

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
DREAM TOUR & TRAVEL SURABAYA**



Oleh :

Boby Andhika Pratama
NPM : 15.1.02.10115

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DREAM TOUR
& TRAVEL SURABAYA**



Oleh :

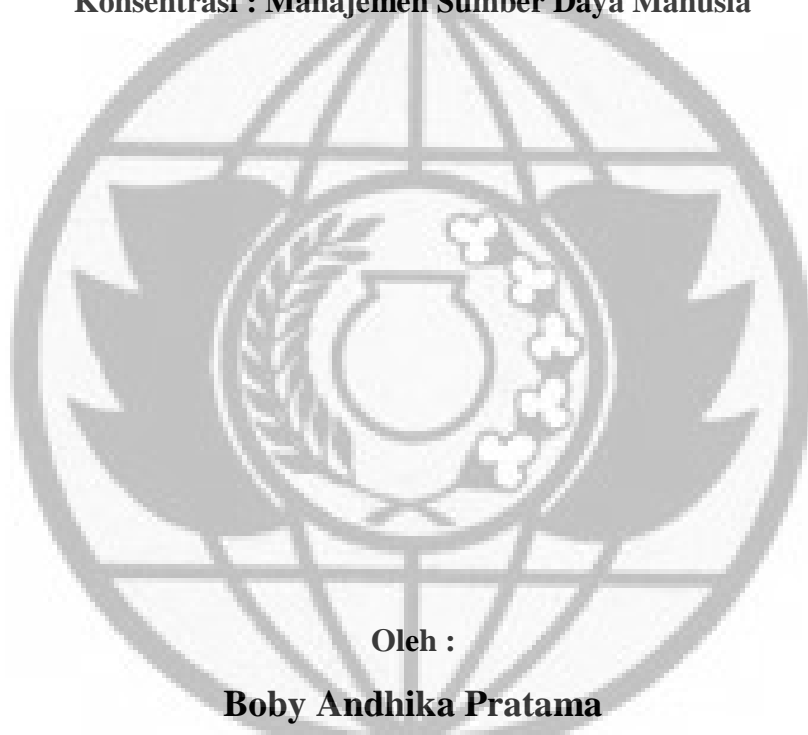
Boby Andhika Pratama
NPM : 15.1.02.10115

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DREAM TOUR
& TRAVEL SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

**Boby Andhika Pratama
NPM : 15.1.02.10115**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DREAM TOUR & TRAVEL SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**BOBY ANDHIKA PRATAMA
NPM : 15.1.02.10115**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 28 April 2020**

Susunan Tim Penguji :


**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Supriyatin, S.H., M.M.
2. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing


Supriyatin, S.H., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suwitho, M.Si



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : **Boby Andhika Pratama**

NPM : **15.1.02.10115**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DREAM TOUR & TRAVEL SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada 28 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak dapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik segaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 April 2020



Boby Andhika Pratama
Boby Andhika Pratama

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Bobby Andhika Pratama
NPM : 15.1.02.10115
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 19 September 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2 / Anak Ke-1
Alamat Rumah : Jalan Simo Rejo 37/27 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Samiun
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Simo Rejo 37/27 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon :
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Simo Mulyo VII Surabaya tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 25 Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 6 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I - IX	2015 -2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2014 - 2015	Hotel Bumi Surabaya	-	Server
2015 - 2016	Folks Coffee n Tea	-	Barista
2016 - 2018	Ouval RSCH	-	SPB
2018 - 2020	Teras Atas Coffee	-	Barista

Dibuat dengan sebenarnya

Boby Andhika Pratama

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DREAM TOUR & TRAVEL SURABAYA.**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Di dalam pengerjaan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. ISupriyatin, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan sangat sabar dalam penulisan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
4. Eka Yulianti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak/Ibu dosen yang sudah memberikan banyak ilmu dan dengan sabar kepada saya selama masa perkuliahan yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.

6. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Samiun dan Suyati serta adik saya Orlando Rakha Amanda yang telah banyak memberi kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa yang sangat tulus sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. PT. DREAM TOUR & TRAVEL Surabaya terimakasih sudah memperkenankan saya melakukan riset dan kepada Ibu Eka Aprista Ratih selaku *Head Of HRD & GA* yang sudah mau membantu saya selama riset.
8. Terimakasih banyak support systemku Aisha Damar Susatyo, SPd. sudah memberikan support, bantuan, doa, motivasi dan selalu menemani selama proses penulisan skripsi.
9. Terimakasih banyak buat rekan terdekat saya Dwiki Putra, Faisal Ardimas, Paraton Suryo, Rino Mahendra, Angger Dhani, Agus Rifandhi, Ryan Anzhari yang sudah memberikan support, motivasi dan doa selama penulisan skripsi.
10. Terimakasih sebesar-besarnya buat Ari Tri, Fabtaghun Haqiqi, Alen Afrizal, Rio Affandi dan Chaerully yang sudah memberikan motivasi dan semangat untuk penyelesaian penulisan skripsi.
11. Seluruh teman-teman SM-4 tercinta angkatan 2015 yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan perkuliahan dan terimakasih telah memberikan banyak pelajaran berarti selama saya berkuliah.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun agar penulis menjadi lebih baik di kemudian hari. Akhir kata penulis sangat mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terima kasih.

Surabaya, 13 April 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.2 Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Kompensasi	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	34
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	36
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2.3 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Penelitian Terdahulu.....	39
2.4 Rerangka Pemikiran.....	41
2.5 Rerangka Konseptual.....	42
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	42
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB 3 : METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian.....	46
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.5.2 Uji Instrumen	58
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	60
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	62
3.5.6 Uji Hipotesis	64
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Profil Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Perusahaan	66

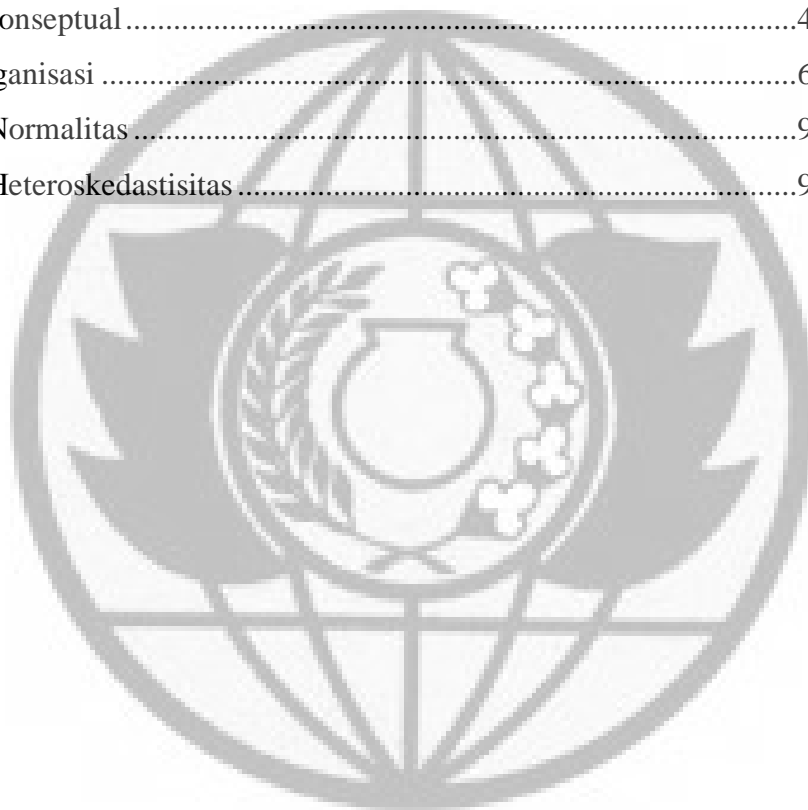
4.1.2 Struktur Organisasi	67
4.1.3 Visi Misi Perusahaan	69
4.1.4 Deskriptif Karakteristik Penelitian	70
4.1.5 Deskriptif Karakteristik Variabel	73
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Uji Instrumen.....	82
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	88
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	92
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi dan Korelasi.....	94
4.2.6 Uji Hipotesis	95
4.3 Pembahasan	97
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
4.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB 5 : PENUTUP	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Keterbatasan Penelitian	102
5.3 Saran	103
JADWAL PENELITIAN.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Jamaah PT. DREAM TOUR & TRAVEL Surabaya	6
2. Penelitian Terdahulu	40
3. Skala Likert	49
4. Posisi Keputusan Penilaian	58
5. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden	70
6. Karakteristik Menurut Usia Responden	71
7. Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden	72
8. Karakteristik Menurut Masa Kerja Responden	72
9. Kelas Interval	74
10. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden berdasarkan Lingkungan Kerja	76
11. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden berdasarkan Disiplin Kerja	78
12. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden berdasarkan Kompensasi	79
13. Frekuensi Tanggapan Responden berdasarkan Kinerja Karyawan	81
14. Hasil Uji Validitas	83
15. Hasil Uji Reliabilitas	84
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	89
18. Hasil Uji Multikolinearitas	91
19. Hasil Uji F	93
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
21. Hasil Uji t	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	41
2. Rerangka Konseptual.....	42
3. Struktur Organisasi	68
4. Grafik Uji Normalitas	90
5. Grafik Uji Heteroskedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	108
2. Tabulasi Perhitungan	113
3. Tanggapan Responden	114
4. Teknik Analisis Data.....	120
5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	126
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	127
7. Hasil Uji Kelayakan Model	131
8. Hasil Uji Hipotesis	132
9. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi Semester Gasal Tahun 2019/2020	
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	
11. Surat Ijin Riset dari Stiesia	
12. Surat Keterangan Selesai Riset PT. DREAM TOUR & TRAVEL	
13. Berita Acara	
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	