

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA**



Oleh:

NUZUL PRIHARIYANTO

NPM: 10.1.01.06619

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA**



Oleh:

NUZUL PRIHARIYANTO

NPM: 10.1.01.06619

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

ii

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh:

NUZUL PRIHARIYANTO

NPM: 10.1.01.06619

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2016

iii

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NUZUL PRIHARIYANTO

NPM : 10.1.01.06619

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

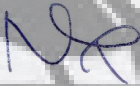
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.


Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA


Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : NUZUL PRIHARIYANTO
N.P.M : 10.1.01.06619
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 13 Februari 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Februari 2016
Yang membuat pernyataan,



Nuzul Priharyanto

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **Nuzul Prihariyanto**
NPM : 10.1.01.06619
Program Studi : Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 19 April 1990
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Bulak Banteng Baru Gg. Kenanga I/31 Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **Sudarno**
Alamat Rumah/Telpon : Bulak Banteng Baru Gg. Kenanga I/31 Surabaya
081252393232
Pekerjaan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Bulak Banteng II (572) Surabaya Tahun 2002
2. Tamat SLTP di SLTP Negeri 15 Surabaya Tahun 2005
3. Tamat SMA di SMK FARMASI Kapasari Surabaya Tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2010-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2008-Sekarang	Inst.Farmasi RSI Jemursari Surabaya	-	Staff Pelaksana

Dibuat dengan sebenarnya

Nuzul Prihariyanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**”. Adapun maksud Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis sangat menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak serta dan saya sampaikan terima kasih atas bantuan, bimbingan, petunjuk, semangat, arahan, dan saran yang diberikan serta semua fasilitas dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati saya ucapkan terima kasih yang terdalam kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukannya dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan perhatian serta bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya atas kesabaran, kepercayaan, semangat dan dukungannya hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada kakak Ch. Zuhri dan dik Ilham atas dorongan semangatnya.
8. Terima kasih khusus untuk Pendamping hidup Saya si Uni, kesabaranmu jadi semangat buatku semoga keluarga kecil kita selalu dalam lindungannya.
9. Terima kasih untuk Ibu Dra. Rahayu Setiasih, Apt. selaku Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan pengolahan data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih dan mohon maaf kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Februari 2016

Nuzul Prihariyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Definisi Pengauditan	7
2.1.2 Jenis-Jenis Audit	10
2.1.3 Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.1 Definisi Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.2 Tujuan Audit Manajemen Sumber Daya.. Manusia	14
2.1.3.3 Manfaat Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3.4 Pendekatan Dalam Pelaksanaan Audit ... Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3.5 Langkah-Langkah Audit Manajemen	17
Sumber Daya Manusia	17
2.1.4 Penilaian Kinerja	18
2.1.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja	18
2.1.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja	19
2.1.4.3 Tahapan dalam Penilaian Kinerja	21
2.1.4.4 Tantangan Penilaian Kinerja	22
2.1.4.5 Evaluasi Kinerja	23
2.1.4.6 Tujuan Evaluasi Kinerja	23
2.1.4.7 Mengukur Efisiensi dan Efektivitas..... Manajemen Sumber Daya Manusia	24

2.2 Rerangka Pemikiran	26
BAB 3 : METODA PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek).....	27
Penelitian	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1 Sumber Data	27
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Satuan Kajian	31
3.4 Teknik Analisis Data	31
BAB 4 : PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Jawa Timur	36
4.1.3 Bagian Sumber Daya Manusia di Koperasi Wanita... Setia Bhakti Wanita	37
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.5 Uraian Tanggung Jawab, Tugas dan Wewenang	
Struktur Organisasi Koperasi Wanita Setia Bhakti ... Wanita Jawa Timur	39
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Fungsi Bagian Sumber Daya Manusia pada.....	
Koperasi Setia Bhakti Wanita Jawa Timur	56
4.2.1.1 Seleksi dan Rekrutmen	57
4.2.1.2 Pengangkatan Karyawan	61
4.2.1.3 Pendidikan dan Pelatihan	62
4.2.1.4 Perencanaan Karir	66
4.2.1.5 Pemutusan Hubungan Kerja	67
4.2.1.6 Masa Percobaan, Masa Kontrak dan Masa ... Honor	69
4.2.2 Laporan Hasil Audit Manajemen	71
BAB 5 : PENUTUP	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
JADWAL PENELITIAN	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	26
2. Struktur Organisasi.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Flow Chart Seleksi dan Rekrutmen.....	86
2. Formulir Permintaan Karyawan.....	87
3. Surat Penawaran Kerja.....	88
4. Formulir Isian Lamaran Pegawai.....	89
5. Formulir Permintaan Psikotes.....	92
6. Formulir Wawancara Calon Karyawan.....	93
7. Permohonan Penambahan Karyawan.....	95

