

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara penerapan sistem *e-billing* (PSB), penerapan sistem *e-filing* (PSE), dan penerapan sanksi perpajakan (PSP) terhadap kepatuhan wajib pajak (KWP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *accidental sampling*, yaitu pemilihan sampel berdasarkan kebetulan. Sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel minimal sehingga, berdasarkan metode *accidental sampling* tersebut maka didapatkan sebanyak 50 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi liner berganda dengan menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan penerapan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Billing*, *E-Filing*, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect between implementation of e-billing system, the implementation of e-filing system , and the implementation of tax sanction on taxpayers' compliance of Pratama Tax Service Office, Wonocolo, Surabaya.

The research was quantitative. While, the data were primary with questionnaires as the instrument. The questionnaires would be distributed directly to respondents. Moreover, the data collection technique used accidental sampling, in which the sample was taken accidentally. In line with, there were 50 samples. Furthermore, the data analysis method used multiple linear regression with SPSS 25.

The research result concluded the implementation of e-billing system did not affect taxpayers' compliance of Prtama Tax Service Office, Wonocolo, Surabaya. On the other had, the implementation of e-filing system had positive effect on taxpayers' compliance of Prtama Tax Service Office, Wonocolo, Surabaya. In contrast, the implementation of tax sanction did not affect taxpayers' compliance of Prtama Tax Service Office, Wonocolo, Surabaya.

Keywords: *E-Billing, E-Filling, Tax Sanction, Taxpayers' Compliance.*

