PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Oleh:

DINAR ARYANTI

NPM:16.1.01.09842

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

DINAR ARYANTI

NPM:16.1.01.09842

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DINAR ARYANTI
NPM:16.1.01.09842

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada Tanggal 25 April 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : **Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

Anggota : **1. David Efendi, S.E., M.Si.**

2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing	**Ketua Program Studi SI Manajemen**
Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.	**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:
Nama : **DINAR ARYANTI**
N.P.M : **16.1.01.09842**
menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 April 2020
Yang membuat pernyataan,

Dinar Aryanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: Dinar Aryanti
NPM	: 16.1.01.09842
Program Studi	: S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	: Jakarta, 23 Mei 1997
Agama	: Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	: 4/3
Alamat Rumah	: Jalan Bibis Karah Sawah Kav 20 Surabaya
Status	: Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	: Sunaryo
Alamat Rumah/ Telepon	: Jalan Bibis Karah Sawah Kav 20 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon	: -
Pekerjaan/Jabatan	: Pensiun TNI-AD

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Sawunggaling VIII/389 Surabaya tahun 2009
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 21 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di : SMA Dr.Soetomo Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dinar Aryanti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini digunakan sebagai memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **"PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK".**

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta motivasi dari semua pihak yang telah membantu, maka dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terimakasih saya dengan tulus hati, ikhlas dan rendah hati kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberi ridho serta hidayah-Nya atas segala izin-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kepada kedua Orang Tua saya Ibu Windari Poedji Soetimah dan Ayah saya Bpk. Sunaryo (sehat-sehat terus yah) yang telah percaya, sabar dan senantiasa memberi dukungan. Terimakasih atas do'a, cinta, dan kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., Msi., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan saran, bimbingan serta pengarahan yang sangat bermanfaat selama penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Kepada Bpk. Dodik Krido Rahardjo selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal KPP Pratama Surabaya Karangpilang yang telah membantu untuk mengizinkan riset di KPP Pratama Surabaya Karangpilang.
7. Kepada segenap Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis, beserta para staf STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada teman saya semasa SMA Adinda Widya Budiarti, S.Si yang telah membantu saya dalam pemasangan SPSS yang awalnya terdapat kendala, terima kasih banyak.
9. Kepada kakak saya Dani Prayogo dan Mitha Miftakullah Firdayanti Amd.Keb yang telah membantu saya menafkahi kuliah saya selama ayah saya sakit terima kasih banyak.
10. Kepada adik saya Ditha Arsya Arsitha yang telah mendengarkan semua curhatan serta membantu saya meskipun tidak banyak, terima kasih.
11. Kepada teman-teman SA-5 selama kurang lebih hampir 4 tahun ini telah memberikan saya banyak pelajaran hidup dan kenangan selama masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun rapi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat kepada setiap pembaca.

Surabaya, 25 April 2020

Dinar Aryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
HALAMAN PERNYATAAN v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB 1 : PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10
2.1 Tinjauan Teoritis 10
2.1.1 *Theory Planned Behavior* 10
2.1.2 Pajak 12
2.1.3 Hak Wajib Pajak 13
2.1.4 Kewajiban Wajib Pajak 14
2.1.5 Fungsi Pajak 16
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak 17
2.1.7 *Self Assessment System* 18
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan 20
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak 21
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu 22
2.3 Rerangka Pemikiran 25
2.4 Pengembangan Hipotesis 28
BAB 3 : METODE PENELITIAN 30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek Penelitian) 30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel 31
3.3 Teknik Pengumpulan Data 32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel 33
3.4.1 Variabel Independen 34
3.4.2 Variabel Dependen 36
3.5 Teknik Analisis Data 37
3.5.1 Statistik Deskriptif 37

3.5.2 Uji Kualitas Data 37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....39
3.5.4 Analisis Linier Berganda 40
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....41
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....44
4.1Hasil Penelitian 44
4.1.1 Gambaran Sejarah KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....44
4.1.2 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....45
4.1.2 Gambaran Subyek Penelitian.....49
4.1.3Statistik Deskriptif 52
4.1.4Uji Kualitas Data 52
4.1.5Uji Asumsi Klasik.....54
4.1.6Analisis Linier Berganda 59
4.1.7Uji Kelayakan Model.....60
4.2 Pembahasan.....63
4.2.1 *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 63
4.2.1 Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...63
BAB 5 : PENUTUP 66
5.1 Simpulan 66
5.2 Keterbatasan.....66
5.3 Saran 67
JADWAL PENELITIAN 69
DAFTAR PUSTAKA.....70
LAMPIRAN.....71

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Penelitian Terdahulu 22
2. Daftar Skala Likert 33
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 49
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 50
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 50
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan 51
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif 52
8. Hasil Uji Validitas 53
9. Hasil Uji Reliabilitas 54
10. Hasil Uji Normalitas 56
11. Hasil Uji Multikolinieritas 57
12. Hasil Analisis Linier Berganda 59
13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60
14. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) 61
15. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Rerangka Pemikiran 27
2. Hasil Uji Normalitas 55
3. Hasil Uji Heteroskedatisitas 58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Kuisioner 73
2. Rekapitulasi Jawaban Responen 78
3. Karakteristik Data Responden.....84
4. Statistik Deskriptif 86
5. Uji Kualitas Data (Validitas, Reliabilitas) 87
6. Uji Asumsi Klasik (Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedatisitas) 94
7. Analisis Linier Berganda.....96
8. Uji Kelayakan Model (Determinasi(R^2), Uji F, Uji (t)).....97