

## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Profil Kesehatan Indonesia 2012*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. [http://depkes.go.id/downloads/Profil%20Kesehatan\\_2012%20%284%20Sept%202013%29.pdf](http://depkes.go.id/downloads/Profil%20Kesehatan_2012%20%284%20Sept%202013%29.pdf). Diakses pada tanggal 13 Juni 2014.
- Hall, A, J. 2007. *Accounting Information Systems*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardi, J. 2010. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Umum Dan Pasien Jamkesmas Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Pasaman Barat Tahun 2010. *Tesis*. Universitas Andalas. Padang.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Question) BPJS Kesehatan 2013*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <http://www.itjen.depkes.go.id/public/upload/unit/pusat/files/BUKU%20SAKU%20FAQ%20BPJS.pdf>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2014.
- Kotler, P. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millennium, Prenhallindo: Jakarta.
- Krismiaji. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Moleong, L. J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: Penerbit PY. Remeja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Narko. 2007. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Yayasan Pustaka Nusantara.
- Ningrum, R. M., N. Huda., W. Liestyningrum., dan C. Yuliasuti. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Klinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. *Skripsi*. STIKES Hang Tuah. Surabaya.
- Nugroho, W. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20No.%>

2071%20Th%202013%20ttg%20Pelayanan%20Kesehatan%20Pada%20JKN.pdf. Diakses pada tanggal 01 Maret 2015.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/pmk-59-thn-2014-ttg-standar-tarif-jkn.pdf>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2014.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20No.%2028%20ttg%20Pedoman%20Pelaksanaan%20Program%20JKN.pdf>. Diakses pada tanggal 25 Februari 2015.
- Romney, M. B., and P. J. Steibert. 2004. *Accounting Information System*. 9<sup>th</sup> Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Accounting Information System (Buku 1)*. Dewi Fitriasari Penerjemah. New Jersey: Person Education, Inc.
- Soemarso, R. S. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutabri, T. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Triyono dan Soewartoyo. 2013. Kendala Kepesertaan Program Jaminan Sosial Terhadap Pekerja di Sektor Informal Studi Kasus di Kota Surabaya. *Jurnal Hukum PRIORIS* 3(3).
- Undang-undang Republik Indonesia. 2011. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/unduhan/UU%20No%2024%20Tahun%202011%20tentang%20BPJS.pdf>. Diakses pada tanggal 06 Oktober 2014.
- Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press: Surabaya