

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

SINTHA ROSDIANA WIJAYA

NPM: 12.1.01.07964

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2016**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

SINTHA ROSDIANA WIJAYA

NPM: 12.1.01.07964

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2016**

PENGARUH
PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

SINTHA ROSDIANA WIJAYA

NPM: 12.1.01.07964

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2016

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

SINTHA ROSDIANA WIJAYA

NPM: 12.1.01.07964

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 12 Maret 2016**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Drs. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA

Anggota : 1. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA

2. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SINTHA ROSDIANA WIJAYA

N.P.M : 12.1.01.07964

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sebagai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Sintha Rosdiana Wijaya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sintha Rosdiana Wijaya
NPM : 12.1.01.07964
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 September 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jalan Jojoran Baru 4/6, Surabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Djoewarsih
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Jojoran Baru 4/6, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD YPPI 1 Surabaya tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP YPPI II Surabaya tahun 2009
3. Tamat SMA di SMA YPPI I Surabaya tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30, Surabaya	I-VII	2012-2016	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

SINTHA ROSDIANA WIJAYA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, taufik hidayat, dan lindungannya, serta limpahan rahmat dan salam semoga tetap tumpahruah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua menuju arah kebenaran dan kebahagiaan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala yang telah dialami penulis. Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dan bantuan semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sudah selayaknya penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terkira kepada segenap pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi ini.
2. Mama yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan serta membiayai pendidikan saya selama ini. Dan alm. Papa semoga bangga dengan hasil studi yang telah saya tempuh.

3. Seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama menjalani perkuliahan ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Bu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta arahan serta petunjuk yang berarti bagi penulisan skripsi ini.
7. Bapak Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si. selaku dosen wali dan Ketua Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia STIESIA Surabaya yang selalu memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Aditya Ryski yang ikut membantu dalam proses penelitian ini serta tidak pernah lelah memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi sesuai deadline.
10. Untuk sahabat terbaik Febriana Wirika Putri, Nastabela Erma Vionita, Allifia Nur Cahyani, Setyowati Khanarsih, Wahyu Muflichah, Suci Kurniawati, Luthfi Nurmala yang membuat masa-masa kuliah terasa menyenangkan, selalu memberikan tawa, namun juga saling memotivasi dan memberikan nasehat saat pengerjaan skripsi hingga lebih terasa mudah.
11. Untuk semua teman-teman kelas SA-5 angkatan 2012 yang telah banyak menemani dan memberikan masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini serta canda tawa dan juga kesedihan yang telah kita rasakan bersama selama ini. Terima kasih telah menjadi sahabat selama kuliah, semoga kekompakan kita berlanjut selamanya. Pengalaman paling berharga dapat bersahabat dengan kalian.

12. Kanwil DJP Jatim 1 dan KPP Pratama Surabaya Wonocolo yang membantu untuk mendapatkan data guna penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menu Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, baik mengenai isi maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum wr. wb

Surabaya, 25 Februari 2016

Sintha Rosdiana Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teoretis	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Rerangka Pemikiran.....	34
2.4 Perumusan Hipotesis.....	34
BAB 3 : METODA PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel dan Populasi	34
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	39
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pengujian Pengolahan Data	55
4.3 Analitis Data.....	57

4.4 Pembahasan.....	67
BAB 5 : PENUTUP	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran.....	73
JADWAL PENELITIAN	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Tarif PPh Orang Prinati.....	19
2 Klasifikasi Nilai Durbin Watson.....	42
3 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4 Deskripsi Responden berdasarkan Umur.....	46
5 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	46
6 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	47
7 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Wajib Pajak.....	48
8 Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Registration</i>	49
9 Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-SPT</i>	50
10 Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Billing</i>	52
11 Hasil Jawaban Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak...	53
12 Hasil Uji Validitas.....	55
13 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
14 Hasil Uji Normalitas.....	57
15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
16 Hasil Uji Autokorelasi.....	61
17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
18 Koefisien Determinasi.....	63
19 Hasil Uji F.....	64
20 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran	34
2 Grafik Normal P-P Plot.....	58
3 Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
3. Hasil Output Pengolahan Data SPSS 20
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset dari STIESIA
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

