

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR  
DI SURABAYA**



**Oleh:**

**LAILY NURFAZA**

**NPM: 16.1.02.10445**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR  
DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**LAILY NURFAZA**

**NPM: 16.1.02.10445**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR  
DI SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**LAILY NURFAZA  
NPM : 16.1.02.10445**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 5 Mei 2020**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.  
Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.  
2. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suwitho, M.Si**

**Ketua STIESIA**



  
**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Laily Nurfaza**

NPM : **16.1.02.10445**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR DI SURABAYA**

Diajukan untuk diuji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 5 Mei 2020



**LAILY NURFAZA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Laily Nurfaza  
NPM : 16.1.02.10445  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Jombang, 22 Agustus 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Perumahan Taman Surya Agung L-11  
Ds. Wage Kec. Taman Kab. Sidoarjo  
Status : Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Tejo Wibowo  
Alamat Rumah : Perumahan Taman Surya Agung L-11  
Ds. Wage Kec. Taman Kab. Sidoarjo  
Pekerjaan / Jabatan : Pegawai Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kedungturi I Sidoarjo Tahun 2008
2. Tamat SMP di SMPN 1 Taman Sidoarjo Tahun 2011
3. Tamat SMA di SMAN 16 Surabaya Tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2014 - Sekarang	PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur	-	Pelaksana Administrasi Samsat

Dibuat dengan sebenarnya

**LAILY NURFAZA**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PROMOSI JABATAN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR DI SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Tim Dosen Penguji, Dr. Djawoto, S.E., M.M., selaku Ketua Penguji beserta Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si., dan Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M., selaku Anggota Penguji. Terima kasih atas kesediaan Bapak yang telah menguji, memeriksa dan membimbing dalam penyempurnaan skripsi.
5. Dr. Djawoto, S.E., M.M., selaku dosen wali yang mendukung proses studi khususnya dalam memberikan bimbingan perencanaan studi tiap semesternya dan memberikan dukungan moral dalam proses tempuh studi.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

7. Bapak Pimpinan dan Staff di PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan mertua saya, ayahanda Tejo Wobowo dan ayahanda Sumaji beserta ibunda Mu'awanah dan ibunda Siti Romlah serta adik saya Rafi Fahmi Sandy dan kakak-kakak saya tercinta kakak devi dan kakak fandy terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Orang yang teristimewa dalam hidup saya, suami tercinta Yuris Vit Arwin, yang turut memberi dukungan baik moril maupun materil yang sangat mendorong saya untuk terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini demi terwujudnya cita-cita untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di STIESIA Surabaya.
10. Sahabat-sahabat tercinta saya, Paini, Trisna Kusuma Ningrum, Devvie Noevita Irianto, Hutri Rizki Raisa Optianti, Putri Kusuma Anggraini, Ayu Wulansari, Aldion Eka Nanda, Agus Setiawan dan David Prasetyo, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman seangkatan, terutama kelas SMx-2 angkatan 2016 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih.

Surabaya, 5 Mei 2020

**LAILY NURFAZA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2 Promosi Jabatan .....	10
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.1.4 Motivasi .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Rerangka Konseptual.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	24
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	27



3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Jenis Data .....	28
3.3.2	Sumber Data.....	28
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	28
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4.1	Variabel.....	29
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1	Uji Instrumen .....	31
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.4	Uji Kelayakan Model .....	35
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	36
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2	Deskripsi Responden .....	39
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	41
4.1.4	Uji Instrumen .....	46
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.1.6	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.7	Uji Kelayakan Model .....	53
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	54
4.2	Pembahasan.....	55
<b>BAB 5</b>	<b>: PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1	Simpulan .....	59
5.2	Keterbatasan.....	59
5.3	Saran .....	60
	JADWAL PENELITIAN .....	62
	DAFTAR PUSTAKA .....	63
	LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Rekapitulasi IWKBU .....	2
2 Penelitian Terdahulu .....	23
3 Sampel Penelitian .....	28
4 Bobot Skor dari Skala Likert .....	29
5 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
6 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	40
7 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan.....	40
8 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
10 Tanggapan Responden Terhadap Promosi Jabatan.....	43
11 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional ....	44
12 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi .....	45
13 Hasil Uji Validitas .....	46
14 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
17 Hasil Uji F.....	53
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53
19 Hasil Uji t.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual .....	24
2 Hasil Uji Normalitas .....	50
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1	Kuesioner .....	65
2	Tabulasi .....	69
3	Hasil Output SPSS .....	71

