

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE*  
DAN LOKASI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA TEPI BARAT  
RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA**



Oleh :

**DWIKI RAMADHAN**

**NPM: 16.1.02.10416**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE*  
DAN LOKASI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA TEPI BARAT  
RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA**



Oleh :

**DWIKI RAMADHAN**

**NPM: 16.1.02.10416**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE*  
DAN LOKASI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA TEPI BARAT  
RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Pemasaran**



**Oleh:**

**DWIKI RAMADHAN**

**NPM: 16.1.02.10416**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)  
SURABAYA  
2019**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, STORE ATMOSPHERE  
DAN LOKASI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA TEPI BARAT  
RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**DWIKI RAMADHAN  
NPM : 16.1.02.10416**

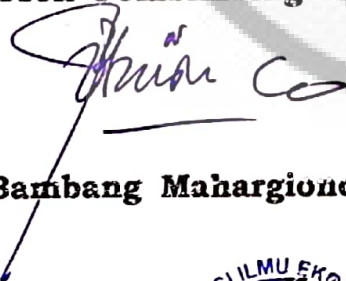
**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 15 April 2020**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.  
Anggota : 1. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.  
2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.**

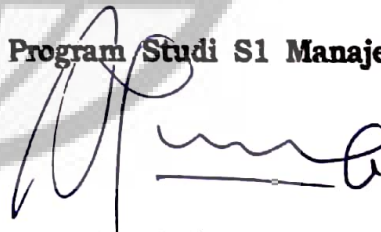
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : DwikiRamadhan

NPM : 16.1.02.10416

Menyatakanbahwaskripsidenganjudul:

### **PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE* DAN LOKASI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA TEPI BARAT RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA**

Dan dimajukan untukdiuji pada tanggal 15 April 2020, adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Dwiki Ramadhan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : DwikiRamadhan  
NPM : 16.1.02.10416  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/TanggalLahir : Surabaya, 27Januari 1998  
Agama : Islam  
JumlahSaudara/Anakke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)  
AlamatRumah : Jl. Wonorejo 2 No. 78 A, Surabaya  
Status : BelumMenikah

### B. ORANG TUA

Nama : Siti Alfiah  
AlamatRumah/Telepon : Jl. Wonorejo 2 No. 78 A, Surabaya/  
081393333063  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Wonorejo 2 Surabaya tahun 2009.
2. Tamat SLTP di SMP Ta'miriyah Surabaya tahun 2012.
3. Tamat SLTA di SMA Ta'miriyah Surabaya tahun 2015.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dwiki Ramadhan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, *STORE ATMOSPHERE* DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TEPI BARAT RUMAH KOPI RUNGKUT SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini shalawat serta salam saya junjungkan kepada Rosulullah SAW
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwitho, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Pontjo Bambang Mahargiono, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan member petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Novianto Eko Nugroho S.E., M.PSDM selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada kakek dan nenek saya yaitu Hatam dan Tianah yang selama ini selalu memberikan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Kepada kedua orang tua saya Moch. Fachrur Rozy dan Siti Alfiah yang mendidik saya dalam menempuh pendidikan selama ini.
9. Kepada kakak dan adik saya Urbanita Fadhila Fachrur, Nabila Ramadhani Fachrur dan Gisy Kayla Fachrur serta saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
10. Kepada Nining Ayu Inayah yang telah memberikan semangat dan menemani saya dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
11. Kakak Aysyah Emy Maulidya yang telah meluangkan waktunya untuk mengajarkan saya tentang program SPSS 22.0. dan senantiasa memberikan ide serta saran untuk penulisan penelitian ini.
12. Kepada sahabat saya Moch. Farizy Kuncoro, Dika Pratama, Michael Paulus Ulur, Ardhi Wiranata dan teman-teman yang tidak bias saya sebutkan satu



persatu yang selalu memberikan ide, motivasi, doa serta bantuan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

13. Seluruh kawan-kawan SM-3tercinta seangkatan tahun 2016 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

14. Kawan-kawan Paduan Suara (*Cemara Choir*) yang telah bersama-sama belajar dalam berorganisasi sehingga memberikan saya begitu banyak ilmu, pengalaman, inspirasi selama ini dan tentunya memberikan doa serta motivasi kepada saya untuk penyelesaian penelitian ini.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 15 April 2020

DwikiRamadhan