

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI, TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. SXZ SURABAYA**



Oleh:

Dwi Andayani
NPM: 15.1.02.09885

Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIASURABAYA
2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SXZ SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Menenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi :Manajemen

Konsentrasi: ManajemenSumberDayaManusia

Oleh:

DWI ANDAYANI

NPM: 15.1.02.09885

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIASURABAYA
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SXZ
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

DWI ANDAYANI

NPM: 15.1.02.09885

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 April 2020**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M

Anggota : 1. Dr. Prijanti, S.E., M.M.

2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadiah Asyik, SE., MSi., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dwi Andayani

N.P.M. : 15.1.02.09885

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. SXZ SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 April 2020

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2020



Dwi Andayani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dwi Andayani
NPM : 1510209885
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri / 14 Desember 1970
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Wedoro Belahan VIII RT 06/RW 07, Waru,
Sidoarjo
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Purwanto
Alamat Rumah/ Telepon : Desa Klepek, Kec Kunjang, Kab Kediri
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan : Tani

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Klepek Kunjang Kediri tahun
2. Tamat SLTP di SMP Negreri Kunjang Kediri tahun
3. Tamat SLTA di SMA 2 Pare Kediri tahun 1991
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-------|------------|
| STIESIA | Surabaya | 1-VIII | 2020 | |

Di buat dengan sebenarnya

Dwi Andayani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SXZ SURABAYA”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, SE., MSi., Ak., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing, penuh kesabarannya telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing saya dalam penyusunan skripsi, erta memberikan pengarahan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M. Selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua anak saya yaitu Alif Maulana Firmantoro dan Ainun Jariyah Veryani yang selama ini memberi dorongan, kekuatan kepada saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua, adik dan kakak saya yang telah memberi dukungan baik, nasehat dan do'a sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
8. Management PT. SC Johnson Manufacturing Surabaya, yang telah memberikan Bea Siswa S1 kepada saya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
9. Indah Arlany selaku Manager HRD PT. SC Johnson Manufacturing Surabaya, yang telah merekomendasikan saya mendapatkan Bea Siswa S1 dan telah memberi dukungan baik, nasehat dan do'a sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman-teman SMX-3 yang senantiasa menghibur dan memberikan kritik serta saran yang sangat bermanfaat
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan kripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya

Surabaya, 18 Maret 2020

Dwi Andayani



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAM SAMPUL SKRIPSI | i |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| BAB 2 : TINJUAN TEORISTIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 7 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1 Komitmen Organisasi..... | 7 |
| 1. Pengertian Komitmen Organisasi | 7 |
| 2. Teori-teori Komitmen Organisasi | 8 |
| 3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi | 10 |
| 4. Indikator Komitmen Organisasi..... | 12 |
| 2.1.2 Motivasi | 13 |
| 1. Pengertian Motivasi | 13 |
| 2. Teori-teori Motivasi | 14 |
| 3. Prinsip-prinsip Motivasi | 17 |
| 4. Indikator Motivasi..... | 18 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 18 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 18 |
| 2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan | 19 |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran..... | 23 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 23 |
| | |
| BAB 3 : METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 26 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 27 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.1 Jenis Data dan Sumber | 27 |
| 3.3.2 Tehnik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.4.2 Definisi Variabel | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif | 31 |
| 3.5.2 Uji Instrumen | 33 |
| 1. Uji Validitas | 33 |
| 2. Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 34 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik | 35 |
| 1. Uji Normalitas | 35 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 36 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 37 |
| 3.5.5 Uji Kelayakan Model | 37 |
| 1. Uji F | 37 |
| 2. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2) | 38 |
| 3.5.6 Uji Parsial (Uji t) | 38 |
| BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 40 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 41 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 41 |

| | | |
|----------|--|----|
| 4.1.4 | Deskripsi Karakteristik Responden | 44 |
| 4.1.5 | Deskripsi Hasil Penelitian | 47 |
| 4.1.6 | Uji Instrumen | 51 |
| 1. | Uji Validitas | 51 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 52 |
| 4.1.7 | Analisis Regresi Linier Berganda | 52 |
| 4.1.8 | Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 1. | Uji Normalitas | 54 |
| 2. | Uji Multikolinearitas | 55 |
| 3. | Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| 4.1.9 | Uji Kelayakan Model | 57 |
| 1. | Uji F | 57 |
| 2. | Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2) | 58 |
| 4.1.10 | Perumusan Hipotesis (Uji t) | 59 |
| 4.2 | Pembahasan | 60 |
| 4.2.1 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 60 |
| 4.2.2 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| BAB 5 : | PENUTUP | 64 |
| 5.1 | Simpulan | 64 |
| 5.2 | Keterbatasan | 64 |
| 5.3 | Saran..... | 65 |
| JADWAL | PENELITIAN | 67 |
| DAFTAR | PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN | | 69 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Hal |
|--|-----|
| 1. Laporan Produksi | 3 |
| 2. Laporan Surat Peringatan | 4 |
| 3. Penelitian Terdahulu | 22 |
| 4. Pengukuran Variabel Skala Likert | 29 |
| 5. Kategori Skala..... | 33 |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 45 |
| 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 46 |
| 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 46 |
| 10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (KO).... | 48 |
| 11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (Mv) | 49 |
| 12. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK)..... | 50 |
| 13. Hasil Uji Validitas | 51 |
| 14. Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| 15. Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda | 53 |
| 16. Hasil Perhitungan Uji t..... | 59 |

DAFTAR GANBAR

| Gambar | Hal |
|--|-----|
| 17. Rerangka Pemikiran | 23 |
| 18. Struktur Organisasi PT. SXZ Surabaya | 41 |
| 19. Hasil Uji Hasil Uji Normalitas | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| LAMPIRAN | Hal |
|--|-----|
| 20. Pertanyaan Kuesioner Kepada Responden..... | 70 |
| 21. Data Jawaban Kuesioner | 73 |
| 22. Hasil Uji SPSS 23 | 74 |
| 23. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing..... | 79 |
| 24. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi | 80 |
| 25. Surat Ijin Riset dari STIESIA | 81 |
| 26. Surat Keterangan Selesai Riset | 82 |
| 27. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian..... | 83 |
| 28. Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 84 |

