

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

KRISTOFORUS KOU KEDANG

NMP: 15.1.01.09543

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

KRISTOFORUS KOU KEDANG

NMP: 15.1.01.09543

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KRISTOFORUS KOU KEDANG

NPM : 15.1.01.09543

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada 16 April 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Bambang Suryono, Dr., S.H., M.Ak., Ak., CA

Anggota : 1. Dr. Ikhsan Budi Kibarjo, S.E., M.Si., Ak., CA

2. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA

Dinyatakan memenuhi syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Bambang Suryono, Dr., S.H., M.Ak., Ak., CA Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., C.A.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kristoforus Kou Kedang

N.P.M : 15.1.01.09543

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menujukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Kristoforus Kou Kedang

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	:	Kristoforus Kou Kedang
NPM	:	15.1.01.09543
Program Studi	:	Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	:	Lebao, 24 Juli 1996
Agama	:	Katholik
Jumlah Saudara/ Anak ke	:	3 (Tiga) / 1 (Tiga)
Alamat	:	Lebao RT 028/RW 009 Kl. Puken Tobi W. Bao Kec. Larantuka, Kab. Flores Timur - Nusa Tenggara Timur
Status	:	Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	:	Donatus Tanawutun Kedang
Alamat Rumah/Telepon	:	Lebao RT 028/RW 009 Kl. Puken Tobi W. Bao Kec. Larantuka, Kab. Flores Timur - Nusa Tenggara Timur
Alamat Kantor/Telepon	:	-
Pekerjaan/Jabatan	:	Petani

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Katholik Lebao Tengah 1 tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Larantuka tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Katholik Frateran Podor tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2015-2020	-

Surabaya				
----------	--	--	--	--

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Kristoforus Kou Kedang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, nasihat, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Bambang Suryono, Dr., S.H., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta dukungan, sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Wiwiek Srikan M.M. selaku dosen wali SA2.

6. Kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Donatus Tanawutun Kedang dan Mama Marselina Malaka Tobi) dan saudari terbaik yang pernah ada (Maria Nasianz E. Kedang dan Anastasya Jewana Kung Kedang) serta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan nasehat sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
7. Sahabat rasa saudara dari Skuad Story Of Mblo Kristo Josep Manek, Tegar Julian Malo, Paula Cherilina Arrabella Mooy, Teguh Julio Malo, Yulius Indra Damsut, Gregorius Bekor, Maria Laurensia Baru, Trilanggeng Suryadi, Elisa, Bonifasius Almas Nugu, Lucia felsa Eling, Edo hambur yang selalu ada dalam suka dan duka.
8. Anak kontrakan Manyar Rejo 34 Maria Macthildis Sitanggang, Alexisus Mateka, Beggetha Eden, Yohanes wora, Orfan Loyrede, Vesto Kabelen, Ama Lake dan Om Idul Seran atas kebersamaannya serta teman-teman dari Gamarest Surabaya.
9. Semua kakak dan adik dari UK3, terima kasih telah menjadi teman, dan keluarga selama kulia.
10. Kanwil DJP Jatim I dan KPP Pratama Surabaya Tegalsari yang telah telah membantu memberikan data untuk penelitian skripsi ini.
11. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung saya dari dulu sampai sekarang baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterebatasan pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih baik kedepannya.

Surabaya, 16 April 2020

Kristoforus Kou Kedang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN TIM PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory).....	12
2.1.2 Pengertian Pajak	13
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	15
2.1.5 Jenis-Jenis Pajak	16

2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.8 Sosialisasi Pajak	20
2.1.9 Pengetahuan Pajak	22
2.1.10 Sanksi Perpajakan	23
2.1.11 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Rerangka Pemikiran	26
2.3 Perumusan Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
3. METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Variabel Dan Defenisi Operasional Variabel	34
3.4.1 Variabel Independen	34
3.4.2 Variabel Dependen	36
3.5 Teknik Analisi Data	37
3.5.1 Statistik Deskriptif	37
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.4 Uji Kelayakan Model	39
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	40

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah KPP Simokerto	41
4.1.2 Gambaran Subyek Penelitian	43
4.1.3 Statistik Deskriptif	45
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen	47
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6 Hasil Uji Kelayakan Model	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	55
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
BAB V : PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	62
JADWAL PENELITIAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Daftar Skala Likert	33
2 Jenis Kelamin Responden	44
3 Usia Responden	44
4 Tingkat Pendidikan Responden	45
5 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	46
6 Hasil Uji Validitas	48
7 Hasil Uji Reliabilitas	49
8 Hasil Uji Multikolinearitas	50
9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
10 Hasil Uji Determinasi (R^2)	52
11 Hasil Uji F	53
12 Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual Model	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner	67
2 Data Penelitian	71
3 Uji Statistik Deskriptif	83
4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	89
5 Uji Asumsi Klasik	93
6 Uji Hipotesis	94

