

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA WONOCOLO)**



Oleh:

**KHUSNUL FADILAH
NPM: 16.1.01.10041**

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
WONOCOLO SURABAYA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

KHUSNUL FADILAH

NPM: 16.1.01.10041

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA WONOCOLO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

KHUSNUL FADILAH

NPM: 16.1.01.10041

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 15 April 2020**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si. Ak., CA.

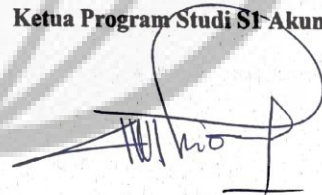
Anggota : 1. Drs. Sapari, M.S.A., Ak, CA.

2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi SI Akuntansi,



Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khusnul Fadilah

NPM : 16.1.01.10041

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 April 2020 , adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2020
Yang membuat pernyataan,



KHUSNUL FADILAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Khusnul Fadilah
NPM : 16.1.01.10041
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sampang, 15 Juni 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Tambak Asri Dahlia 3A No.14B, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Usman
Alamat Rumah/Telepon : Tambak Asri Dahlia 3A No.14B, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Kalianak 55, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Supir

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI AL-Hidayah - Surabaya tahun 2010.
2. Tamat SLTP di MTS Wachid Hasyim - Surabaya tahun 2013.
3. Tamat SLTA di SMK Barunawati - Surabaya tahun 2016.
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Khusnul Fadilah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing*, *E-Filing*, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonocolo Surabaya) dengan baik serta lancar.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak terdapat kekurangan dan kelamahan sehingga memerlukan kritik dan saran.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah penulis haturkan atas kekuatan Allah SWT. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Pak Usman dan Mama Hannah yang selalu memberi dukungan dengan penuh cinta serta kasih sayang baik berupa moral, spiritual, dan motivasi kepada saya.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Ibu Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Sapari, Drs., M.S.A., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, untuk memberikan pengarahannya serta bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nur Handayani, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahannya pada setiap perkuliahan berlangsung.
6. Bapak atau Ibu Dosen serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
7. Kepada pimpinan dan staf di Kanwil DJP Jatim 1 serta, pimpinan dan staf di KPP Pratama Surabaya Wonocolo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Surabaya Wonocolo.
8. Kepada Cak Mul terima kasih telah sabar memberikan perhatian secara lebih dan telah menjadi sumber kebahagiaan yang mewarnai kehidupan saya dengan tawa selama beberapa tahun belakangan ini, dan yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a kepada saya.
9. Untuk teman-teman CacatMental saya Nadia Magdalena, Zolla Maretia P, Dhea Kania P, Afida Putri E K, Qiqi Rahmawati dan Triska Omega F selaku sahabat dengan penuh rasa nano-nano yang menjadi tempat berbagi semua perasaan terimakasih telah menjadi pendengar keluh kesah dan sumber kebahagiaan saya.

10. Kepada Gendut terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu siap membantu serta terimakasih telah menjadi pendengar setia keluh dan kesahku selama ini.
11. Kepada Bocah-bocahnya neng Anas dan Rangga terima kasih telah meluangkan sedikit waktu dan kebahagiaan untuk saya
12. Kepada teman-teman SA6, terima kasih telah memberikan kenangan yang tak terlupakan selama 3,5 tahun ini semoga kita bisa sukses bersama-sama.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa dan budi dari semua pihak yang telah membantu penulis sehingga terselesainya skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan,

Surabaya, 15 April 2020

Penulis

Khusnul Fadilah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
1.4.3 Manfaat Kebijakan	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.1.2 Perpajakan	12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	18
2.1.5 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	19
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Rerangka Pemikiran.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25

2.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4.3 Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Variabel <i>Dependent</i> /Variabel Terikat	31
3.4.2 Variabel <i>Independent</i> /Variabel Bebas.....	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	33
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.5.5 Uji Hipotesis.....	36
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.2 Deskripsi Subjek Penelitian.....	41
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif.....	44
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.1.7 Uji Hipotesis.....	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.2.3 Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
BAB 5 : PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Saran	62

JADWAL PENELITIAN 63
DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 67



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	42
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	43
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	44
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	44
7. Hasil Uji Validitas	45
8. Hasil Uji Reliabilitas	46
9. Hasil Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	48
10. Hasil Uji Multikolinearitas	49
11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
13. Hasil Uji F	53
14. Hasil Uji t.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Skema Rerangka Pemikiran	24
2. Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Wonocolo.....	39
3. Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	47
4. Grafik <i>Scatterplot</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Responden.....	67
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	72
3. Hasil Output SPSS Versi 25.....	84

