

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA
PT KAMILINDO SEJAHTERA**



OLEH :
AHNAF KHALID BAHANAN
NPM : 10.1.01.06711

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2015

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA
PT KAMILINDO SEJAHTERA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Manajemen



OLEH :

AHNAF KHALID BAHANAN

NPM : 10.1.01.06711

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2015

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN
PADA PT. KAMILINDO SEJAHTERA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AHNAF KHALID BAHANAN
NPM : 10.1.01.06711

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 14 November 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.

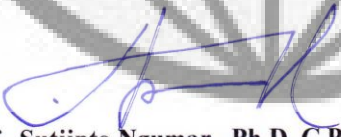
Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi


Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.


Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : AHNAF KHALID BAHANAN

NPM : 10.1.01.06711

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul :

PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT KAMLINDO SEJAHTERA

dan dimajukan untuk dituji pada tanggal 14 November 2015. adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian atau kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 14 November 2015

Yang memberi pernyataan



AHNAF KHALID BAHANAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **AHNAF KHALID BAHANAN**
NPM : 10.1.01.06711
Program Studi : Akuntansi
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Oktober 1992
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 3 / 2
Alamat : Wonokusumo Kidul Indah B/2 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **CHALID BAHANAN**
Alamat Rumah : Wonokusumo Kidul Indah B/2 Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah 19 Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP Al-Irsyad Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMA Al-Irsyad Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – IX	2010 - 2015	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh nama,

AHNAF KHALID BAHANAN

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam skripsi ini yang berjudul : **“PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT KAMILINDO SEJAHTERA”**.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Bapak Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga terselesaikan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Bapak Pimpinan dan Staff PT. Kamilindo Sejahtera, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan do'a sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh

karena itu kritik dan saran yang membangun semangat penulis. Harapan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat yang berguna. Sebagai sumbangan pikiran yang berharga bagi yang berkepentingan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, September 2015

Penulis

AHNAF KHALID BAHANAN



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PROPOSISI PENELITIAN	
2.1 Konsep Audit Operasional	6
2.1.1 Pengertian & Tujuan Audit Operasional	6
2.1.2 Tahap-tahap Audit Operasional	13
2.1.3 Temuan dan Rekomendasi Audit Operasional	15
2.2 Konsep Dasar Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	19
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	19
2.2.2 Standar Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	24
2.2.3 Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	27

2.3	Penelitian Terdahulu	31
2.4	Rerangka Pemikiran	34
2.5	Proposisi Penelitian	35

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	37
3.2	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.3	Satuan Kajian	40
3.4	Teknik Analisis Data	41

BAB 4 HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Yang Berwenang Melakukan Audit Operasional atas Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	42
4.1.2	Tahapan Melakukan Audit Operasional atas Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	42
4.1.3	Target dan Realisasi Kinerja Karyawan Bagian Penjualan	46
4.2	Pembahasan	48
4.2.1	Temuan-Temuan Selama Penelitian	48
4.2.2	Permasalahan	49
4.2.3	Sebab dan Akibat Masalah	51
4.2.4	Analisis Masalah	53
4.2.5	Pemecahan Masalah	54

BAB 5 PENUTUP

5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbedaan antara Audit Operasional dengan Audit atas Laporan Keuangan	18
2. PT Kamilindo Sejahtera Target dan Realisasi Pendapatan tahun 2010-2014....	47
3. Model Manajemen Strategik PT Kamilindo Sejahtera	54
4. Prognosa 2013 dan Forecast 2014 Pendapatan dan Pengeluaran Operasional PT Kamilindo Sejahtera	56
5. Scorecard PT Kamilindo Sejahtera	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	35
2. Rerangka Kerja 3G	55
3. Isi Arahan Strategis Manajemen pada Manajemen Strategik	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Bimbingan Skripsi kepada Dosen Pembimbing
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
2. Surat Ijin Riset kepada Perusahaan
3. Surat Keterangan Selesai Riset
4. Sertifikat Seminar

