

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING  
TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN  
KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA KARYAWAN BNN KOTA SURABAYA)**



Oleh :

**AMALIA MAZIDAH  
NPM : 16.1.02.10388**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

# **PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA KARYAWAN BNN KOTA SURABAYA)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP  
PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KARYAWAN BNN KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**AMALIA MAZIDAH**  
**NPM : 16.1.02.10388**

Telah dipertahankan di Depan Tim Pengaji  
Pada tanggal 21 April 2020

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M.  
Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.  
              2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

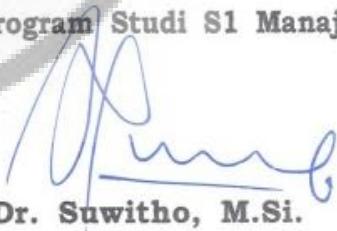
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Nur Laily, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : AMALIA MAZIDAH

N.P.M : 16.1.02.10388

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN BNN KOTA SURABAYA”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah - olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Amalia Mazidah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Amalia Mazidah  
NPM : 16.1.02.10388  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Juli 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga) / 1 (satu)  
Alamat Rumah : Darmo Indah Sari V BB 31 – Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Dewi Maria Ulfa  
Alamat Rumah : Darmo Indah Sari V BB 31 – Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- |  |            |
|--|------------|
| 1. Tamat SD di SDN Tandes Kidul I Surabaya   | Tahun 2007 |
| 2. Tamat SLTP di SMP Dorowati Surabaya       | Tahun 2010 |
| 3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 1 Surabaya | Tahun 2013 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT)                    |            |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2015 s/d Sekarang	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya	-	Tenaga Operasional Administrasi Bidang Pematusan

Dibuat dengan sebenarnya

Amalia Mazidah

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum wr.wb**

Segala puji bagi ALLAH SWT, Tuhan semesta alam serta shalawat dan salam atas kehadiran Nabi besar Muhammad SAW. Penulis bersyukur karena berkat limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam skripsi ini saya mengambil judul “**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP PERILAKU INOVATIF DAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN BNN KOTA SURABAYA)**”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.A., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Bapak Kepala Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan mengambil data – data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Teman – teman dari kelas SMx2 yang memberi warna dan semangat selama masa perkuliahan khususnya pada masa penggerjaan skripsi ini.
8. Keluarga dan Orangtua saya yang sudah berkorban, memberi semangat dan do’anya untuk saya agar bisa kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.

9. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan baik moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

**Wassalamualaikum wr.wb**



Surabaya, 21 April 2020

Penulis

Amalia Mazidah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	12
2.1.1 Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Sharing</i> ) .....	12
2.1.2 Perilaku Inovatif .....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
2.3 Rerangka Konseptual .....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	33
2.4.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Perilaku Inovatif .....	33
2.4.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan ....	33

2.4.3 Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1 Sampel Penelitian .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4.1 Variabel Penelitian .....	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.4.3 Instrumen Penelitian .....	42
3.5 Teknik Analisa Data.....	43
3.5.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	43
3.5.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	44
3.5.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	46
3.5.4 Model Sobel .....	46
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Institusi .....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Gambaran Umum dan Subjek Penelitian .....	53
4.3 Teknik Deskriptif .....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	56
4.3.2 Statistik Deskriptif.....	62
4.3.3 Analisis Inferensial <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	63
4.3.4 Analisis Inferensial Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
4.3.5 Analisis Inferensial Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68
4.3.6 Analisis Inferensial Model Intervening (Sobel Model).....	70

4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Perilaku Inovatif ....	71
4.4.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan ...	72
4.4.3 Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.4.4 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif.....	74
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan .....	76
5.3 Saran.....	77
JADWAL PENELITIAN .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	30
2. Definisi Operasional Variabel.....	41
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	53
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
7. Interval Kelompok Kategori Tanggapan Responden .....	57
8. Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	57
9. Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Inovatif.....	59
10. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	60
11. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
12. Nilai <i>Outer Loading</i> .....	65
13. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	66
14. Nilai AVE dan <i>Composite Reliability</i> .....	68
15. Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	68
16. Nilai Uji Hipotesis.....	69
17. Nilai Uji Sobel.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tehe Nonaka's SECI Model .....	17
2. Rerangka Pemikiran Penelitian .....	32
3. Rerangka Konseptual Penelitian .....	32
4. Struktur Organisasi BNN Pusat.....	50
5. Struktur Organisasi BNN Kota Surabaya .....	51
6. Diagram <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	84
2. Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian .....	88
3. Frequencies Kriteria Responden .....	90
4. Frequencies Variabel.....	92
5. Hasil Analisis Diagram PLS .....	102
6. Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	103
7. Hasil <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i> .....	104
8. Hasil AVE dan <i>Composite Reliability</i> .....	105
9. Hasil <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	105
10. Hasil Uji Hipotesis .....	105
11. Hasil Sobel test.....	106