

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN *PERSON-ORGANIZATION*
FIT PADA RSI JEMURSARI SURABAYA**

TESIS



Oleh:

MUNTARI

17.2.02.26.0346

**PROGRAM STUDI S-2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**


TESIS

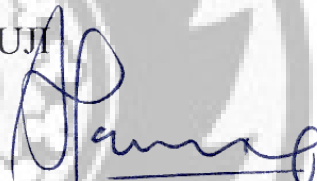
**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN *PERSON-
ORGANIZATION FIT* PADA RSI JEMURSARI SURABAYA**

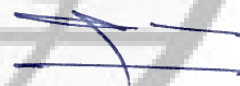
Oleh:
Muntari
17.2.0226.0346


Dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 September 2019

TIM PENGUJI

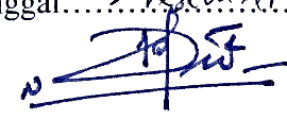

Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Ketua


Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota


Prof. Dr. Budiyanto, MS.
Anggota


Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.
Anggota

Proposal Penelitian Diterima Untuk Dilanjutkan Menjadi Tesis
Pada Program Studi S2 Manajemen
Tanggal.....5 September 2019..


Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Ketua Program Studi S2 Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : MUNTARI

N.P.M : 17.2.02.26.0346

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan untuk di uji pada tanggal 26 September 2019, Dengan judul :

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI PERSON-ORGANIZATION FIT PADA RSI JEMURSARI SURABAYA

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 26 September 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh program Pasca Sarjana – S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 September 2019

Yang Membuat Pernyataan



MUNTARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muntari
NPM : 17.2.02.26.0346
Program Studi : S2 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Juli 1988
Agama : Islam
Anak ke/Jumlah Saudara : 1 (satu) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Bumi Wonorejo Asri Blok B2/49 Surabaya

B. ORANG TUA

Nama : Supardi
Alamat Rumah/Telepon : Desa Nglebur, Kec. Kedungpring, Lamongan
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Buruh Tani


C. RIWAYAT PENDIDIKAN

No	Jenjang	Nama Instansi Pendidikan	Tahun	Keterangan
1	SD	SDN Nglebur	1994 - 2000	Lulus
2	SMP	SMP N 1 Kedungpring	2000 - 2003	Lulus
3	SMA	SMA N 1 Kedungpring	2003 - 2006	Lulus
4	S1	Teknik Mesin ITS Surabaya	2006 - 2013	Lulus
5	S2	Manajemen STIESIA Surabaya	2017 - 2019	Lulus

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2014	PT PAKERIN	Staf	Mechanical Workshop
2015-2017	CV DigIS Indonesia	Staf	Bisnis Analis
2017-2018	CV Advanced Geophysics	Manajer	Project Manager
2019	CV Dharma Daksa	CEO	Direktur

Dibuat dengan sebenarnya


Muntari

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI PERSON-ORGANIZATION FIT PADA RSI JEMURSARI SURABAYA”** dengan baik dan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata dua (S2) yang diajukan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, memberikan kesabaran, ketabahan, dan kekuatan selama ini.
2. Kedua orang tua dan kedua mertua saya tercinta atas segala dukungan yang diberikan. Serta kepada istri saya tercinta Dwi Ayu Lusya yang selalu memotivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadriah Asyik, S.E., M.S.I., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Djawoto, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Bapak Prof. Hening Widi Oetomo, M.M., PhD, bapak Dr. Suwitho, M.Si. dan bapak Dr. Djawoto, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, pelatihan mental dan kesabarannya untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Prof. Dr. Budiyanto, Ms dan Bapak Dr. Ir. Budhi Satrio ,M.M, selaku dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
7. Bapak Direktur RSI Jemursari; Ibu Drg. Fitria Prasetiani selaku kepala unit Pendidikan dan Pelatihan; bapak Andita Wardhana, SKM selaku kepala bidang Sumber Daya Insani, bapak Andik Jatmiko, ST selaku kepala bidang Teknologi dan Sistem Informasi Manajemen, serta seluruh kepala unit dan pegawai RSI Jemursari Surabaya yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini.
8. Bapak dan Ibu dosen, serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu, wawasan dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
9. Teman-teman S2 manajemen Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta bersama-sama belajar di STIESIA Surabaya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan tesis ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca dalam memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 26 September 2019


Muntari



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Abstrak	xii
Abstract.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Ruang lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1. Tinjauan Teori.....	12
2.1.1. Kualitas SIMRS	12
2.1.2. Person-Organization Fit (P-O Fit)	14
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	17
2.1.4. Lingkungan Kerja Non Fisik	20
2.2. Penelitian Sebelumnya	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Kerangka Konseptual.....	28
2.5. Pengembangan Hipotesis	28
BAB 3 METODA PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (objek).....	33
3.1.1. Jenis penelitian	33

3.1.2. Gambaran populasi Penelitian.....	34
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	36
3.4.1. Kualitas SIMRS (KS).....	36
3.4.2. Lingkungan Kerja Non Fisik (LKNF).....	37
3.4.3. Person-Organization Fit (P-O Fit).....	38
3.4.4. Kinerja Pegawai (KP).....	39
3.5. Teknik analisa Data.....	41
3.5.1. Statistika deskriptif.....	41
3.5.2. Analisis Partial Least Square (PLS)	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.1.2. Statistika Deskriptif	58
4.1.3. Partial Least Square	69
4.2. Pembahasan.....	84
4.2.1. Pengaruh Kualitas SIMRS terhadap Person-Organization Fit	85
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non fisik terhadap Person-Organization Fit.....	86
4.2.3. Pengaruh Kualitas SIMRS terhadap Kinerja Pegawai	87
4.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai.....	88
4.2.5. Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Kinerja Pegawai	90
BAB 5 PENUTUP.....	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Saran	93
5.3. Implikasi	95
5.4. Keterbatasan.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kinerja Tiap Unit di RSI Jemursari Surabaya...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1. Skala Linkert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Profesi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. <i>Convergent Validity</i> Menggunakan Semua Indikator	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. <i>Convergent Validity</i> Menggunakan Indikator Valid..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Discriminant Validity Menggunakan Semua Indikator	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Discriminant Validity Menggunakan Indikator Valid	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Nilai AVE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Pengujian <i>Composite Reliability</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13. Nilai R^2 dan R^2 Adjusted	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.1. *Pie Chart* Jenis Kelamin Responden.**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.2. Histogram Usia Responden**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.3. *Pie Chart* Pendidikan Terakhir Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.4. Histogram Lama bekerja Responden **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.5. *Pie Chart* Profesi Responden**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.6. *Bar Chart* Persentase Jawaban Indikator pada Kualitas SIMRS
.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.7. *Bar Chart* Persentase Jawaban Indikator pada Lingkungan Kerja
Non Fisik.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.8. *Bar Chart* Persentase Jawaban Indikator pada Kinerja Pegawai
.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.9. *Bar Chart* Persentase Jawaban Indikator pada *Person-Organization Fit***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.10. *Path Coeficient* dan *P-value*.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Penjelasan Sebelum Persetujuan Bagi Responden Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Inner Model	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Estimasi Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. R^2	Error! Bookmark not defined.

