

**PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Simokerto)**



Oleh:

BILLY SYAM RUSADY

NPM: 16.1.01.10242

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Simokerto)**



Oleh:

BILLY SYAM RUSADY

NPM: 16.1.01.10242

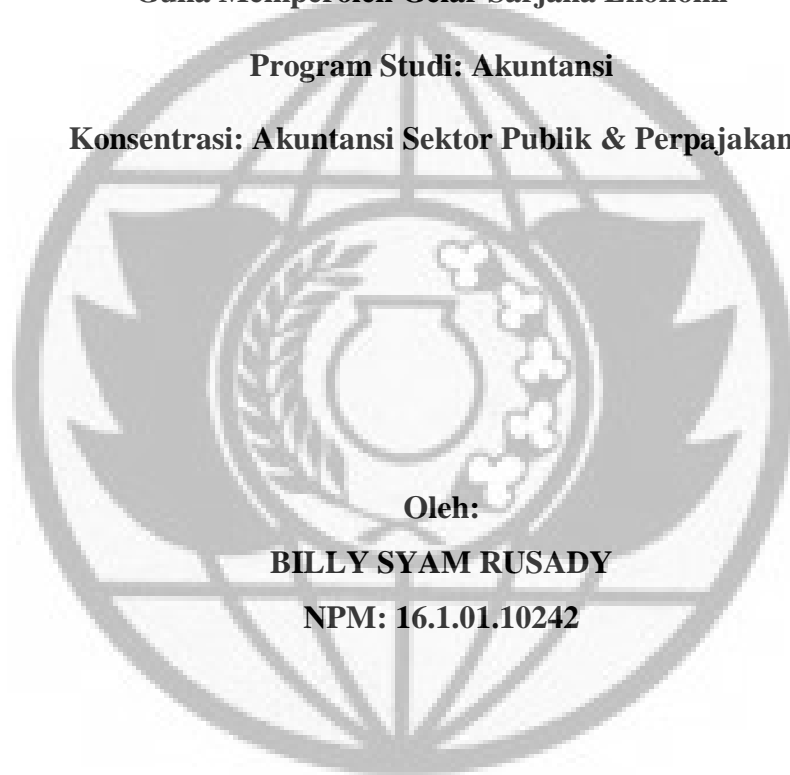
**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Simokerto)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan



Oleh:

BILLY SYAM RUSADY

NPM: 16.1.01.10242

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2019

**PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Simokerto)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

BILLY SYAM RUSADY

NPM: 16.1.01.10242

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 11 Mei 2020

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Anggota : 1. Drs. Sapari, MSA., Ak., CA.
2. Yuliasuti Rahayu, Dra., MSA., Ak., CA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1Akuntansi

Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini, saya :

Nama : **BILLY SYAM RUSADY**

NPM : **16.1.01.10242**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Simokerto)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan tangan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari orang tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Mei 2020
Yang membuat pernyataan



Billy Syam Rusady

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Billy Syam Rusady
 NPM : 16.1.01.10242
 Program Studi : S1- Akuntansi
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 September 1998
 Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu) / 1 (Satu)
 Alamat Rumah : Jl. Randu Agung No. 3a, Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : H. Syamsudin
 Alamat Rumah/Telepon : -
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SD Negeri Wonokusumo V/44 Surabaya
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 15 Surabaya
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 3 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2016-2020 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|--------|----------|-------|------------|
| | | | | |

Dibuat dengan sebenarnya

Billy Syam Rusady

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul **“PENGARUH SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin sampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang tua Marchamah tercinta dan adik saya Noval Raviansyah yang senantiasa mendukung dan sabar dalam menunggu, yang selalu mendoakan dalam diam tanpa henti kepada penulis.

3. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
6. Ibu Andayani S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
8. Untuk Hamdan, Khoirudin Hidayat, Faisal Harel Muhammad, Kurnia Wahyudi, Alfi Zuraidah, Amalia Majid dan teman-teman SA-7 angkatan 2016 yang tidak saya sebutkan seluruhnya, terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, semangat, bantuan selama ujian dan mata kuliah dalam bangku perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
9. Teman-teman seperjuangan saya, sahabat kampus, kakak dan adik tingkat aktivis HIMA Akuntansi STIESIA Surabaya terutama AKTIVIS #18

(Ade, Bagas, Risky, Rosman, Indra, Ira, Dewi, Raras, dll), atas bantuan, dukungan, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam proses pengerjakan skripsi dan tugas di bangku kuliah.

10. Teman-teman dan sahabat saya yaitu Sanjaya Saputra, Moch. Ismail, Moch. Satia Apriliyanto, Andarini Puspita, Da'ieva Arja Julia, dan Septi Wulandari yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

11. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 11 Mei 2020

Billy Syam Rusady

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PENYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| | |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 11 |
| | |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN | |
| HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 13 |
| 2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> | 13 |
| 2.1.2 Sosialisasi | 15 |
| 2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak | 16 |
| 2.1.4 Sanksi Perpajakan | 18 |
| 2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran..... | 22 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 23 |
| 2.4.1 Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 23 |
| 2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang pribadi..... | 25 |
| BAB 3 : METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari populasi Penelitian | 27 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 27 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian | 27 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 28 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.4.1 Variabel | 30 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif..... | 35 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Instrumen | 36 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.5.4 Regresi Linier Berganda..... | 39 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis..... | 40 |
| BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data | 42 |
| 4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden | 43 |
| 4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 46 |
| 4.1.5 Uji Kualitas Data..... | 47 |
| 4.1.6 Uji Asumsi klasik..... | 51 |
| 4.1.7 Analisis Regresi Linear Brganda..... | 56 |
| 4.1.8 Pengujian Hipotesis..... | 58 |
| 4.2 Pembahasan | 61 |
| 4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 61 |
| 4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 63 |
| 4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 65 |
| BAB 5 : Penutup..... | 66 |
| 5.1 Simpulan | 66 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 67 |
| 5.3 Saran | 68 |
| Jadwal Penelitian..... | 69 |
| Daftar Pustaka | 71 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | | |
|-------|--|----|
| 1. | Daftar Skala Likert | 29 |
| 2. | Deskripsi Pengumpulan Kuesioner | 43 |
| 3. | Jenis Kelamin Responden | 44 |
| 4. | Usia Responden..... | 44 |
| 5. | Tingkat Pendidikan Responden..... | 45 |
| 6. | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 46 |
| 7. | Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi | 48 |
| 8. | Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak..... | 49 |
| 9. | Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan..... | 49 |
| 10. | Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 50 |
| 11. | Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| 12. | Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i> | 53 |
| 13. | Hasil Uji Multikolinearitas | 54 |
| 14. | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 56 |
| 15. | Hasil Koefisien Determinasi | 58 |
| 16. | Hasil Uji F | 59 |
| 17. | Hasil Uji T | 59 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar

| | | |
|----|------------------------------|----|
| 1. | Rerangka Pemikiran..... | 23 |
| 2. | Uji Normalitas..... | 52 |
| 3. | Uji Heteroskedastisitas..... | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|----------|--------------------------------------|----|
| Lampiran | | |
| 1. | Kuesioner | 76 |
| 2. | Rekapitulasi Jawaban Responden | 81 |
| 3. | Hasil Olahan SPSS | 90 |

