. 4.
- Darufitri, K. 2009. Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul. *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*. Vol. 4. No. 2. p. 41-48
- Djatnika, T. 2007. "Efektivitas strategi penjualan: Kunci keberhasilan suatu kantor cabang penjualan". *JURNAL Manajemen Usahawan Indonesia*.

- Elder, R. J., M. S. Beasley, A. A. Arens, dan A. A. Jusuf. 2011. *Jasa Audit dan Assurance*. Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Haryono. J. I. 2010. *Auditing (Pengauditan)*. Cetakan kedua. Yogyakarta: Bagian Penertiban Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- IAI, Ikatan Akuntansi Indonesia. 2009. *Standard Akuntansi Keuangan*. Salemba Empat. Jakarta
- Ivancevich, J. M. dan M. T. Matteson, 2005, *Organizational Behavior and Management*, Fifth Edition, New York, Irwin-McGraw-Hill.
- Jayanti, R. D. 2011. Penerapan Audit Operasional Untuk Menilai Efektifitas dan Efisiensi Fungsi Pemasaran Pada PT Sumber Rubberindo Jaya Surabaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. STIESIA. Surabaya.
- Kuncoro, M. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi 3. Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Malholtra, N. K. 2009. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*. Jilid Satu. Edisi Keempat. Penerjemah: Maryam, S. R. Penerbit PT Indeks. Jakarta.
- Mathis, R. L., dan J. H Jackson. 2007. *Human Resource Management*, edisi 10. Salemba Empat, Jakarta.
- Malayu, H. M. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit: Bumi Aksara. Jakarta.
- Mulyadi dan J. Setiawan. 2009. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipat Ganda Knerja Perusahaan*. Edisi Tiga. Salemba Empat. Jakarta.
- Munawir. 2010. *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi 4, Liberty, Yogyakarta.
- Nawawi, H. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta : Gajah Mada Univesity Press.
- Nitisemino, A, 2007. *Manajemen Personalialia*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo S. 2008. *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Jakarta . Aneka Cipta.
- Patton, M. Q. 2008. *Metode Evaluasi Kualitatif*, Edisi Terjemahan, Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Prawirosentono, S. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.

- Randall, S. S., dan S. E. Jackson. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Menghadapi Abad Ke-21)*, Jakarta:PT. Gelora Aksara Pratama.
- Rudianto. 2007. *Akuntansi Manajemen, Informasi untuk Pengambilan keputusan Manajemen*. Gramedia. Jakarta.
- Samiaji Sarosa, 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*, Grasindo, Jakarta.
- Satria, B. 2009. *Petunjuk Pemeriksaan operasional*. Pusat Pengembangan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Akuntansi Negara
- Siagian, P. S. 2008. *Audit Operasional*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Penerbit: STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Bandung.
- Soeratno dan L. Arsyad. 2008. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Edisi Revisi. Cetakan Kelima. STIM YKPN. Yogyakarta.
- Sofia. 2008. *Penerapan Audit Manajemen Untuk Menilai Produktivitas Pemasaran Husada Surabaya*. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. STIESIA. Surabaya.
- Suwardjono. 2010. *Teori Akuntansi, Edisi ke-3*, Yogyakarta: BPFE- Yogyakarta
- Soemarso S.R. 2009. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Salemba Empat : Jakarta.
- Swastha, B.. 2009. *Manajemen Penjualan (Edisi 3)*. Yogyakarta: BPFE.
- Tunggal, A.W. 2007. *Dasar-Dasar Audit Operasional*. Harvarindo. Jakarta
- Timpe, A. D. 2008. *Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Perbaikan Sarana Kerja*. Jakarta. Elex Media Komputindo
- Untari. D. 2010. *Peranan Audit Manajemen Atas Sistem Penjualan Pada PD. Kalibata Dalam Rangka Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas*. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen* 3 (3) : 275-290.
- Wayan, A. D.. 2009. *Penerapan Sistem Akuntansi Penjualan Kredit PT Mama Dalam Usaha Meningkatkan Laba*. *Jurnal Ilmiah Gunadarma*. Vol.7 No. 2 Hal. 130-137
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.