

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung  
Surabaya)**



**Oleh:**

**DHARMAWAN WIDIATMO**

**NPM: 16.1.02.10570**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung  
Surabaya)**



**Oleh:**

**DHARMAWAN WIDIATMO**

**NPM: 16.1.02.10570**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung  
Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**DHARMAWAN WIDIATMO**

**NPM: 16.1.02.10570**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung  
Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:  
DHARMAWAN WIDIATMO  
NPM: 16.1.02.10570**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 16 April 2020**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**  
**Anggota: 1. Bambang Hadi Santoso, Dr., M.Si.**  
**2. Sasi Agustin, Dra., M.M.**

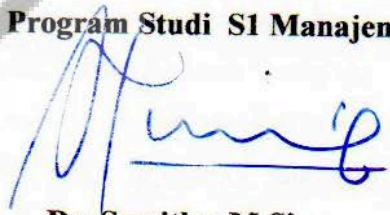
**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**


**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DHARMAWAN WIDIATMO

NPM : 16.1.02.10570

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung Surabaya)** dan diajukan pada tanggal 28 Februari 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
TGL  
6A311AHF354345946  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Dharmawan Widiatmo

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Dharmawan Widiatmo  
NPM : 16.1.02.10570  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Juli 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 2  
Alamat Rumah : Jl. Pesapen No. 50, Sumur Welut Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Martak  
Alamat Rumah : Jl. Pesapen No. 50, Sumur Welut Surabaya  
Alamat Kantor : Jl. Raya Menganti No.312, Wiyung Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN. Sumur Welut I / 438. Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Hang Tuah 2 Surabaya. Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 4 Surabaya. Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dharmawan Widiatmo

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perusahaan Balai Besar Wilayah Sungai Brantas Wiyung Surabaya)”*** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepala Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Brantas Wiyung Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepala Sub Bagian Kepegawaian Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Brantas Wiyung Surabaya yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data yang ada pada karyawan Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Brantas Wiyung Surabaya.
8. Ibu Nani Ambarsari, S.IP yang telah membantu saya dalam mengelompokkan jenis sampel untuk penelitian ini.
9. Kepada mbak Tieza Vradiesta, S. AP dan mbak Martha Kunang Sukmandri, A.Md yang telah membantu saya dalam pengambilan data pada kuisisioner untuk memperlancar penulisan penelitian ini
10. Pegawai Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Brantas Wiyung Surabaya yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset di kantor Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Brantas Wiyung Surabaya serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
11. Kepada kedua orang tua saya Martak dan Mistri yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan. Love you.



12. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan semangat serta kekuatan lahir dan batin yang saya miliki.
13. Kepada Yessica Anjar Sari yang selalu memberikan saya motivasi dan juga semangat dalam pengerjaan penelitian ini.
14. Teman-teman SM-4 tahun 2016 seperjuangan yang meliputi Rachel, Ifan, Riski, Radyt, Yeremia, Yuli, Okta, Alifia, Dessy, Rossa, Azza dan yang tak bisa disebutkan satu – satu yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yaang kita inginkan.
15. Kepada sahabat ter-asik saya yang meliputi Yusuf Robby Utomo, Sherli Safira, Exsanti Frida Indrianty, Brenda Silvia dan Novia Vernawati yang selalu memberikan saya semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Teman-teman UKM Unit Kegiatan Kerohanian Islam yang telah memberikan pelajaran atas keorganisasian yang sangat berguna bagi penulis.
17. Teman – teman rumah yang meliputi Nando, Alif, Oman, Bagus, Andi, Roni, Angga, Ezzat, Deddy, Izzul, Repry dan Zidan yang selalu menghibur saya dan memberikan semangat dalam proses penulisan penelitian ini.
18. Teman-teman bimbingan saya Balqis, Sweeto, Radyt yang selalu bersama, saling berbagi ilmu, memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 28 Februari 2020

Dharmawan Widiatmo



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1. Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	8
2.1.2. Jenis Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3. Fakor – faktor yang mempengaruhi Lingkungn Kerja .....	10
2.1.4. Indikator Lingkungan kerja .....	15
2.2. Motivasi Kerja .....	15
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	15
2.2.2. Motif – motif Motivasi .....	18
2.2.3. Jenis – jenis motivasi .....	19
2.2.4. Indikator motivasi kerja.....	20
2.3. Stress Kerja.....	21
2.3.1. Pengertian Stress Kerja.....	21
2.3.2. Penyebab Stress Kerja .....	22
2.3.2. Indikator stress kerja.....	23
2.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.4.1. Pengertian kinerja karyawan.....	24

2.4.2. Penilaian kinerja karyawan.....	25
2.4.3. Tujuan penilaian kinerja karyawan.....	26
2.4.4. Pendekatan dalam penilaian kinerja karyawan.....	27
2.4.5. Indikator kinerja karyawan.....	28
2.5. Penelitian Terdahulu.....	29
2.6. Kerangka Pemikiran.....	31
2.7. Pengembangan hipotesis.....	32
2.7.1. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.7.2. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.7.3. Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Populasi (Objek) Penelitian .....	34
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.3.1. Jenis Data.....	37
3.3.2. Sumber Data .....	37
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1. Variabel.....	38
3.4.2. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5. Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.5.1. Uji Validitas.....	42
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	43
3.6. Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	44
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.6.3. Uji <i>Goodness of fit</i> (Uji Kelayakan Model).....	45
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.5. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	47
<b>BAB 4 : HASIL PENEITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2. Uji Instrumen.....	53
4.2.1 Uji Validitas .....	53
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	54
4.3. Deskripsi Responden .....	55
4.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56

4.3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
4.3.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	58
4.4. Pengujian Data .....	58
4.4.1. Analisis Deskriptif .....	58
4.4.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	64
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5. Pembahasan .....	72
4.5.1. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.5.3. Pengaruh Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
5.1. Simpulan.....	76
5.2. Keterbatasan .....	77
5.3. Saran .....	77
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Data Karyawan Yang Berstatus PNS .....	35
2. Gambaran Sampel Penelitian .....	36
3. Kelas Interval .....	44
4. Hasil Uji Validitas .....	53
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	58
11. Kelas Interval .....	59
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .	59
13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	61
14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja .....	62
15. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	63
16. Hasil Uji Linier Berganda .....	65
17. Hasil Uji Normalitas .....	67
18. Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
19. Hasil Uji F .....	69
20. Koefisien Determinasi .....	70
21. Hasil Uji T .....	71

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual .....	32
2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P. Plot .....	66
4. Gambar Scatterplot .....	68





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner .....	83
2. Hasil Tabulasi Kuesioner.....	88
3. Hasil Output SPSS.....	91
4. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing.....	111
5. Kartu konsultasi Bimbingan Riset .....	112
6. Surat Izin Riset Dari STIESIA .....	113
7. Surat Keterangan Selesai Riset .....	114
8. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	115
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	116
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	117