

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA OPD KOTA SURABAYA)**



Oleh:

HERLINDA NOVITA LOKA

NPM: 16.1.01.09916

Progam Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA OPD KOTA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Kosentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

Oleh:

HERLINDA NOVITA LOKA

NPM: 16.1.01.09916

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA OPD KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**HERLINDA NOVITA LOKA
NPM : 16.1.01.09916**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Mei 2020**

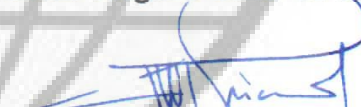
Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **HERLINDA NOVITA LOKA**

N.P.M : **16.1.01.09916**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



Herlinda Novita Loka

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Herlinda Novita Loka
NPM : 16.1.01.09916
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 November 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : - / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl. Menanggal 4/14-E, Surabaya
Kec. Gayungan
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Heri Sugito
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Menanggal 4/14-E, Surabaya
Kec. Gayungan / 081235463539
Alamat Pekerjaan/Telepon : Jl. Kali Rungkut No 27 , Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Dukuh Menanggal 2 Surabaya : Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Unggulan Amanatul Ummah : Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMAN 18 Surabaya : Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I - VII	2019	Mahasiswa

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Herlinda Novita Loka

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA OPD KOTA SURABAYA)”

Dalam menyusun skripsi ini, penulis juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA., selaku dosen wali SA3 yang telah mendidik dan memberikan banyak waktu serta tuntunan selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Terutama untuk kedua orang tua saya Bapak dan Ibu serta keluarga yang tidak pernah putus memberikan doa serta semangat, motivasi dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pimpinan dan para pegawai dinas di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya yang telah membantu dan memberikan izin riset kepada penulis untuk melakukan penelitian yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
9. Untuk Bahtiar, Nurul liya, Dyah, Martina, Tiwi, Imaarta yang senantiasa dengan tulus memberikan doa, dukungan, serta menghibur dalam proses penulisan skripsi.
10. Kepada teman-teman seperjuangan SA-3 tahun 2016 yang selama ini telah belajar bersama memberikan kesan dalam menyelesaikan perkuliahan selama 7 semester yang tidak pernah terlupakan serta mendukung penulis dalam penulisan skripsi.

11. Untuk semua pihak yang tidak bisa yang disebutkan satu persatu yang telah turut andil dalam kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca mengupayakan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, seta atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 15 Mei 2020

Herlinda Novita Loka

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang Masalah	1
1.2Rumusan masalah.....	6
1.3Tujuan Penelitian.....	6
1.4Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	7
1.4.2 Kontribusi Teoritis	7
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1Tinjauan Teoritis	9
2.1.1Keagenan (Agency Theory)	9
2.1.2 Partisipasi Penyusunan Anggaran	10
2.1.3 Kompetensi sumber daya manusia	11
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
2.1.5 Komitmen Organisasi	15
2.1.6 Kinerja Pegawai Pemerintah	17
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2Rerangka Pemikiran	22
2.3Pengembangan Hipotesis	23
2.3.2 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	23

2.3.2	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	24
2.3.3	Pengaruh pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	24
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	25
3.	METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	27
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1	Variabel Penelitian	30
3.4.2	Definisi Operasional variabel	30
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	35
3.5.2	Uji Kualitas Data	36
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.5.4	Uji Regresi Linier Berganda	39
3.5.5	Uji Hipotesis	40
4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Hasil Pembahasan	42
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian	42
4.1.2	Deskriptif Karakteristik Penelitian	43
4.1.3	Deskriptif Variabel Penelitian	48
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Hasil Instrumen Data	50
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.2.4	Uji Hipotesis	58
4.3	Pembahasan	61
4.3.1	Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	61

4.3.2	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	63
4.3.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	64
4.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah	66
5.	PENUTUP	67
5.1	Simpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian	68
5.3	Saran	69
	JADWAL PENELITIAN	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Jumlah Responden Per OPD di Kota Surabaya.....	28
2 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner.....	43
3 Gambaran Instansi Responden.....	44
4 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	45
5 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden.....	45
6 Gambaran Lama Berkerja Responden.....	46
7 Gambaran Usia Responden.....	47
8 Gambaran Jabatan Responden.....	47
9 Uji Statistik Deskriptif.....	49
10 Uji Validitas.....	51
11 Uji Reliabilitas.....	52
12 Uji Normalitas.....	53
13 Uji Multikolinearitas.....	54
14 Uji Heteroskedaksitas.....	55
15 Uji Linier Berganda.....	56
16 Uji Koefisien Determinasi.....	58
17 Uji F.....	59
18 Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	22
2 Grafik Normalitas Data	53
3 Hasil Uji Heteroskedaksitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner Penelitian.....	74
2 Rekapitulasi Jawaban Responde	79
3 Deskripsi Responden.....	91
4 Hasil Statistik Deskriptif.....	94
5 Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	95
6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
7 Hasil Analisis Linier Berganda.....	102
8 Hasil Uji Hipotesis.....	103

